

ECサイト運用仕様書

1 基本的な要件

- ① 事業者は、保護者等へ端末を販売するためのECサイトを開設・運用する。
- ② ECサイトには、生徒1人につき1回まで購入できる仕組みを構築し、1人の生徒が重複して複数台購入できないようにすること。
- ③ ECサイトは学校ごとに分けて運用するなど、保護者等が購入時に入力する情報に誤りが発生しないよう工夫すること。
- ④ ECサイトの開設や運用に係る費用は、全て事業者の負担とする。

2 開設期間

- ① 令和9年（2027年）3月10日（水）～4月30日（金）
なお、開設の期間については、各学校で開催される入学者説明会の開催時期を把握し、県及び事業者で調整したうえで決定する。
- ② ①の期間後、追加で入学者が発生した場合や、購入手続が完了していない保護者等がいることが判明した場合には、県と事業者で協議したうえで、随時ECサイトを開設し、保護者等への端末の販売を行う。
- ③ ②において、ECサイトを一時的に開設する場合、原則として、県又は学校からの要望を受けた日から起算して翌営業日までに開設をすること。

3 画面構成

- ① 端末の販売台数を想定した十分なアクセス数を見込み、常に快適な速度で表示すること。
- ② 保護者等が学校単位で端末等を購入可能であり、次の情報を適切に収集すること。
 - ア 生徒及び保護者を識別するための個人情報等の登録・同意
 - イ 支払方法の提示
 - ウ 学校・学科・課程（全日制・定時制・通信制）等の選択
 - エ 端末等の表示
 - オ オプションの選択

4 セキュリティ

- ① 保護者等以外が購入できないように制限を設定すること。
- ② 通信内容を全面的に暗号化するSSL機能を有すること。

5 コールセンター

- ① 生徒や保護者、学校からの問合せに対応できる専用のコールセンター（問合せ窓口）を設置すること。
- ② コールセンターは、電話（フリーダイヤル）・電子メール・ウェブフォームによる問合せに対応し、土日祝日も開設すること。また、対応時間帯は原則として次のとおりとする。
 - ア 電話：午前9時～午後10時まで
 - イ 電子メール及びウェブフォーム：終日
- ③ 問合せの日時・内容・結果を記録し、県へ報告すること。
- ④ 問合せ対応にあたっては、迅速かつ丁寧に対応するとともに、回答の質に差異が生じないように留意すること。

- ⑤ コールセンター運営に必要なデータの収集や対応マニュアルの作成など、業務改善に努めること。
- ⑥ 重複購入者や入金過不足者に対する入金確認と適切な対応、入金期限が迫っている購入者に対する入金催促等の連絡を行うこと。

6 支払方法

- ① 購入者の負担軽減につながる幅広い支払方法を準備すること。
- ② 次に掲げる支払方法を必ず利用できるようにすること。
 - ア クレジットカード
 - イ コンビニエンスストアでの支払（コンビニ決済）
 - ウ 銀行での振込
 - エ ID決済
 - オ クレジットカードによらない分割払い
- ③ ②オ（クレジットカードによらない分割払い）については、金利及び手数料を一定回数まで事業者が負担する（購入者が金利及び手数料を負担しない）仕組みも導入すること。また、分割払いに係る審査に要する時間は、原則として1時間以内とすること。
- ④ 購入者が支払に応じない場合や分割払いでの支払を滞納した場合、当該事案に対する対応は事業者が行い、県及び学校は対応しないものとする。

7 ECサイト利用に係るリーフレット作成

- ① 保護者等の円滑な端末購入を支援するためのリーフレット（※）を作成すること。

※A3サイズ・両面・カラー（A4サイズに折り込んでリーフレットにする）
- ② リーフレットは学校ごとに作成し、令和9年（2027年）3月5日までに事業者が各学校へ納品すること。なお、納品日時の詳細は、県及び事業者で調整した上で決定する。
- ③ 納品枚数については、予備を含め不足が生じないように留意すること。
- ④ リーフレットに記載する主な内容は次に掲げるとおりとする。詳細については、県及び事業者で調整したうえで決定する。
 - ア ECサイトへアクセスするためのQRコード
 - イ ECサイトへのアクセス方法や利用手順
 - ウ 端末のスペックや販売価格、保証内容や修理時のフロー
 - エ 支払方法及び具体的な支払例
 - オ 問合せ窓口（事業者が設置するコールセンター）

8 その他

- ① 注文完了時に電子メール又はSMSで購入者へ連絡すること。
- ② 購入者から領収書発行の問合せがあった場合、対応すること。
- ③ 生徒の購入状況や購入者の支払状況について、県及び各学校が確認できるように、次に掲げる内容を定期的に情報提供すること。
 - ア 氏名及び電話番号
 - イ 学校名及び課程名
 - ウ 受検番号又は学籍番号
 - エ 注文状況及び入金状況
 - オ 未入金者への入金督促状況

【別紙2】ECサイト運用仕様書

- ④ ECサイトで表示する言語は、日本語以外の言語にも対応していること。
- ⑤ ECサイトを利用できない保護者等がいる場合、紙注文により対応するなど、個別に対応すること。
- ⑥ 退学等により購入者が端末を使用しなくなることが判明した場合、購入者本人へ端末を配布していない場合に限り、購入者又は学校からの要望に応じて、返金対応等に柔軟に応じること。