

第3部 多文化共生社会の推進

1 熊本県外国人サポートセンターの運営

事業名	熊本県外国人サポートセンター運営事業		
担当課	観光国際政策課	令和4年度予算額	15,788千円
事業の概要	<p>在留資格「特定技能」の創設等に伴い、法務省の外国人受入環境整備交付金を活用して従来の「国際相談コーナー」の機能を強化し、2019年9月2日に「熊本県外国人サポートセンター(Kumamoto Support Center for Foreign Residents)」を新たに開設した。当該相談窓口では、在留外国人からの生活に係る相談や情報提供を多言語で行うとともに、市町村や関係機関との連携を深め、多文化共生の地域づくりを推進する。</p> <p>2023年8月1日から、TSMCの進出を踏まえ、台湾からの出向者とそのご家族への生活支援を行うため、「台湾相談ホットライン」を開設している。</p> <p>【電話番号】サポートセンター：080-4275-4489、台湾相談ホットライン：080-9999-4405 【相談受付場所】県庁本館8階 【相談対応時間】開庁日 午前8時30分から午後5時15分まで 【対応言語】11言語以上(日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・マレー語・フランス語・ロシア語・ドイツ語・イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語) 【委託先】熊本県国際協会</p>		
令和4年度実績	799件/年	内訳は以下のとおり	

【相談言語別】

(単位:件)

年 度	日本語	英語	中国語	韓国・朝鮮語	タガログ語	ベトナム語	インドネシア語	タイ語	スペイン語	ポルトガル語	ネパール語	その他の言語	合計
R1	200	14	9	0	3	20	0	0	3	0	0	1	250
R2	314	156	26	3	55	209	0	1	0	8	0	0	772
R3	300	68	45	3	3	246	0	0	3	5	0	1	674
R4	416	220	25	3	4	127	0	0	0	3	0	1	799
合計	1,230	458	105	9	65	602	0	1	6	16	0	3	2,495

【相談方法別】

年 度	面談	電話	メール・その他	合計
R1		27	124	99
R2		67	332	373
R3		58	308	308
R4		145	387	267
合計		297	1,151	1,047

【相談内容別】

R2年度から項目を変更したことに伴い、R1年度の内訳を修正しております。

年 度	入管手続	雇用・労働	社会保険・年金	税金	医療	出産・子育て	教育	日本語学習	防災・災害	住宅	身分関係 結婚/離	交通・運転 免許	通訳・翻訳	その他
R1	14	23	5	0	20	9	7	2	0	5	11	6	21	127
R2	78	81	32	4	24	110	18	6	2	25	20	9	166	197
R3	72	111	44	18	20	73	2	4	0	10	32	6	86	196
R4	82	155	19	4	17	45	14	10	1	40	22	13	54	323
合計	246	370	100	26	81	237	41	22	3	80	85	34	327	843

2 県内留学生の支援

事業名	留学生誘致支援事業		
担当課	企画課	令和4年度予算額	2,592千円
事業の概要	<p>世界と熊本をつなぐ架け橋となる留学生を積極的に受け入れ、世界の中で熊本の認知度を高め、世界の中で輝く熊本を目指すため、留学生誘致に資する事業を行う一般社団法人大学コンソーシアム熊本(県内の高等教育機関等で構成)に対し、支援(補助)を実施。</p> <p>【留学生誘致支援の内容】</p> <p>留学生のためのワンストップ窓口の運営 ソーシャル・ネットワーキング・サービス等を活用した留学生ネットワークの運営 留学生への就職支援 留学生に係るターゲットを絞った情報発信</p>		
令和4年度実績	<p>県内の留学生が安心して生活できるよう設置した「留学生ワンストップ窓口」(熊本大学内の大学コンソーシアム熊本)において、日常生活や就職活動などの相談に対応。(相談件数:71件)</p> <p>SNSを活用して県内にいる留学生に対して、新型コロナウイルスの感染状況や、留学生向けの支援策、災害情報などを発信。</p> <p>卒業後の熊本定着促進のために、留学生の就職支援講座を実施。また熊本の魅力を知ってもらう講座を対面とオンラインで実施。</p> <p>県内高等教育機関へ進学する留学生を増やすための「学モン都市クマモト」ツアーを、オンライン進学相談会の形式で実施。また、県外の日本語学校に、熊本の魅力を伝える留学生向けリーフレットを送付。</p>		



One-stop Consultation Service for International Students

りゅうがくせい

留学生ワンストップ窓口

まどくち

ワンストップ窓口は留学生の皆様が熊本で充実した留学生生活を送るために、サポートを行っています。

We support all international students so that they may have a fulfilling student life while in Kumamoto.



