



# 熊本ヤクルト株式会社

## 地域での日常業務 及び 見守りの内容

県下31センターを拠点に  
約550名のヤクルトレディが  
ヤクルト商品の宅配サービスを通じて  
「健康」と「笑顔」をお届けしています。

## 異変を察知した事例

①92歳で一人暮らしのお客様宅を訪問した際、不審な電話で個人情報を伝えている様子が見られたため筆談で通話を中断いただき、内容を確認したところ詐欺の可能性が高いことが判明。ヤクルトレディは、個人情報を絶対に教えないことや、不審時は「知り合いに警察がいる」と伝えるなどの対処法を丁寧に説明した。

②お届け途中、ヤクルトレディはご年配の男性のお客様が倒れているのを発見し、即座に近くで待つ奥様へ状況を伝達した。大量の発汗が見られたため、頭部にタオルを当て、首元を氷で冷やすなど適切な応急対応を実施した。

| 年度   | 件数  |
|------|-----|
| 令和元年 | 6件  |
| 〃 2年 | 12件 |
| 〃 3年 | 20件 |
| 〃 4年 | 11件 |
| 〃 5年 | 29件 |
| 〃 6年 | 21件 |
| 〃 7年 | 17件 |

## 社内での研修又は周知状況

社内報を発行し、各拠点で掲示して周知

～真心対応～  
電話越しに気づいた「詐欺」  
機転で未然に防止！

合志センター 佐々木レディ

92歳で一人暮らしの女性のお客様宅へお届けに伺うと、お客様は電話で誰かと話していました。その会話には不自然な点が多く、個人情報を伝えてしまっているように見えたので、筆談をしていったん電話を切ってもらい、どんな内容の電話だったのかを確認しました。話を聞くと、その電話は詐欺の可能性がとても高いことが分かりました。佐々木レディは、お客様に「今後は絶対に個人情報を教えないこと」や不審だと感じたら「知り合いに警察がいる」と伝えると良いことを丁寧に説明しました。

その後、お客様は警察にも相談し、警察からも佐々木レディのアドバイスはとても有効だと言われました。後日、お客様から感謝の言葉をいただき、「ほかの人も詐欺にあわないように、このことを広めてほしい」とお願いされました。佐々木レディ

## 今後の見守り活動に向けて

今後も日々の訪問を通じた見守り活動を強化し、異変の早期発見と声かけの質向上に努める。

事例共有を徹底し対応力を高めるとともに、地域や自治体との連携を深め、安心して暮らせる環境づくりに貢献する。