

質問書に対する回答（令和 7 年 5 月 2 9 日）

（質問 1）

コールセンター開設日は具体的にはいつで想定すれば宜しいでしょうか（人員配置日数を算出したいため）

（回答）

実施要領の「3 スケジュール」及び仕様書の「3 業務内容」にあるとおり、7月上旬に契約締結・事業開始、契約・締結の日から8日間以内にコールセンターの開設、7月22日から支援金の募集開始を予定しております。

（質問 2）

交付決定兼確定通知書を送付する際の封筒は、窓付きでしょうか。

（回答）

県で窓付き封筒を用意します。

（質問 3）

電話回線は 096 から始まる固定電話回線とありますが、050 から始まる回線は不可でしょうか。

（回答）

仕様書の「4 実施体制」のとおり、096 から始まる固定電話回線のご用意をお願いします。

（質問 4）

最低制限価格の設定はございますでしょうか。

（回答）

最低制限価格の設定はありません。