

【質問に対する回答】

| No. | 項目                                                                                                                | 質問内容                                                                                                            | 回答                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | ◆企画提案募集要領<br>4 質問                                                                                                 | 質問書を受付後、募集説明会において回答とあるが、説明会はあるのか。                                                                               | 募集説明会を開催する予定はありません。質問への回答については、県ホームページへ回答を掲載します。<br><br>【企画提案募集要領の一部修正を掲載】                                                          |
| 2   | ◆標準仕様1ページ<br>1 目的                                                                                                 | 「地元農産物等を活用した新商品づくりを進め、イベント等においてPRを行う」とあるが、どの委託業務内容に含まれるのか。                                                      | イベント等でのPR実施自体は今回の委託内容に含みませんが、今後、県がイベントを実施する際の基礎データ作成のため、当該委託を実施します。                                                                 |
| 3   | ◆標準仕様1ページ<br>2 委託業務内容<br>(1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br><u>ア ソフトクリーム及びアイスクリームの販売店舗及び商品情報の収集等</u>         | 現状の店舗状況等のとりまとめリストの提供はあるか。                                                                                       | 現在、当課が把握している情報は、受託者に提供します。                                                                                                          |
| 4   | ◆標準仕様1ページ<br>2 委託業務内容<br>(1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br><u>ア ソフトクリーム及びアイスクリームの販売店舗及び商品情報の収集等</u>         | エリア内における調査店舗数はどれくらいを想定しているか。                                                                                    | 現在、当課ではソフトクリームやアイスクリームを販売する店舗を熊本県産牛乳の利用に限らず40店舗弱を把握しています。<br><br>そのため、調査店舗数は40店舗程度と想定しています。<br><br>なお、九州産など熊本県産かどうか分からない場合は対象外とします。 |
| 5   | ◆標準仕様1ページ<br>2 委託業務内容<br>(1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br><u>ア ソフトクリーム及びアイスクリームの販売店舗及び商品情報の収集等</u>         | ソフトクリーム及びアイスクリームの販売店舗の基準は何か（全国チェーン店舗での取り扱いがあれば販売店舗とみなすのか）                                                       | 熊本県産の牛乳を利用したソフトクリームやアイスクリームを販売する店舗を対象とします。全国チェーン店舗で熊本県産の牛乳を利用したソフトクリームやアイスクリームを販売している場合は、本業務の対象とします。                                |
| 6   | ◆標準仕様2ページ<br>2 委託業務内容<br>(1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br>イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br><u>(ア) 印刷物によるマップ制作</u> | マップ制作に使用するソフトウェアは、Illustrator等になると思われるが、「データはExcel、Word、PowerPointの何れかの形式で作成」は、マップデータそのものではなく、店舗調査シートのデータではないか。 | ご指摘のとおりです。<br>そのため、印刷物によるマップは、電子媒体（PDF形式）及び紙媒体による制作とします。データ形式については、標準仕様書から削除しました。<br><br>【標準仕様書の一部修正版を掲載】                           |
| 7   | ◆標準仕様2ページ<br>2 委託業務内容<br>(1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br>イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br><u>(ア) 印刷物によるマップ制作</u> | データは基本的にExcel、Word、PowerPointのいずれかの形式にて制作することの目的は何か。                                                            | 印刷物によるマップは、電子媒体（PDF形式）及び紙媒体による制作とします。データ形式については、標準仕様書から削除しました。<br><br>【標準仕様書の一部修正版を掲載】                                              |

