

相談窓口一覧

関係団体一覧

介護保険・高齢者福祉担当課一覧

県内の相談窓口

(令和8年4月1日現在)

区分	実施機関	取扱内容	電話番号	受付時間
総合相談	地域包括支援センター (県内 81 箇所)	介護予防、保健、福祉、医療、虐待、権利擁護などの総合的な相談にお答えします。	P 222～224 参照	月～金/ 8 時 30 分～17 時 ※一部土日も相談可のセンター有
認知症	県認知症コールセンター	認知症に関する知識や介護、医療機関の紹介、家族の精神的なケア等に関する相談をお受けします。	096-355-1755	年末年始、水曜日以外の 毎日/ 9 時～17 時
法律関係	法テラス熊本	法律関係の相談をお受けします。	050-3383-5522	月～金/9 時～17 時 ※予約受付
住まい	県営住宅管理センター	住まい（県営住宅）についての相談をお受けします。	096-213-2711	月～金/ 8 時 30 分～17 時 15 分
	(一財) 県建築住宅センター	住まい（サービス付き高齢者向け住宅）についての相談をお受けします。	096-385-0771	月～金/ 8 時 30 分～17 時
消費生活	県消費生活センター	消費生活に関する相談をお受けします。	096-383-0999	月～金/ 9 時～17 時
	「電話で『お金』詐欺」 相談ホットライン (県警察本部)	「電話で『お金』詐欺」に関する相談をお受けします。	096-381-2567	毎日 24 時間対応
介護	県国民健康保険団体連合会 (介護サービス苦情相談窓口)	介護サービスに関する苦情・相談をお受けします。	096-214-1101	月～金/ 9 時～17 時 (12 時～13 時除く)
	くまもと介護テクノロジー・ 業務改善サポートセンター	介護テクノロジーの導入・活用や業務改善、人材確保に関する相談をお受けします。	096-351-3726	月～金/ 9 時～17 時
医療	県医療安全相談窓口 (県医療政策課内)	医療に関する様々な相談をお受けします。	096-383-7020	月～金/ 10 時～12 時 13 時～16 時
年金	日本年金機構 ねんきんネット	年金に関する相談をお受けします。	0570-058-555	月/8 時 30 分～19 時 火～金/8 時 30 分～17 時 15 分 第 2 土/9 時 30 分～16 時
仕事	(公社)県シルバー人材 センター連合会	高齢者向け技能講習・仕事を紹介します。	096-312-3310	月～金/ 8 時 30 分～17 時 15 分
心の悩み	熊本こころの電話 (公社)県精神保健福祉協会	心の悩みに関する相談をお受けします。	096-285-6688	年中無休 11 時～18 時 30 分

(注)政令指定都市（熊本市）の場合は、実施機関が異なる場合があります。

関係団体

(令和 8 年 5 月 1 日時点) (団体名 五十音順)

