

苦情処理簿

苦情処理 担当者氏名	
---------------	--

受付	年 月 日 時 分 受付者：
苦情申出人	氏名 住所 連絡先
苦情の内容	苦情項目 [運転者接遇 ・ 料金 ・ 運転操作 ・ 事故 ・ その他 ()] (具体的内容)
苦情の原因	(具体的内容)
苦情申出人に 対する弁明
改善内容

【保存期間：作成日から2年間】