



ヤマト運輸株式会社（熊本主管支店）

地域での日常業務 及び 見守りの内容

- ・日頃の集配、営業所での荷受時の会話を大切にしており、少しでも異変を感じたらお声がけをさせていただく
- ・見守られる側、見守る側の安心のため「ハローライト」という自社の見守りサービス（有料）をご案内している
- ・日々県内を集配しているSD（セールスドライバー）が約350～400名いますので、地域の道路状況や住民の方の異変に察知することができる

異変を察知した事例

- ・お荷物をお持ちいただいたお客様で突然体調が悪くなられ、営業所で少し休憩を取られて、ご帰宅された
- ・設置いただいているお客様の見守る側の方より、訪問依頼をいただき、設置自宅をご訪問。無事にお会いすることができました
- ・営業所周辺を歩いていた方が、急に倒れられたのを見かけて従業員が救護をおこない、救急車を手配しました



クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン

最近、離れて暮らすご家族に
会っていますか？

家族の安全を、
一人暮らしのひと
また高齢のひとには
手も届きません

まだ子どもは幼稚園
か小学校の頃です

今も暮らしが忙しな
うな

トイレや洗面所など、毎日使用する電球は「ハローライト電球」に変えるだけで、
家族を明るく守りながら、遠隔地の家族への情報共有はスマートなスタッフが行方々に伝えます。

見守る方

スマート電球のスタッフや
目覚まし時計、テレビで
電球の点灯消灯がわかる
仕組みです

家族の安全を確認するの
と家族連絡ができています。



見守る方

電球の点灯消灯で家族の
安全を確認しメールで通知
が来たりします

ウェブサイトにレポートを掲載
したり家族の安全を確認する
と家族連絡ができています。



安心3つの長

1 初回費用0円で
始めやすいです

2 月額1,738円 (税込)

3 簡単 取り付け

電球を交換するだけで
ご利用いただけます。

※お年寄 工事費 コンセント代

**4 依頼時は
スマート電球のスタッフ
が代わりに訪問**



サービスの流れ

01 ハローライト電球を家族
の暮らしに設置し、家族の安全
を確認しながら、メールで安全
を確認しながら家族に連絡します。

02 メールで家族
の安全を確認しながら、家族
の安全を確認しながら家族に
連絡します。

03 スマート電球のスタッフ
が家族の安全を確認しながら、
家族の安全を確認しながら家族
に連絡します。

必ずお読みください

「ハローライト電球」は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

1. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

2. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

3. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

4. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

5. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

6. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

7. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

8. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

9. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

10. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

サービスについて

1. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

2. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

3. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

4. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

5. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

6. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

7. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

8. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

9. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

10. ハローライト電球は、家族の安全を確認しながら、家族の安全を確認しながら家族に連絡します。

社内での研修又は周知状況

- ・認知症養成講座を社員に受講してもらい、認知症についての知識を深め柔軟に対応できる環境をつくる予定

今後の見守り活動に向けて

- ・今後も変わらず、日々の集配時に地域の道路状況や住民の方の異変に察知できるようにします