

よくあるご質問【緊急事態宣言（県下全域）】（2021.1.16時点）

対象施設について

No.	質問	回答
1	対象店舗は？	<p>県内の飲食店（カラオケ店、バー等を含む。）のうち、夜20時から翌朝5時までの間の営業を行わない（休業含む。）こととした店舗が対象。</p> <p>酒類を提供する飲食店は、酒類の提供を朝11時から夜19時までとしていることが必要です。</p> <p>【対象外施設の例】</p> <ul style="list-style-type: none"> 惣菜・弁当などの持ち帰り専門の店舗 ケータリングなどのデリバリー専門の店舗 イートインスペースを有するスーパーやコンビニ等の小売店 自動販売機（自動販売機内で調理を行うホットスナックなど） コーナー ネットカフェ・マンガ喫茶
2	コンビニエンスストアのイートインスペースを閉鎖（時短）した場合も協力金の対象になりますか？	コンビニエンスストアは要請の対象外なので、協力金の対象にはなりません。
3	ショッピングセンター内のフードコートの店舗が時短した場合も協力金の対象となりますか？	対象となります。なお、協力金の対象となるには、個々の店舗がそれぞれ受給の要件を満たす必要があります。
4	飲食を提供するマージャン店も対象となりますか？	飲食店営業許可又は喫茶店営業許可を取得し、飲食を提供しているマージャン店が時短にご協力いただいた場合も協力金の対象となります。
5	協力金の対象は中小企業等に限定されますか。	限定されません。（大企業も対象）
6	社団法人や財団法人、特定非営利活動法人（NPO法人）は、協力金の対象となりますか。	飲食店を運営するなど要件を満たせば、協力金の対象となります。

営業時間短縮とは具体的にどうすればよいのか？

No.	質問	回答
7	「酒類の提供を午後7時までとしていること」とあるが、酒類のラストオーダーを午後7時にすればよいですか？	ラストオーダーではなく、酒類をお客様に提供する時間が午後7時までとなります。午後7時までに提供した酒類を、午後8時までの間にお客様が飲食しているのは問題ありません。
8	午後8時までの営業とありますが、食べ物の提供を8時までとすればよいですか？	午後8時までにお店を閉じて、お客様に退店いただく必要があります。

No.	質問	回答
9	午後8時以降にデリバリー、テイクアウトで営業してもよいですか？	閉店した上で、デリバリー、テイクアウトを行った場合も協力金の対象となります。
10	要請に応じて1月18日以降は営業時間の短縮をしていましたが、2月7日より前に廃業しました。この場合、協力金の対象となりますか？	廃業により事業活動が終了しているため対象外となります。なお、協力金の支給要件として2月7日まで御協力いただく必要があります。
11	時短営業せず休業した場合、協力金の対象となりますか。	時短営業要請の対象となる店舗が、時短要請を受けて休業した場合も協力金の対象となります

協力金の算定方法は？

No.	質問	回答
12	複数店舗を有していますが、店舗の数だけ協力金が交付されますか。	対象店舗毎に交付されます。なお、申請に当たっては、時短営業した店舗を一括して申請してください。

協力金の申請方法について

13	時短要請時にステッカーを貼っていない場合は、協力金の対象にならないか？	少なくとも申請時まで、「熊本県感染防止対策ステッカー」（チェックリストを含む）又は「熊本市感染拡大防止実践店ステッカー」などの市町村のステッカー等を店舗に掲示していれば、協力金の対象になります。 できるだけ早く、感染防止対策に取り組み、ステッカーを掲示していただくようお願いします。
14	いつごろもらえますか？	申請受付後速やかに審査を行い、できる限り早期にお手元に届くよう努めます。
15	現金でもらえませんか？	現金支給はできません。 申請受付後速やかに審査を行い、後日、口座に振り込みます。

その他

16	営業時間短縮要請の対象施設について、飲食店のみとした理由は？	県内の接待を伴う飲食店などの複数の飲食店でクラスターが複数発生していることや、国の分科会において示された「感染リスクが高まる5つの場面」において「飲酒の影響で気分が高揚すると同時に注意力が低下する。また、聴覚が鈍麻し、大きな声になりやすい。」、「長時間におよぶ飲食、接待を伴う飲食、深夜のはしご酒では、短時間の食事に比べて感染リスクが高まる。」と指摘されていることから、飲食店等に限って営業時間短縮の要請を行うこととしました。
17	営業時間を短縮しているかどうか、調査は実施しないのか。	見回り活動を実施しています。 交付要件を満たさない事実、虚偽申請、不正受給などが発覚した場合は、協力金の返還や協力金と同額の違約金を請求する場合があります。