

2026年 8月 1日

九州電力送配電株式会社

熊本地方における地震により停電が発生した地域のお客さまへ

このたびは、地震による弊社設備の損傷により、長時間の停電で
ご不便、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

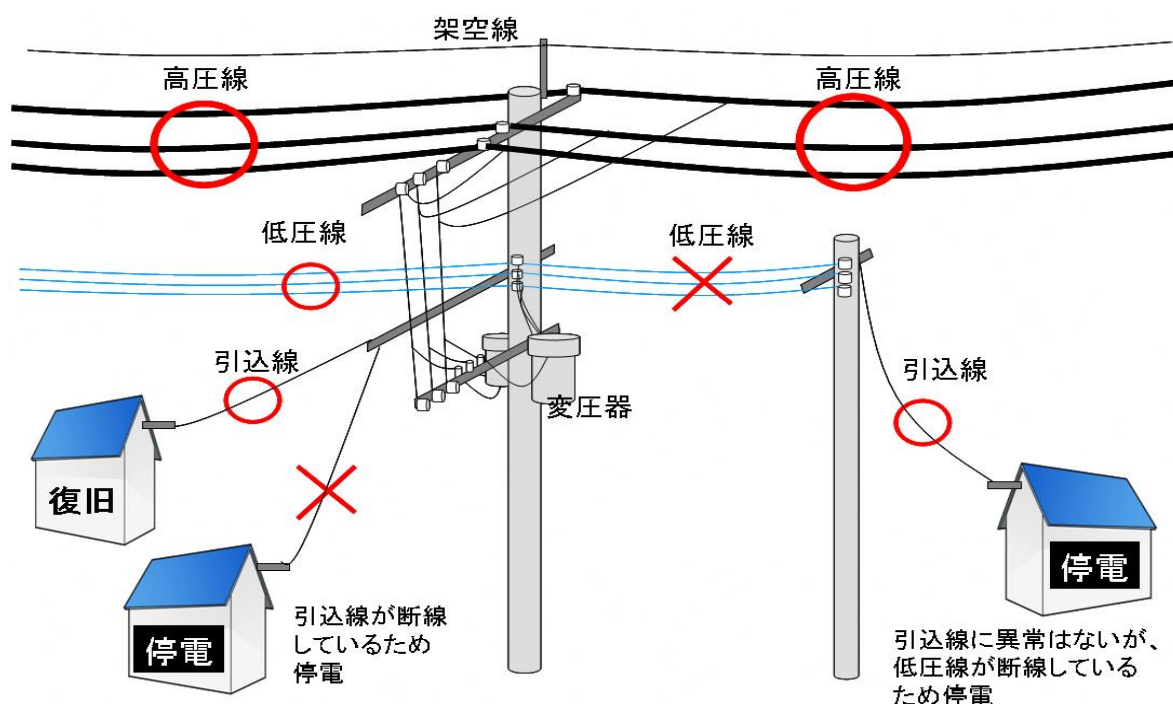
＜お客さまへのお知らせ＞

- 現在、送電に向けた修理を実施しておりますが、停電が継続して
いる場合は、弊社コールセンターへご連絡をお願いします。（次頁
参照）
- なお、地震により家屋が被害を受けている場合、漏電による
感電や火災のおそれがあります。電気のご使用中にブレーカ
ーが頻繁に動作する場合などは漏電による感電や火災のお
それがありますので、お近くの電気工事店などにご連絡いた
だきますようお願いいたします。
- また、切れた電線や垂れ下がった電線、折れた電柱は大変危険
ですので、絶対に触らず、ご連絡をお願いいたします。

〔連絡先〕

お住まい	連絡先
宇土市、宇城市、熊本市南区	宇城配電事業所 0800-777-9436
八代市、氷川町	八代配電事業所 0800-777-9437
熊本市東区、益城町、嘉島町 御船町、甲佐町、美里町、山 都町	熊本東配電事業所 0800-777-9435

【高圧配電線復旧後の低圧配電線停電事例】



○ 停電・復旧見込み等の情報は「九州停電情報提供アプリ」でも提供しています。スマートフォンにダウンロードのうえ、是非ご利用ください。
https://www.kyuden.co.jp/td_service_wheeling_general_outage-app.html

○ 地震等による停電発生時は、お電話が大変混み合いますので、九州電力送配電㈱ホームページのチャット受付をご利用ください。
<https://kyuden-td.support-navi.jp/t01/>



停電情報
提供アプリ



チャット受付