令和7年度（2025年度）外部人材を活用した保健所におけるBPR支援業務委託

質問に対する回答一覧

No.	質問事項	回答
1	<p>本事業の業務範囲について、基本的には保健所における「感染症対応」に係る事務に限定した範囲でのDXとして認識してよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
2	<p>取組にあたっては、対象業務範囲設定が必須だと思案しますが、想定されている対象業務フローのまとめ（例：情報収集～登録～集計）は何件程度のイメージですか。</p>	<p>1件～2件程度を想定しています。</p>
3	<p>可能な範囲で結構ですので、取組概観や概要が分かる検討資料の開示をお願いいたします。</p>	<p>例えば、感染症（結核含む）患者発生に伴う初期対応から治療等終了までの一連の業務を想定しています。 感染症では、患者及びその接触者も調査等の対象となるため対応範囲が広がります。 現在、国システム、県システム、保健所独自の管理（エクセル等）が混在しており事務処理やこれらの管理が煩雑などの課題があります。</p>
4	<p>各部局の業務におけるDX推進において、保健所業務のDX（保健所DX）のこれまでの取組内容や、保健所業務との連携度の高い部局でのDX・BPRに係る取組状況について、可能な範囲でご教示ください。</p>	<p>今回の対象事業と考えている感染症（結核含む）に関しては、保健所DXとして個別に取り組んだ事例はありません。</p>
5	<p>どのようなICTツールを導入されていますでしょうか。ご予定を含め可能な範囲でご教示ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスチャット（LoGoチャット） ・オンライン会議システム（Webex） ・ノーコードツール（kintone） ・ストレージサービス（Box） ・オンライン申請サービス（LoGoフォーム）

No.	質問事項	回答
6	仕様書 4 (2) 業務プロセスの具体化支援の対象業務の範囲はどのくらいの数の業務を想定されていますでしょうか？	1 件～2 件程度を想定しています。
7	仕様書 4 (2) 業務プロセスの具体化支援の「方法 (手段)」は、オンラインで行うことは可能でしょうか。	オンラインでの実施は可能です。 ただし、必要に応じて対面 (現地) での支援を依頼することがあります。 (2～3 回程度を想定しています。)