団体名	郵便番号	住所	電話	ファクシミリ
(公社)熊本県医師会	860-0806	熊本市中央区花畑町 1-13	096-354-3838	096-322-6429
(公社)熊本県栄養士会	862-0913	熊本市東区尾ノ上 2 丁目 6-26	096-368-3526	096-368-4619
(一社)熊本県介護支援専門員協会	861-3131	上益城郡御船町豊秋 2570-3	096-288-6553	096-288-6554
(公財)介護労働安定センター 熊本支部	860-0806	熊本市中央区花畑町 1-1 大樹生命熊本ビル 2 階	096-351-3726	096-351-3756
(一社)熊本県介護福祉士会	862-0950	熊本市中央区水前寺 6 丁目 41-5 千代田レジデンス県庁東 504 号	096-384-7125	096-297-8115
(公社)熊本看護協会	862-0901	熊本市東区東町 3 丁目 10-39	096-369-3203	096-369-3204
(一社)熊本県言語聴覚士会	861-5598	熊本市北区和泉町 325 (熊本保健科学大学内)	096-275-2219	096-275-2243
(公社)熊本県建築士会	862-0954	熊本市中央区神水 1 丁目 3-7	096-383-3200	096-383-1543
熊本県国民健康保険団体連合会 熊本県国民健康保険診療施設協議会	862-0911	熊本市東区健軍 2 丁目 4-10 (熊本県市町村自治会館内)	096-365-0976	096-365-4188
(一社)熊本県作業療法士会	861-8045	熊本市東区小山 2 丁目 25-17 グランレーヴ老番館 103 号室	096-389-6780	096-389-6785
(一財)熊本さわやか長寿財団	860-0842	熊本市中央区南千反畑町 3-7 (県総合福祉センター内)	096-354-3083	096-354-3103
(公社)熊本県歯科衛生士会	860-0844	熊本市中央区水道町 9 番 25 号 片岡ビル 5 階 A 号室	096-360-3415	096-360-3415
(一社)熊本県歯科医師会	860-0863	熊本市中央区坪井 2 丁目 4-15	096-343-8020	096-343-0623
熊本県司法書士会	862-0971	熊本市中央区大江 4 丁目 4-34	096-364-2889	096-363-1359
(一社)熊本県社会福祉士会	862-0910	熊本市東区健軍本町 1-22 東部ハイツ 105	096-285-7761	096-285-7762
(社福)熊本県社会福祉協議会	860-0842	熊本市中央区南千反畑町 3-7 (県総合福祉センター内)	096-324-5454	096-355-5440
(公社)熊本県精神科協会	862-0950	熊本市中央区水前寺 6 丁目 43-7	096-385-7848	096-385-7868
熊本県地域密着型サービス連絡会	861-3243	上益城郡甲佐町白旗 986-1 (グループホームせせらぎ内)	096-234-5511	096-234-5511
熊本県地域包括・在宅介護支援 センター協議会	864-0021	荒尾市一部 2122 (社会福祉法人杏風会内)	0968-68-0176	0968-68-7355
熊本県福祉介護用品協会	861-8045	熊本市東区小山 5 丁目 19-55 (株式会社ホワシ内)	096-389-5411	096-389-7803
熊本県弁護士会	860-0844	熊本市中央区水道町 9 番 8 号	096-325-0913	096-325-0914
熊本県訪問看護ステーション連絡協議会	860-0806	熊本市中央区花畑町 1-13 (熊本県医師会内)	096-354-3838	096-322-6429

団体名	郵便番号	住所	電話	ファクシミリ
熊本県ホームヘルパー協議会 (県介護福祉士事務局)	862-0950	熊本市中央区水前寺 6 丁目 41-5 千代田レジデンス県庁東 504 号 (熊本県介護福祉士会内)	096-297-8038	096-297-8115
熊本県ボランティア連絡協議会 (県社会福祉協議会・ボランティアセンター)	860-0842	熊本市中央区南千反畑町 3-7 (県総合福祉センター内)	096-324-5436	096-324-5427
熊本県民生委員・児童委員協議会 (県社会福祉協議会・地域福祉課)	860-0842	熊本市中央区南千反畑町 3-7 (県総合福祉センター内)	096-324-5470	096-355-5440
(公社)熊本県薬剤師会	860-0832	熊本市中央区萩原町 10-6	096-370-5800	096-370-5888
(公社)熊本県理学療法士協会	862-0942	熊本市東区江津2丁目26-5	096-389-6463	096-389-6463
熊本県療養病床・介護医療院 連絡協議会	860-0806	熊本市中央区花畑町 1-13 (熊本県医師会内)	096-354-3838	096-322-6429
(公社)熊本県老人クラブ連合会 ※令和 8 年 5 月 28 日名称変更 新：熊本県シニアクラブ連合会	860-0842	熊本市中央区南千反畑町 3-7 (県総合福祉センター内)	096-324-2134	096-351-8029
熊本県老人福祉施設協議会 (県社会福祉協議会・施設団体支援課)	860-0842	熊本市中央区南千反畑町 3-7 (県総合福祉センター内)	096-324-5462	096-355-5440
(一社)熊本県老人保健施設協会	860-0806	熊本市中央区花畑町 1-13 (熊本県医師会館内)	096-273-6185	096-273-6186
(公社)認知症の人と家族の会 熊本県支部	860-0845	熊本市中央区上通町 3-15 ステラ上通ビル 3 階	096-223-5164	096-223-5164
熊本県特定施設入居者生活介護事業者連絡協議会	862-0961	熊本市東区画図東 1 丁目 8-48 (特定施設入居者生活介護すずめ内)	096-334-5322	096-334-5325

