

くまもとスマートライフアプリ利用に関するQ A

平成29年12月現在

	質問	回答
1	アプリは無料で利用できますか？	アプリの利用は無料です。ただし、本アプリはインターネット通信を利用しますので、別途、通信料が発生します。
2	スマートフォンの対応機種は？	iPhoneは、iPhone5S以降に対応しています。 アンドロイド版は機種により(特に古い機種)一部対応できない場合があります。 従来型の携帯電話(フィーチャーフォン、ガラケー)では利用できません。
3	アンドロイドについては、アプリがずっと起動されていますがなぜでしょうか？	Androidはバックグラウンドで起動しておくことで、歩数のカウント・取得、サーバへの歩数の送信を行っています。
4	アップデートのお知らせがありました。	利用者の御意見をもとに、随時、機能追加や修正を行っています。アップデートのお知らせが届きましたら、必ずアップデートをお願いします。
5	アプリの歩数がランキングに反映されるには、タイムラグがありますか？	約1時間ごとにランキングに反映します。
6	iPhoneにインストールしたが、歩数をカウントせずゼロのままです。	iPhoneの「アクティビティ」との連携を許可する必要があります。設定画面で連携を許可してください。
7	iPhone版は、アプリを起動しなかった日も歩数データがサーバに蓄積されますか？(一日一回起動する必要がありますか？)	iPhone版は、サーバにデータが蓄積されるのは起動した日の前日と今日のみです。(画面上には7日分の履歴が表示されますが、サーバのデータ蓄積とは別です。)1日1回は起動してください。 ※インストール後、アプリを起動してバックグラウンド動作を有効にしてください。
8	正常に稼働していたが、ある日(時)から歩数のカウントがおかしくなりました。原因は？	携帯の電源を切って再起動させると正常になることがあります。また、他のアプリ等をインストールした時から稼働しなくなった場合、そのアプリが影響している場合があります。
9	個人利用で始めましたが、途中から団体、グループへ加入することができますか。	できます。アプリ設定画面の「所属団体設定」で団体コードを入力してください。
10	Apple Watchは使えますか？	iPhone版はiPhoneのヘルスケアと連携できます。アプリ設定画面の「ヘルスケア連携設定」をオンにしてください。Apple Watchなどのヘルスケアと連携する端末の歩数を反映します。