

熊本県総合射撃場 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
施設概要	設置目的	県民に射撃競技の場を提供し、もって県民のスポーツの振興に寄与するために設置されたもので、ライフル射撃及びクレー射撃等の国際大会も開催可能である。	
	施設区分	クレー射撃場、ライフル射撃場	
指定管理料	40,000,000円（令和6年度）（利用料金制）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	7,400人	7,698人	観覧者数 686人
利用料収入	15,000,000円	17,479,010円	
スポーツ教室等開催回数	155回	161回	
スポーツ教室等参加者数	804人	727人	

【点検・調査結果及び評価】
 利用者数及び利用料収入共に目標値を達成しており高く評価出来る。
 また、スポーツ教室等事業についても、ビームライフル教室を実施し、県民のスポーツ振興及び射撃競技の普及に努めており評価できる。

※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。
 スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	毎日 ・一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜 ・大会等が行われる場合は、特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日 ・建物や設備器具等は、職員が日常点検（目視点検、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日 ・開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。

施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検の確実な実施や修繕箇所把握後の素早い修繕対応が行われており、安全・安心な施設の提供や利用者の利便性向上に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
スポーツ教室・講座	随時	516人	クレー射撃の競技人口増加を図るため、「クレー射撃シミュレーター」を導入。ライフルに関心を持ってもらうため、ビームライフルの体験教室等を実施。
イベント・大会等	随時	392人	クレー及びビームライフル大会を実施。

【点検・調査結果及び評価】 ビームライフル体験教室の開催やクレー射撃シミュレーターを通して積極的に射撃協議の普及・振興に取り組んでおり、高く評価できる。			
---	--	--	--

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	年計		
クレー射撃場	利用可能日数	306日	309日	99.0%
	利用日数	300日	307日	97.7%
	利用率	98.0%	99.4%	98.7%
	入場者数	3,305人	3,558人	92.9%
ライフル射撃場	利用可能日数	306日	309日	99.0%
	利用日数	271日	276日	98.2%
	利用率	88.6%	89.3%	99.2%
	入場者数	3,411人	3,301人	103.3%
研修室	利用可能日数	306日	310日	98.7%
	利用日数	95日	121日	78.5%
	利用率	31.0%	39.0%	79.5%
	入場者数	982人	1,593人	61.6%

【点検・調査結果及び評価】 射撃場の利用者数は昨年度大きく増加した利用者数と今年度も概ね同数であり評価できる。利用者数増加に向けた競技普及等の取り組みを今後も期待したい。				
--	--	--	--	--

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	40,000,000
利用料金収入	施設使用料	17,479,010
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入	613,400
自動販売機収入	自動販売機収入	115,626
その他の収入	物品販売など	237,740
雑収入	コピー・FAX収入など	377,985
合 計		58,823,761
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	27,264,443
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	1,901,459
施設管理費	保守契約等	7,817,865
修繕費	設備、機械等修繕	5,779,251
事務費	消耗品等、旅費、通信運搬費等	14,091,202
自主事業費	自主事業関係費	1,006,556
その他	その他	658,313
合計		58,519,089
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出が行われている。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年9月14日～10月14日												
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート												
	調査対象数	50人												
調査結果	調査分野	回 答 内 容												
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	28	56	16	32	6	12	0	0	0	0	0	0	0
	施設景観	24	48	21	42	5	10	0	0	0	0	0	0	0
	安全対策	21	42	23	46	6	12	0	0	0	0	0	0	0
	案内表示	15	30	19	38	12	24	0	0	0	0	4	8	
	サービス全般	25	50	17	34	4	8	4	8	0	0	0	0	
	接客対応	33	66	11	22	2	4	0	0	0	0	4	8	
駐車場の使いやすさ	32	64	11	22	3	6	0	0	0	0	4	8		
利用者からの意見等	<p>〈利用条件で改善してほしい点〉 利用料金（8）、利用料金の割引条件（7）、予約受付方法（1）、閉場日（1）、開閉場時刻（0）、駐車場（0）、その他（1）、特になし・未回答（32）</p> <p>〈施設・設備等で改善してほしい点〉 自動販売機・物品販売（12）、休憩スペース（2）、シャワー室・更衣室の状況（1）、トイレ（1）、貸出用具等の種類や数（0）、情報提供（0）、特になし・未回答（34）</p>													
【調査結果及び評価】 「悪い」の評価が0件であり、「あまりよくない」の評価が少ないことから全体的に高い評価を受けている。 利用者の意見・要望等を踏まえ、今後も継続して満足度向上につながるような施設運営を期待したい。														

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
軽食があると良いと思います。	簡易食品（カップ麺等）の販売については検討する。
外に少し日陰のスペースがあると嬉しいです。	管理棟に休憩スペースを開放しているので、そちらを案内している。大会時はテントを用意し、日除け対策もしている。
BRの方に案内があればいいと思います。	利用者が分かりやすい案内を検討し対応する。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見・苦情等に対して、適正に対応しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

日本クレ－射撃協会主催の「本部公式大会」の誘致に成功し、当該大会の適切な運営支援が行われている。

また、「ビームライフル教室」や「ビームライフル大会」、「クレ－射撃月例会」の開催や「クレ－シューティングシミュレーター」を活用し、射撃競技の普及・振興に取り組んでいる点も高く評価できる。

今後も安心・安全で魅力のある施設の提供を期待したい。