

—熊本県 消費生活相談支援担い手育成業務—

「消費生活相談支援担い手育成講座」

受講生募集！（9月～2月実施）

土曜日
開催

消費者被害の中でも、靈感商法などの悪質商法は引き続き深刻な問題となっており、熊本県でも、被害の未然防止、早期発見及び拡大防止を図るための取組を進めています。

そのような取組の中で、県や市町村で実施している【消費生活相談業務】に理解と知識を深めてもらうための『消費生活相談支援担い手育成講座』を開催することとなりました。

ぜひこの機会に『消費生活相談』について学んでみませんか。

【消費生活相談】とは…

県や市町村の「消費生活センター」等において、事業者に対する消費者からの苦情についての相談やあっせん(※)を行います。

県内においても、資格や知識を有する『消費生活相談員』の方々が、消費者被害等に対応するため活躍されています。

(※消費生活相談における「あっせん」…消費生活センター等が消費者と事業者間のトラブルに介入し交渉すること)

実施期間

令和7年9月中旬 から 令和8年2月末日まで(約6か月間)

※詳細は裏面「予定表」のとおり

講座内容

講座及び市町村（地域）での活動を実施

○ 講座 <対面講座9回(土曜開催)、オンデマンド講座(動画視聴)2回予定>

時 間：10時00分～15時00分ほか(開始/終了時間は講座により異なる)

会 場：くまもと県民交流館パレア、熊本市国際交流会館、熊本市青年会館

※周辺の有料駐車場もしくは公共交通機関をご利用ください。

募 集：40名(定員になり次第締切)

受講料：無料(無料託児有り)

○ 市町村(地域)での活動

市町村（地域）とのマッチングによる初歩的な消費生活相談対応の体験等。

(具体的には受講者の希望により、市町村と調整して決定。※こちらは平日が基本です)

申込方法

下記のURLまたは専用メールアドレス、電話、FAXから申込み

URL：<https://greencoop-kumamoto.jp/>

(グリーンコープ生活協同組合くまもとホームページ)

検索 グリーンコープ生協くまもと

専用メールアドレス：j0lpab@greencoop.or.jp

(メールアドレスの「@」の前は「ジェイ・ゼロ・エル・ピー・エー・ビー」)

※氏名、連絡先電話番号をご記入ください。例：氏名〇〇〇〇、連絡先〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

メール受信後3営業日以内に返信致します。返信がない場合は下記までお問い合わせください。

※メールでお申込みの方はアドレスに英字・数字が混在していますのでご注意ください。

申込締切

令和7年8月22日(金)まで(定員になり次第締切)

◇お問合せ先(受託事業者)〒862-0941 熊本市中央区出水2丁目5-8 水前寺パークマンションⅡ2F

グリーンコープ生活協同組合くまもと

生活再生相談室 電 話096-243-2100 (担当：松見・上野)

FAX096-243-2121

(平日8:30~17:00)

本事業は、熊本県から委託を受けたグリーンコープ生活協同組合くまもとが実施します。

2025年度熊本県消費生活相談支援担い手育成講座/予定表

| 講座NO | 日時 | 場所 | 内容/テーマ | 講師 |
|------|--------------------------|--------------|---|---|
| 1 | 9月13日(土) 10:00~12:30 | 県民交流館 パレア | <input type="checkbox"/> 開所式 <input type="checkbox"/> 県消費者行政の概要について <input type="checkbox"/> 県警の活動について <input type="checkbox"/> グループワーク(ファシリテーション) | 県消費生活課 熊本県警 グリーンコープ(事務局) |
| 2 | 9月27日(土) 10:00~15:00 | 青年会館 | <input type="checkbox"/> 消費者行政とは <input type="checkbox"/> 消費生活相談とは | 尚綱大学短期大学部名誉教授 川口 恵子 氏 公益財団法人 消費者教育支援センター 理事長 田口 義明氏 |
| | 9月28日(日) ~1週間配信 | オンデマンド | ・消費者被害未然防止・早期発見のために-消費者啓発・消費者教育 ・デジタル消費者被害と未然防止、靈感商法などの悪質商法被害防止 ・消費者被害救済のための知識(特定商取引法(訪問販売、通信販売法等)) | 配信内容 |
| 3 | 10月4日(土) 10:00~15:30 | 青年会館 | <input type="checkbox"/> 製品安全等に関する取組について <input type="checkbox"/> 製品安全の取組と消費者志向経営 <input type="checkbox"/> 家計のチェック(グループワーク) | 独立行政法人国民生活センター 株式会社パロマ広報室 グリーンコープ(事務局) |
| 4 | 10月11日(土) 10:00~15:30 | 国際交流会館 | <input type="checkbox"/> 消費者被害救済のための知識(民法・割賦販売法等決済システム他) | 池本法律事務所 池本 誠司弁護士 (埼玉弁護士会) |
| 5 | 11月22日(土) 9:30~15:30 | 県民交流館 パレア | <input type="checkbox"/> 消費者被害救済のための知識(消費者契約法) | 弁護士法人 黒木・内田法律事務所 黒木 和彰弁護士 (福岡県弁護士会) |
| 6 | 11月29日(土) 9:30~15:30 | 国際交流会館 | <input type="checkbox"/> 消費者被害救済のための知識(特定商取引法・景品表示法) | 神戸さきがけ法律事務所 上田 孝治弁護士 (兵庫県弁護士会) |
| | 11月30日(日) ~1週間配信 | オンデマンド | ・多重債務とヤミ金について ・生活困窮者支援について | 配信内容 |
| 7 | 12月13日(土) 10:00~15:00 | 国際交流会館 | <input type="checkbox"/> 消費者被害の未然防止と早期発見のための見守り活動 ・概要説明 <input type="checkbox"/> 消費者被害の未然防止と早期発見のための見守り活動 ・グループワーク | 公益財団法人 消費者教育支援センター 理事・首席主任研究員 柿野 成美氏 (法政大学大学院政策創造研究科准教授) |
| 8 | 1月10日(土) 10:00~15:00 | 青年会館 | <input type="checkbox"/> 弁護士会の活動について <input type="checkbox"/> 適格消費者団体の活動について <input type="checkbox"/> 司法書士会の活動について <input type="checkbox"/> 事例検討(グループワーク) | 熊本県弁護士会 原 彰宏弁護士 消費者支援ネットくまもと 熊本県司法書士会 黒江 正志司法書士 熊本消費者協会 |
| 9 | 2月7日(土) 10:00~15:00 | 県民交流館 パレア | <input type="checkbox"/> 消費者行政、消費生活相談の世界への誘い <input type="checkbox"/> それぞれの市町村(消費者行政・福祉)の訪問・連携結果を話し合おう <input type="checkbox"/> 修了式 | 尚綱大学短期大学部名誉教授 川口 恵子 氏 グリーンコープ(事務局) |