| No. | 項目                                                                                                                                      | 質問内容                                                                           | 回答                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | <p>◆標準仕様 2 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(ア) 印刷物によるマップ制作</u></p>    | <p>基本的にExcel、Word、PowerPointのいずれかの形式と記載があるが、IllustratorやInDesignでの制作でもよいか。</p> | <p>印刷物によるマップは、電子媒体(PDF形式)及び紙媒体による制作としますので、データ形式については、削除しました。</p> <p>そのため、受託者が制作できる形式での作成をお願いします。</p> <p>【標準仕様書の一部修正版を掲載】</p> |
| 9   | <p>◆標準仕様 2 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(ア) 印刷物によるマップ制作</u></p>    | <p>現状の仕様書でのマップ制作の対象言語の想定はあるか。</p>                                              | <p>日本語を想定しています。</p>                                                                                                          |
| 10  | <p>◆標準仕様 2 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(ア) 印刷物によるマップ制作</u></p>    | <p>印刷部数は1言語で10,000部以上か。多言語版を制作し、合計で10,000部以上(単体で10,000部未満)とすることは可能か。</p>       | <p>印刷物は、掲載店舗や菊池地域管内の観光施設等に配布することを想定していますので、各店舗等への配布部数が確保できる場合は、多言語版で合計10,000部でも構いません。</p>                                    |
| 11  | <p>◆標準仕様 2 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(ア) 印刷物によるマップ制作</u></p>    | <p>制作するマップイメージは、地図にピンを立てて位置情報を示す形式の想定か。あるいは、一覧リスト形式の想定か。</p>                   | <p>いずれの形式でも可としますが、印刷物を見た方が、販売店の位置や商品を把握できるような内容の掲載を想定しています。</p>                                                              |
| 12  | <p>◆標準仕様 3 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>WEBサイトのサーバー及びドメインは受託者が用意する想定か。県が用意する環境への構築か。</p>                            | <p>受託者にて準備いただくことを想定しています。</p>                                                                                                |
| 13  | <p>◆標準仕様 3 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>新規で制作するランディングページを想定しているのか。</p>                                              | <p>受託者にて準備いただくことを想定しています。</p>                                                                                                |
| 14  | <p>◆標準仕様 3 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>業務完了後の店舗情報(営業時間、商品、価格、写真等)の更新は県が実施する想定か。受託者にて保守・点検する想定か。</p>                | <p>業務完了後の更新作業は、県が実施することを想定しています。</p>                                                                                         |

| No. | 項目                                                                                                                                    | 質問内容                                                                   | 回答                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15  | <p>◆標準仕様3ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>CMS（コンテンツ管理システム）等を導入し、県が自ら更新できる機能を備えることが必須条件か。</p>                  | <p>CMS（コンテンツ管理システム）等の導入は、必須条件ではありません。</p>                                                                      |
| 16  | <p>◆標準仕様3ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>保守・運営期間について、業務委託期間内のみを対象とするのか、業務委託終了後の保守・運営まで見積りに含める必要があるか。</p>     | <p>業務委託期間のみを対象としています。</p>                                                                                      |
| 17  | <p>◆標準仕様3ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>既存WEBサイトとは、どのWEBサイトを想定しているのか。県が管理・所有している対象のWEBサイトはあるか。</p>          | <p>熊本県が運営しているWEBサイトは対象外とします。</p> <p>なお、受託者が制作等したWEBサイトへのURL等を県北広域本部のWEBサイトへ情報として掲載することは可能です。</p>               |
| 18  | <p>◆標準仕様3ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>既存WEBサイトのURLは何か。</p>                                                | <p>当課が保有する既存WEBサイトはありません。</p>                                                                                  |
| 19  | <p>◆標準仕様3ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>新規にWEB上マップを制作・運営し、当該サイトを用いて情報発信を行う場合、公開・運営期間はあるか。</p>               | <p>原則として、業務委託期間内とします。</p> <p>なお、掲載期間の末日をどの時点に設定するかは、県と受託者が協議のうえ決定することとします。</p>                                 |
| 20  | <p>◆標準仕様3ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>委託期間終了後も公開を継続することを想定する場合は、サーバー利用料等の維持管理費が発生しない方法による運用を想定しているか。</p>  | <p>委託期間終了後も公開が継続できる場合は、維持管理費が発生しないことが望ましいです。</p>                                                               |
| 21  | <p>◆標準仕様3ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/> (1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/> イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/> <u>(イ) WEBサイトによるマップ制作</u></p> | <p>「当該サイトを用いて情報発信すること」とあるが、マップ掲載サイトの制作を行った後、別途情報発信プロモーションを展開することか。</p> | <p>マップ掲載サイトを制作することで、情報が発信されるものとみなします。</p> <p>なお、マップ掲載サイトの制作を行った後に別途で情報発信プロモーションを展開することに対し、制限をかけるものではありません。</p> |

