

回 答 書

令和5年 6月 6日

令和5年度（2023年度）FAQ導入業務委託に関するプロポーザルについて、次の質問項目に回答します。

質 問 事 項	回 答
<p>1. 実施要領「7 契約先候補者の選定方法」プレゼンテーション15分の中で、製品のデモを実施することは可能でしょうか。</p>	<p>1. プレゼンテーションは企画提案書を審査するものです。企画提案書に記載された内容を説明するものであればデモに限らず実施可能です。</p>
<p>2. 仕様書の「5. FAQシステムの提供（機能要件）」（1）基本要件 FAQシステムを利用されるエンドユーザーの人数について教えてください。例として、約4,000～5,000のご回答でも構いません。</p>	<p>2. 6,000人程度を想定しています。</p>
<p>3. 仕様書の「5. FAQシステムの提供（機能要件）」（1）基本要件⑧ 閲覧数月当たり1万件に対応することとありますが、1万件を上限として考えればよいか、ご教示ください。</p>	<p>3. 閲覧数月当たり1万件、システム試行期間8か月（8月から翌3月まで）であるため、合計して8万件の閲覧数を想定しています。</p>
<p>4. 仕様書の「5. FAQシステムの提供（機能要件）」（2）FAQ登録・修正・管理 FAQを作成される人数を教えてください。例として、約10～50のご回答で構いません。</p>	<p>4. 30人程度を想定しています。</p>
<p>5. 仕様書の「5. FAQシステムの提供（機能要件）」（3）FAQ表示⑥ 『検索回数が無制限であること』と、仕様書5-（1）-⑧の『月当たり1万件の閲覧数に対応すること』はどのように整理すればよいか、ご教示ください。</p>	<p>5. 合計して8万件の閲覧数を想定しているため、その範囲内で検索回数が無制限、従量課金でないことを想定しています。 なお、仕様書5-（1）-③の『呼量による従量課金としないこと』についても同様に合計して8万件の閲覧数の範囲内で呼量による従量課金でないことを想定しています。</p>
<p>6. 仕様書の「5. FAQシステムの提供（機能要件）」（5）セキュリティ要件④ ID・パスワードによるログイン機能については、今後、貴庁の認証基盤システムとのシングル</p>	<p>6. FAQシステムについては今年度効果検証を行うこととしています。その結果を踏まえ、来年度以降の導入について検討する予定です。</p>

サインオンによるFAQ利用をご検討されておりますでしょうか。

なお、シングルサインオンについては現在検討中です。