

熊本県営有料駐車場及び熊本県営第二有料駐車場指定管理者
令和6年度（2024年度）管理運営評価票

所管部課：企業局総務経営課

I 施設の管理概要

指定管理者名	日本パーキンググループ		
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで(5年間)		
施設概要	設置目的	(熊本県営有料駐車場)熊本中心部の交通混雑を緩和し、都市機能の円滑化を図ること (熊本県営第二有料駐車場)周辺地域の駐車場需要に応じ、所有資産の有効活用を図ること	
	施設区分	駐車場	
指定管理料			

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
県営有料駐車場利用台数	225,000台	203,619台	時間貸し・定期契約
県営第二有料駐車所契約台数	432台	434台	月極契約のみ 目標値:36台×12月

【点検・調査結果及び評価】
・施設の管理運営については、協定書及び事業計画等に基づき、適正に実施されている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日及び適時実施	場内・トイレ清掃、ごみ処理等
保守・点検	適時実施	管制機器、電気・消防・空調設備等保守点検
保安・警備	毎日実施	現場管理・巡回、緊急応援
施設維持管理	適時実施	
その他	適時実施	

【点検・調査結果及び評価】
・管理業務仕様書及び年間計画表等に基づき適正に実施されている。

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
熊本城マラソン開催時の更衣所等設置における車室提供	2月16日	165人	更衣所等の設置に伴い一部車室の提供を実施

【点検・調査結果及び評価】
中心市街地の活性化や知名度向上として、イベント等へ協力・協賛を行うなど、地域との連携に積極的に取り組んでいる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	営業日数	366日	365日	100%
県営有料駐車場	利用台数 (普通・定期)	203,619台	207,940台	97.9%
県営第二有料駐車場	契約台数 (定期)	434台	418台	103.8%

【点検・調査結果及び評価】
・県営有料駐車場においては、昨年度に引き続き、業績は回復傾向にあり、利用者数も令和元年度実績に近づいている。また、これまで、近隣ホテルとの提携や電気自動車用充電設備の増設、「くまモンのICカード」決済の導入等、環境配慮や地域振興にも寄与する利用増加に向けた取組が実施されており評価できる。
・県営第二有料駐車場においては、利用者増加のために周辺調査やポスティングが適宜実施されており、満車に向けた、経営努力がなされている。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

【点検・調査結果及び評価】
・管理経費の収支状況については、報告書等を確認し適正と判断している。また、直近の県の監査においても適正と判断されている。
・令和6年度においては、新型コロナ流行により令和2・3年度は料金収入は減少したが、令和4年度から6年度と3カ年連続で増加している。その他経費についても、修繕等、適宜対応し、良好な施設状態を維持しながら、管理経費の支出抑制にも努めている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年2月23日～3月6日													
	調査方法	駐車場利用者へのアンケート用紙配布及びQRコード読取													
	調査対象数	111人													
調査結果	調査分野	回答内容													
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	有効回答者								
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況														
	清掃状況	63	58%	43	39%	3	3%	0	0%	0	0%	109	###		
	安心・安全性	62	58%	40	37%	5	5%	0	0%	0	0%	107	###		
	利用条件														
	短時間料金	32	29%	44	40%	31	28%	2	2%	0	0%	109	###		
	最大料金(12時間毎)	41	38%	44	40%	22	20%	2	2%	0	0%	109	###		
	最大料金(夜間最大)	47	44%	44	41%	16	15%	1	1%	0	0%	108	###		
	職員対応状況														
	対応について	72	65%	34	31%	4	4%	0	0%	0	0%	110	###		
身だしなみ	71	65%	35	32%	3	3%	0	0%	0	0%	109	###			
サービス全般															
利用のしやすさ	58	53%	42	39%	9	8%	0	0%	0	0%	109	###			
案内表示等	49	45%	50	46%	9	8%	0	0%	0	0%	108	###			
利用者からの意見等	<p>1.可能な限り安価で提供していただけるとありがたいです。 安全面(監視面)も、さらに充実されるよう願います。 2.場内のサイン音が、もう少し優しい音になるとうれしいです。 3.夜間料金を無くしてほしい。 4.坂道での安全確保。</p>														
<p>【調査結果及び評価】 ○施設管理状況(清掃・安全状況) 清掃状況・安心安全性に関しては、昨年に引き続き、90%以上の方より「とても良い」「良い」と評価を得ている。 ○利用条件(駐車場料金設定) 最大料金設定に関して、全項目で「とても良い」との回答が増加している。 特に、2024年4月1日より「夜間最大500円」⇒「夜間最大600円」へと変更したが、「とても良い」または「良い」の割合は向上しており、利用者からも受け入れられている。 ○職員対応状況(職員対応・身だしなみ) 昨年に引続き90%以上の方から「とても良い」「良い」と評価を得ておりいる。 ○サービス全般(利用しやすさ・案内表示) 利用のしやすさ・案内表示等いずれも、90%以上の方から「とても良い」「良い」の評価であった。</p>															

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
<p>【調査結果及び評価】 特に苦情等は寄せられておらず、良好な実施体制となっている。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
<p>【調査結果及び評価】</p>	

8 その他

特になし