| No. | 項目                                                                   | 質問内容                                                       | 回答                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 22  | <p>◆標準仕様 3 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/><u>(2) 菊池地域の魅力を発信する新商品づくり</u></p> | アドバイザー派遣については、ソフト・アイスクリームに特化した新商品づくりか。仕様書記載どおり、個別店舗の問題解決か。 | 販売店舗の個別課題は、新商品づくりに限らず調査店舗から募集する予定としています。                          |
| 23  | <p>◆標準仕様 3 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/><u>(2) 菊池地域の魅力を発信する新商品づくり</u></p> | アドバイザー派遣（4 回）の考え方について、1 店舗の対し 4 回継続か、あるいは 4 店舗に對し各 1 回ずつか。 | 4 店舗に對し各 1 回ずつを想定していますが、派遣を希望する店舗が少ない場合は、1 店舗に對し 4 回継続の派遣でも可とします。 |
| 24  | <p>◆標準仕様 4 ページ</p> <p>2 委託業務内容<br/><u>(3) 自由提案</u></p>               | Instagram など既存の SNS アカウントはあるか。                             | 当該が管理・運営する SNS アカウントはありません。                                       |

#### 【仕様書等の修正】

| No. | 項目                                                                                                                           | 修正前                                                                                                                                                         | 修正後                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <p>◆標準仕様書</p> <p>2 委託業務内容<br/>(1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/><u>ア ソフトクリーム及びアイスクリームの販売店舗及び商品情報の収集等</u></p>          | (追加)                                                                                                                                                        | (カ) とりまとめた情報を一覧表にまとめ、納品すること。なお、一覧表は、基本的に Excel、Word、PowerPoint の何れかの形式で作成すること。                               |
| 2   | <p>◆標準仕様書</p> <p>2 委託業務内容<br/>(1) 菊池地域においてソフト・アイスクリームを販売する店舗マップの作成<br/>イ ソフト・アイスクリーム販売店のマップ制作<br/><u>(ア) 印刷物によるマップ制作</u></p> | <p>菊池地域管内の観光施設や物産館等が情報を提供する際の資料として利用するため、上記アの店舗調査シートを分類や市町ごとに整理したマップを制作し、菊池地域管内の観光施設等に配布すること。</p> <p>なお、データは、基本的に Excel、Word、PowerPoint の何れかの形式で作成すること。</p> | 菊池地域管内の観光施設や物産館等が情報を提供する際の資料として利用するため、上記アの店舗調査シートを分類や市町ごとに整理したマップを電子媒体（PDF 形式）及び紙媒体で制作し、菊池地域管内の観光施設等に配布すること。 |
| 3   | <p>◆企画提案募集要領</p> <p>4 質問</p>                                                                                                 | <p>なお、県は、質問書を受付後、募集説明会において回答する。併せて、質問の内容及び県からの回答内容をとりまとめ、県ホームページにて、他の企画応募者にも情報提供する（質問者の社名・担当者名等は明らかにしない）。</p>                                               | <p>お、県は、質問書を受付後、質問の内容及び県からの回答内容をとりまとめ、県ホームページにて回答を掲載し、他の企画応募者にも情報提供する（質問者の社名・担当者名等は明らかにしない）。</p>             |
| 4   | <p>◆企画提案募集要領</p> <p>5 提案書の提出<br/>(2) 提出部数</p>                                                                                | 6 部（正 1 部、副 5 部）                                                                                                                                            | 7 部（正 1 部、副 6 部）                                                                                             |
| 5   | <p>◆企画提案募集要領</p> <p>IV その他<br/>1 主催及び事務局（提出先）</p>                                                                            | MAIL michighita-k@pref.kumamoto.lg.jp                                                                                                                       | MAIL michishita-k@pref.kumamoto.lg.jp                                                                        |