



生活協同組合くまもと（事業所名）

地域での日常業務 及び 見守りの内容

- ・無店舗事業は熊本県下全域を7拠点から配送トラック152台で、組合員のお宅に週1回ご注文されたコープ商品をお届けしています。（一部委託コースも含む）
- ・配食事業はエリアを限定し営業車27台で毎日お弁当の宅配を行っています。（土日を除く）
- ・店舗事業は、水俣市・津奈木町を中心に熊本市・合志市・天草市・人吉市・宇土市に11店を展開しています。
- ・担当者は、配達時に地域の方や組合員で異変を感じたら、迷わず上長に報告します。報告を受けた上長は、行政や社協に通報を行います。事後の事案についても報告しています。

異変を察知した事例

【発生内容】

配食スタッフ職員が普段通り弁当のお届けに伺った所、昨日お届けしたお弁当とコープの配達の商品がそのままの状態に放置しており、呼び鈴を鳴らしましたが応答がなく、異変と捉え支所長に連絡がありました。支所長から八代市役所高齢福祉課に連絡し、対応を依頼しました。

【対応結果】

11月7日（金）11：00ごろ、八代市役所高齢福祉課の方がお伺いでし、裏口より入ることができたそうです。訪問された方の報告によると、本人は体調を崩し寝込まれていたそうで、県外に住んでいる娘さんと連絡が取れ、娘さんが夕方には看病につけるそうです。13：00頃ご担当者様より報告を頂きました。

◆2025年度の異変を察知し通報した件数は、全体で18件あり、うち緊急対応が8件、中には既にお亡くなりになられていた事案も発生しました。

◆また、通報後の結果報告で無事を確認した事案は10件でした。

◆発生箇所の内訳としては、配達中の通報が8件で、店舗内での発生通報が10件でした。



社内での研修又は周知状況

- ①生協くまもとで仕事する役職員は認知症サポーター養成講座100%の受講を進めています。
- ②また、受講者に対しフォローアップ研修等を実施しています。
- ③組合員との日頃からコミュニケーションを図ることにより、小さな異変に気付くための指導を朝礼等で行っています。
- ④発生時は生協くまもと全体で事案の共有を行っています。

今後の見守り活動に向けて

- ①熊本県下の市町村との見守り活動協定締結を進めます。
- ②見守り活動応援隊のガイドブックやステッカーを活用させていただきます。

