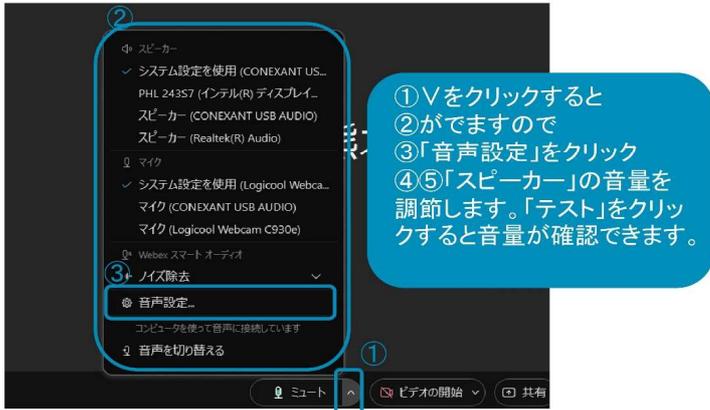


オンライン会議で相手の声が聞こえない！

考えられる原因は主に以下の3つ！ひとつずつ試してみましょう

- 1 オンライン会議システムのスピーカーがオンになっていない、または小さい
- 2 パソコン本体のスピーカーがオンになっていない、または小さい
- 3 スピーカーの接続選択が正しくない

1 オンライン会議システムのスピーカーがオンになっていない、または小さい
以下はWebexの場合の解決手順です。



豆知識

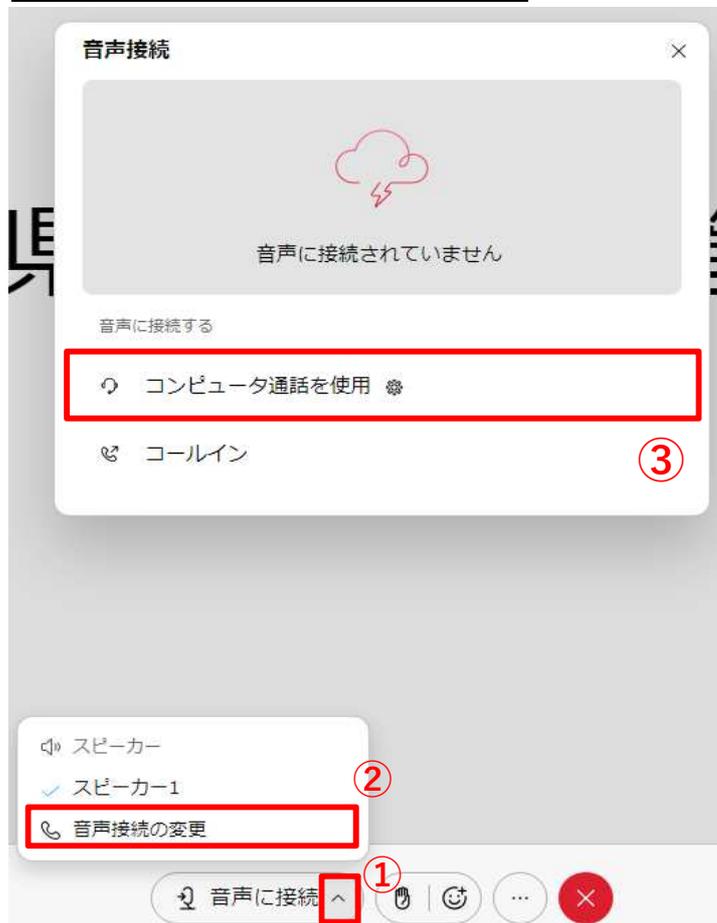
出力したいスピーカーを変更する場合は赤枠のVから行えます

2 パソコン本体のスピーカーがオンになっていない、または小さい



3 Bluetoothイヤホン等に接続されているなど、スピーカーの接続選択が正しくない
接続・選択を確認してください。

ブラウザの場合でよくある解決手順例



iPadの場合でよくある解決手順例