日本語講座
Japanese Language



住居
Residence



就職・バイト
Job



日常生活
Daily Life



大学生活
University Life



学業
Study



FREE

困ったことや相談など、なんでも気軽に話せるよ!
 Anything we can help you for your better life in Kumamoto?
 Please feel free to drop by our office!

各大学と連携して相談を行っています。
 We will consult with the support of each member university.

Consultation Method

相談はこちらから



Find us!!
Consortium Kumamoto



Instagram
kumamoto_conso



E-mail
onestop@consortium-kumamoto.jp



LINE
Consortium Kumamoto

Q1 

もっと日本語をクラスで勉強したい!
 I want to study Japanese more!
 本人の希望を聞いたうえで、熊本市国際振興事業団の日本語クラスを紹介しました。
 We introduced the student to an appropriate Japanese class at Kumamoto City International Center.

Q2 

家族と一緒に住めるアパートを探しています。
 I am looking for an apartment I can live in with my family, can you give me some information?
 物件が探せるウェブサイトを紹介しました。
 We introduced the student to a housing information website.

Q & A
相談事例
Information
FREE
Consultation

Q3 

夏休みに休校できる着物のイベントがあれば教えてほしいです。
 Are there any events in the summer for where we can try on Kimonos?
 熊本市内の着物を借りられるお店をインターネットで探して紹介しました。
 We shared some local kimono rental store web page sites.

Q4 

IT企業の求人を探しています。就職活動に役に立つ情報があれば教えてください。
 I am looking for a job in an IT company. Can you share with me some useful information for my job hunting?
 大学コンソーシアム熊本のフェイスブックを紹介しました。大学コンソーシアム熊本のフェイスブックでは、就職に関する情報も発信しています。
 We introduced our Facebook page which has information on job hunting.

Q5 

大学から紹介された奨学金の申請書の書き方を確認したいです。
 I would like to confirm how to write a scholarship application form introduced by the university.
 申請書が日本語なので、応募資格と必要な書類などを確認し、不明な点は大学の担当者を確認するように伝えました。
 Since the application form was in Japanese, we checked the application requirements and necessary documents, and gave advice on how to ask the university personnel about any confusing parts.

Q6 

熊本の大学に留学したいと考えているので、奨学金や試験内容などを教えてください。
 I want to study at a university in Kumamoto. Can you tell me about the scholarships and exams?
 奨学金や試験内容について、希望の大学に電話で問い合わせを説明しました。
 We contacted the university of his choice and gave him all the necessary information.



一般社団法人 大学コンソーシアム熊本
 The Consortium of Universities in Kumamoto
<https://consortium-kumamoto.jp/>



留学生ワンストップ窓口
 ホームページはこちら
[Access to our website](https://consortium-kumamoto.jp/)

熊本国際交流祭典



事業名	熊本国際交流祭典
事業の概要	<p>国際交流や国際協力活動を行っている県内の団体の日頃の活動を県民の皆さんに広く知っていただくとともに、海外の文化や外国人との交流を身近に感じてもらうことで異文化交流を図る事業。</p> <p>【内容】 ステージイベント、活動パネル展示、民族衣装の試着、着物着付け体験、ハンドペインティング、バザー等</p>
実績	実績は以下の表のとおり

【開催実績(過去3年)】

	開催日	サブテーマ	開催場所	参加団体	ボランティア
令和4年度	令和4年11月20日(日)	～笑顔でつつもうこの世界を！ Let's fill this world with smiles ～	サンロード新市街	24団体	30名
令和3年度	会員団体活動報告動画 を作成し、YouTubeで公 開	-	-	12団体	-
令和2年度	新型コロナウイルス感染 症の状況を踏まえ中止	-	-	-	-