

ホテル等避難のご案内

避難所での生活が長引く中、少しでも心身の負担を軽くし、安心してお過ごしいただけるよう、「ホテル・旅館への避難（ホテル等避難）」をご案内します。

★被災されてホテル等への避難を希望される方であればどなたでも申し込みいただけます。

1. 概要

対象となる方	被災されてホテル等への避難を希望される方
避難先	国・熊本県が確保するホテル等（状況によっては、県外になる場合などご希望に添えない場合があります。）
費用	宿泊費は原則公費負担となります。食費等は自己負担です。
移動	ホテル等が送迎車を準備する場合などを除き、ホテル等までの移動手段は、ご自身での確保をお願いします。駐車場代が発生する場合は、自己負担です。なお、ご自身での移動手段の確保が難しい場合は申込フォームの特記事項記入欄にてご相談ください。
期間	お住まいの市町村の避難所が閉鎖されるまでの間で、各ホテル等が受け入れ可能な期間（状況により、別のホテル等にお移りいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。）

2. 注意事項

- ① 通常の宿泊施設としてのサービスを保証するものではありません。例えば、リネンの交換等も一定期間毎にご自身で行っていただくことや、食事はご自身での調達
が原則となります。
- ② ホテル内には直接的な看護や介護サービスはありません。身の回りのことでご家
族等の介助を受けている方は、ご支援いただける方と一緒に宿泊をお願いします。
- ③ 滞在中のホテル等の周辺での移動費も自己負担となります。
- ④ ホテル等避難を行う際は、携帯電話やラジオ等、情報収集が可能な機器を持参す
るようお願いします。また、お住まいの市町村のホームページなどに掲載される支
援情報等について定期的な確認をお願いします。
- ⑤ 宿泊開始後の健康観察のため、熊本県や関係機関と申込情報を共有し、電話等の
連絡のほか、必要に応じて訪問等を行わせていただくことがあります。（健康観察
の情報は、必要に応じお住まいの市町村と共有します。）
- ⑥ 申込内容に虚偽がある場合を含め、不適切と認められる申込等については、全額
返金を求めるなど、必要な処置を取らせていただきます。

3. 申込方法

本書の内容をご理解いただき、
同意いただいた上で、下記 QR コードから申込フォームに
必要事項を入力し、お申込みください。



★ホテル等避難についてお尋ねがある場合は、以下よりお問い合わせください。

熊本県ホテル等避難コールセンター
0120-325-327（9:30～17:30 土日祝も運営）

※ 今後、関係機関との協議等により、運用を変更することがあります。