介護保険・高齢者福祉担当課

【県】

(令和8年4月1日現在)

所属	担当課	郵便番号	住所	T E L	F A X
熊本県 健康福祉部 長寿社会局	高齢者支援課(高齢者福祉)	862-8570	熊本市中央区水前寺6丁目18-1	096-333-2215	096-384-5052
	認知症施策・地域ケア推進課 (介護保険・認知症施策等)			096-333-2211	
県央広域本部 宇城地域振興局	総務福祉課	869-0532	宇城市松橋町久具400番地1	0964-32-2416	0964-32-2426
県央広域本部 上益城地域振興局	福祉課	861-3206	上益城郡御船町辺田見396-1	096-282-0215	096-282-7022
県北広域本部 (菊池地域振興局)	福祉課	861-1331	菊池市隈府1272-10	0968-25-0689	0968-25-3438
県北広域本部 玉名地域振興局	総務福祉課	865-0016	玉名市岩崎1004-1	0968-72-2184	0968-74-1721
県北広域本部 鹿本地域振興局	総務福祉課	861-0594	山鹿市山鹿1026-3	0968-48-1202	0968-44-4123
県北広域本部 阿蘇地域振興局	総務福祉課	869-2612	阿蘇市一の宮町宮地2402	0967-24-9030	0967-24-9031
県南広域本部 (八代地域振興局)	福祉課	866-8555	八代市西片町1660	0965-33-8756	0965-33-3405
県南広域本部 芦北地域振興局	福祉課	869-5461	葦北郡芦北町大字芦北2670	0966-82-2128	0966-82-2824
県南広域本部 球磨地域振興局	総務福祉課	868-8503	人吉市西間下町86-1	0966-22-1040	0966-22-3129
天草広域本部 (天草地域振興局)	福祉課	863-0013	天草市今釜新町3530	0969-22-4241	0969-23-8377

【市町村】

市町村名	担当課	郵便番号	住所	T E L	F A X
熊本市	高齢福祉課	860-8601	熊本市中央区手取本町1-1	096-328-2963	096-327-0855
	介護事業指導課			096-328-2793	
八代市	高齢者支援課	866-8601	八代市松江城町1-25	(高齢者福祉) 0965-33-4436	0965-33-8983
	介護保険課			(介護保険) 0965-32-1175	
人吉市	高齢者支援課	868-8601	人吉市西間下町7番地1	0966-22-2113	0966-24-5005
荒尾市	福祉課(高齢者福祉)	864-8686	荒尾市宮内出目390	0968-82-7722	0968-62-2881
	介護保険課			0968-63-1418	0968-69-0955
水俣市	いきいき健康課	867-0005	水俣市牧ノ内3-1	0966-63-3051	0966-62-3670
玉名市	高齢介護課	865-8501	玉名市岩崎163	0968-75-1339	0968-73-2362
山鹿市	長寿支援課	861-0592	山鹿市山鹿987番地3	0968-43-1180	0968-43-1170
菊池市	高齢支援課	861-1392	菊池市隈府888	0968-25-7215	0968-25-1522
宇土市	高齢者支援課	869-0492	宇土市浦田町51	(高齢者支援係) 0964-27-3320 (介護保険係) 0964-27-3321	0964-22-2925
上天草市	高齢者ふれあい課	861-6192	上天草市松島町合津7915-1	0969-28-3360	0969-56-0747
宇城市	高齢介護課	869-0592	宇城市松橋町大野85	0964-32-1406	0964-32-0110
阿蘇市	ほけん課	869-2695	阿蘇市一の宮町宮地504-1	0967-22-3145	0967-23-1512
天草市	高齢者支援課	863-8631	天草市東浜町8-1	0969-24-8806	0969-27-0155
合志市	高齢者支援課	861-1195	合志市竹迫2140	096-248-1102	096-247-6300
美里町	福祉課	861-4732	下益城郡美里町三和420	0964-47-1116	0964-47-0110

