

熊本県立総合体育館 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：熊本県教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
施設概要	設置目的	県民への屋内体育・スポーツの普及振興を図るために設置されたものであり、各種国際大会や日本選手権大会等の開催が可能で、かつ県民が気軽にスポーツに親しむことができ、各種講習会、研修会等にも利用できる屋内スポーツの拠点となっている。	
	施設区分	体育館（大・中・小）、プール、トレーニング室、元気体力測定室	
指定管理料	147,700,000円（令和6年度）（利用料金制）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	280,000人	283,918人	観覧者数150,238人
利用料収入	81,000,000円	94,741,864円	
スポーツ教室等開催回数	2,492回	2,625回	
スポーツ教室等参加者数	21,124人	23,538人	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>利用者数及び利用料金収入においてどちらも目標を上回っており評価できる。</p> <p>また、スポーツ教室事業等についても、参加者の利便性に配慮した通年型「バーチャルフィットネス」や「ヨガ」、「自給自足体操」の開催等により利用者数が目標値を大幅に上回っており、評価できる。</p> <p>今後も利用者の拡大に向けた取組の一層の充実に期待したい。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	毎日 ・一般的な掃き掃除を行う場所やトレーニング室等については、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期)	適宜 ・大会等が行われる場合は、観覧席等の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日 ・建物や設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。 ・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日 ・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開館時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日 ・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検の確実な実施や修繕箇所把握後の素早い修繕対応が行われており、安全・安心な施設の提供や利用者の利便性向上に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容	
指導者派遣事業	随時	162人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。	
総合型地域スポーツクラブ支援事業	随時	—	総合型地域スポーツクラブの普及・啓発等の事業に職員を指導者（講師）として派遣。	
特定保健指導事業	随時	14人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。	
医療連携事業	随時	—	「済生会熊本病院予防医療センター」と連携し、研修・イベント・教室等へ相互に講師派遣を行い県民の健康増進を支援の予定であったが、未実施。	
介護予防事業	随時	79人	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心としたイベントを開催。	
指導者養成事業	随時	15人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を座学と実技を交え開催。	
スポーツ活動支援	随時	54人	学校部活動へのメンタルトレーニング等を実施。	
県民の生活習慣病予防・健康づくりの支援	随時	32人	身体の中を見える化する内臓脂肪測定を実施。	
一般ランナーや競技ランナー	随時	24人	フォーム診断システムにより、美しいフォームや無駄のない走り方などの測定・指導を実施。	
障がい者スポーツ活動の支援	随時	13人	熊本ヴォルターズ協力のもと、知的障がいのある子ども達を対象にしたスポーツ教室。	
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	22,626人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるように年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	661人	一定の知識や技術を習得していただくために開催。
	ピクトリークリニック・スポーツ塾	随時	43人	ミズノ契約アドバイザースタッフ等によるクリニックやスポーツ塾を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	428人	日常スポーツ活動の実践発表・交流の場として実施。

【点検・調査結果及び評価】

指導者派遣事業やスポーツ活動支援事業、生活習慣病予防・健康づくりの支援等に積極的に取り組み、スポーツ振興や健康づくりに寄与している。また、参加希望者がおらず事業実施ができなかったものは見直しを行うなど、効果的な事業の実施に繋がる検討を随時行っており、評価できる。

スポーツ教室等事業については、「KSPA・ミズノスポーツ教室」において、「バーチャルフィットネスプログラム」を中心に、利用者が参加しやすいように年間を通して日常的に開催する等利用者の利便性に配慮したプログラムとなっており、サービス向上に努めている点も評価できる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	307日	314日
体育室（大・中・小体育室）	利用可能日数	316日	324日	97.5%
	利用日数	316日	324日	97.5%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	入場者数	157,113人	135,932人	115.6%
温水プール	利用可能日数	293日	293日	100.0%
	利用日数	293日	293日	100.0%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	入場者数	51,946人	45,197人	114.9%
トレーニング室	利用可能日数	293日	301日	97.3%
	利用日数	293日	301日	97.3%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	入場者数	61,877人	55,889人	110.7%
元気体力測定室	利用可能日数	293日	303日	96.7%
	利用日数	58日	42日	138.1%
	利用率	19.8%	13.9%	142.4%
	入場者数	129人	92人	140.2%
その他の施設（会議室・幼児体育室）	利用可能日数	310日	322日	96.3%
	利用日数	294日	305日	96.4%
	利用率	94.8%	94.7%	100.1%
	入場者数	12,853人	12,752人	100.8%

【点検・調査結果及び評価】
 全ての施設における利用者数が前年度に比べ増加しており評価できる。今後も利用者の要望等に応えながら、安心・安全で魅力ある管理運営を期待したい。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	147,700,000
利用料金収入	施設使用料	94,741,864
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	13,235,031
自動販売機収入	自動販売機収入	1,731,698
広告収入	広告収入	3,323,400
その他の収入	物品販売など	771,220
雑収入	コピー・FAX収入など	2,238,592
合 計		263,741,805
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	96,739,803
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	52,884,962
施設管理費	保守契約等	43,517,806
修繕費	設備、機械等修繕	23,119,815
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	25,803,060
自主事業費	自主事業関係費	17,161,011
その他	その他	937,557
合計		260,164,014

【点検・調査結果及び評価】
 収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年9月14日～10月14日													
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート													
	調査対象数	100人													
調査結果	調査分野	回 答 内 容													
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない								
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%			
	清掃状況	32	32	44	44	22	22	2	2	0	0	0	0	0	0
	施設景観	25	25	46	46	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0
	安全対策	22	22	35	35	39	39	4	4	0	0	0	0	0	0
	案内表示	18	18	41	41	34	34	6	6	0	0	1	1	1	1
	サービス全般	24	24	47	47	25	25	3	3	1	1	0	0	0	0
	接客対応	41	41	39	39	15	15	3	3	0	0	2	2	2	2
駐車場の使いやすさ	21	21	32	32	37	37	6	6	0	0	4	4	4	4	
利用者からの意見等	<p>〈利用条件で改善してほしい点〉 利用料金(11)、利用料金の割引条件(13)、予約受付方法(5)、閉場日(5)、開閉場時刻(6)、駐車場(10)、その他(4)、特になし・未回答(46)</p> <p>〈施設・設備等で改善してほしい点〉 自動販売機・売店(9)、休憩スペース(8)、シャワー室・更衣室の状況(10)、トイレ(4)</p>														
<p>【調査結果及び評価】 全体的に「悪い」「あまりよくない」の評価が少なく、全体的に高い評価を受けている。 利用者の意見・要望等を踏まえ、今後も継続して満足度向上につながるような施設運営を期待したい。</p>															

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
カフェをつくってほしい	令和7年4月より食堂の開業を予定しておりラウンジ内の整備を進めました。
もう少し案内表示板が増えればいい	案内表示を適宜見直し、掲示の更新を行いました。
トイレがきれいだった	トイレ内の扉・鍵を更新、窓木枠を塗装、また洗面エリアに造花を設置し環境整備及び美化に努めました。
<p>【調査結果及び評価】 利用者からの意見・苦情等に対して、適正に対応しており評価できる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

<p>熊本ヴォルターズのホームゲームやバドミントンの国際大会「くまもとマスターズジャパン」等の開催に向けて、主催者と連携し適切な運営支援が行われている。 また、利用者の利便性等を考慮した自主事業を積極的に実施し、県民のスポーツ振興・健康づくりに取り組んでいる点も高く評価できる。 今後も安心・安全で魅力のある施設の提供を期待したい。</p>
--