

令和5年（2023年）12月11日

障害者手帳におけるマイナンバー紐付け誤りについて

厚生労働省から障害者手帳にかかるマイナンバー情報総点検を全国一律で点検するよう要請があり、国から示された方法に基づく点検作業が完了しました。

その結果、紐付け誤りが9件判明しました。

誤った紐付け情報はマイナポータルで閲覧できないように削除済みであり、ご本人に文書で通知を行うとともに電話で直接お伝えすることとしています。

1 紐付け誤りが確認された件数

事務名	点検対象件数	紐付け誤り件数
障害者手帳	82,493件	9件

〈マイナポータル上で表示される障害者手帳情報〉

手帳番号、手帳交付（返還、再交付）年月日、等級コード、障害名、障害程度コード、部位コード、障害認定日、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分、手帳有効期間終了年月日、次回判定日

2 誤りが発生する場面

- ①申請者本人（家族を含む）の記載誤り
- ②市町村での申請内容の確認誤り
- ③県で申請書の内容をシステムへ入力する際の入力誤り

3 本県の対応状況

- ・ 誤った紐付け情報については、マイナポータルで閲覧できない対応をとりました。（12月5日（火））
- ・ 関係者には、状況報告とお詫びの文書を送付するとともに、文書とは別に電話の上で、既に閲覧ができなくなっており、被害等は発生していないことを直接説明し、了解を得る対応を現在、進めています。
- ・ 本事案については、制度を所管する厚生労働省へ報告しました。

4 再発防止策

- ・ 申請書の受付機関である市町村に対し、申請書の記載方法を申請者へ丁寧に説明することや、申請書受付時に4情報（※）によるマイナンバー確認の徹底を文書により再度依頼するとともに、毎年実施する市町村向け研修会でも同様の対応を行うこととしています。
- ・ 庁内のマイナンバーの紐付け作業を実施する所属に対して、マイナンバー紐付け手順等に係る説明会を実施します。

※ 住所、氏名、生年月日、性別の4つの情報

お問い合わせ先
障がい者支援課
担当 赤崎、小濱、石見
電話 096-333-2250（内3372）