玉東町	福祉課	869-0303	玉名郡玉東町木葉759	0968-85-3136	0968-85-3166
南関町	福祉課	861-0898	玉名郡南関町大字関町64	0968-57-8503	0968-53-2351
	健康推進課			0968-57-8591	
長洲町	福祉介護課	869-0198	玉名郡長洲町長洲2766	(高齢者福祉) 0968-78-3135 (介護保険) 0968-78-3144	0968-78-3449
和水町	福祉課	865-0192	玉名郡和水町江田3886	0968-86-5724	0968-86-4660
大津町	介護保険課	869-1292	菊池郡大津町大津1233	096-293-3511	096-292-1234
菊陽町	介護保険課	869-1192	菊池郡菊陽町久保田2800	096-232-2508	096-232-6676
南小国町	福祉課	869-2492	阿蘇郡南小国町赤馬場143	0967-42-1117	0967-42-1122
小国町	福祉課	869-2592	阿蘇郡小国町宮原1567-1	0967-46-2116	0967-48-5323
産山村	健康福祉課	869-2703	阿蘇郡産山村山鹿488-3	0967-25-2212	0967-25-2864
高森町	健康推進課	869-1602	阿蘇郡高森町高森2168	0967-62-2910	0967-62-1174
西原村	住民福祉課(高齢者福祉)	861-2492	阿蘇郡西原村小森3259	(高齢者福祉) 096-279-3113 (介護保険) 096-279-4389	096-279-3438
	保健衛生課(介護保険)				
南阿蘇村	福祉課	869-1404	阿蘇郡南阿蘇村河陽1705-1	0967-67-2705	0967-67-2073
御船町	福祉課	861-3296	上益城郡御船町御船995-1	(地域福祉係) 096-282-1342 (介護保険係) 096-282-1349	(地域福祉係) 096-282-1171 (介護保険係) 096-282-1171
嘉島町	福祉課	861-3192	上益城郡嘉島町上島530	096-237-2576	096-237-2359
益城町	福祉課(高齢者福祉)	861-2295	上益城郡益城町宮園702	096-234-6113	096-286-4523
	健康保険課(介護保険)			096-286-3114	
甲佐町	福祉課	861-4696	上益城郡甲佐町豊内719-4	096-234-1114	096-234-3964
山都町	健康福祉課	861-3592	上益城郡山都町浜町6	0967-72-1229	0967-72-1066
氷川町	福祉課	869-4814	八代郡氷川町島地642	0965-52-5852	0965-52-3939
芦北町	健康福祉課	869-5498	葦北郡芦北町大字芦北2015番地	(高齢者社会福祉係) 0966-83-9667 (介護保険係) 0966-83-9669	0966-82-2893
	住民生活課				
津奈木町	ほけん福祉課	869-5692	葦北郡津奈木町小津奈木2123	0966-78-3115	0966-78-3009
錦町	保険政策課	868-0302	球磨郡錦町一武1587	0966-38-1113	0966-38-4451
多良木町	福祉課	868-0595	球磨郡多良木町大字多良木1648番地	0966-42-1255	0966-42-2293
湯前町	保健福祉課	868-0621	球磨郡湯前町1984	0966-43-4112	0966-43-4134
水上村	保健福祉課	868-0795	球磨郡水上村岩野90	0966-44-0313	0966-44-0662
相良村	保健福祉課	868-8501	球磨郡相良村深水2500-1	0966-35-1032	0966-35-0011
五木村	保健福祉課	868-0201	球磨郡五木村甲2672-7	0966-37-2214	0966-37-2215
山江村	健康福祉課	868-8502	球磨郡山江村山田甲1356-1	0966-23-3978	0966-24-5669
球磨村	保健福祉課	869-6401	球磨郡球磨村大字渡丙1730	0966-32-1112	0966-32-1230
あさぎり町	高齢福祉課	868-0408	球磨郡あさぎり町免田東1199	0966-45-7215	0966-49-9535
苓北町	福祉保健課	863-2503	天草郡苓北町志岐660	0969-35-1263	0969-25-3022

※このデータは令和8年4月時点のものです。課名等はこれより変更になる可能性があります。