

熊本県営八代運動公園 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	野外スポーツを通じて県民の体力の向上、健康の増進を図るために県南地域のスポーツ拠点として設置されたものである。
	施設区分	野球場、陸上競技場、多目的広場
指定管理料	79,200,000円（令和6年度分）（利用料金制）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	81,000人	76,756人	観客者数37,677人 無料施設利用者54,305人
利用料金収入	6,200,000円	6,378,130円	
スポーツ教室等開催回数	196回	131回	
スポーツ教室等参加者数	6,154人	5,945人	

【点検・調査結果及び評価】

野球場の入場料徴収試合（九州高校野球）の減少や多目的広場のサッカー大会参加者数の減少により、施設利用者数・利用料は共に若干の減少したが、陸上競技場の利用時間拡大普及により個人利用が増加しました。

また、スポーツ教室に関しては、昨年多く開催しスタッフの負担が重くなってしまったので、放課後スポーツクラブの開催時期を5～3月から5～11月に変更し、スタッフの負担を軽減している。

※利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。
スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	(日常) 毎日	・一般的な掃き掃除等を行う場所やスポーツ施設等は、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期) 適宜	・大会等が行われる場合は、観覧席・公園内の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常) 毎日	・建物や設備器具・遊具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。 ・軽微な不具合が発生した場合は、職員が修繕を実施。
	(定期) 適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。

保安・警備	(日常)	毎日	・開園時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開園時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
	(定期)	適宜	・大会、イベント時は巡回を増やし実施。夏休み等の長期休暇期間は、防犯のため夜間巡回を増やし実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理している。法定点検の他、適正に自主点検及び積極的な自主修繕を実施し、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
KSPA・ミズノランニングクラブ in八代	R6.5～R7.3	713人	県南地域のランニング普及や健康増進を目的としてランニング学会公認のクラブを開催。
放課後スポーツクラブ	R6.5～R6.11	440人	年長～小学3年生を対象とし、子どもの運動能力向上を目的とした月替わりのスポーツ体験教室を実施。
グラウンドゴルフ月例会	R6.5～R7.3	243人	高齢者を対象として参加者同士の交流を深める事を目的としたグラウンドゴルフ大会を実施。
八代運動公園フェスティバル	R6.11	1,525人	八代運動公園の活性化と地域・団体との連携促進及び県南地域のスポーツ振興・健康増進に貢献することを目的に開催する。

【点検・調査結果及び評価】

通年開催の「八代ランニングクラブ」や「放課後スポーツクラブ」などの、様々な年代の方々が楽しく運動できる環境の提供したほか、「ナイトヨガ」や「八代ディスタンスチャレンジ」などの新たな施設の有効活用事業を行い、多くの利用者に向けたスポーツ事業の開催を行いました。

また、SNS等にイベント情報を広報し、参加者増へ繋げている。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	年計		
野球場	利用可能日数	320日	315日	101.6%
	利用日数	247日	242日	102.1%
	利用率	77.2%	76.8%	100.5%
	入場者数	25,080人	23,937人	104.8%
陸上競技場	利用可能日数	355日	356日	99.7%
	利用日数	347日	349日	99.4%
	利用率	97.7%	98.0%	99.7%
	入場者数	29,656人	30,548人	97.1%
多目的広場	利用可能日数	324日	305日	106.2%
	利用日数	169日	187日	90.4%
	利用率	52.2%	61.3%	85.1%
	入場者数	16,075人	18,880人	85.1%

【点検・調査結果及び評価】

利用可能日数の増加や夏場の営業時間の延長など、県民の方々がより利用しやすい施設の提供に努めており、評価できる。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理者委託料	管理委託料	79,200,000
利用料金収入	施設使用料	6,378,130
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	2,051,250
自動販売機収入	自動販売機収入	1,979,022
広告収入	広告収入	1,442,000
その他の収入	物品販売など	479,000
雑収入	コピー・FAX収入など	102,736
合 計		91,632,138
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	40,692,206
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	5,144,528
施設管理費	保守契約等	25,636,553
修繕費	設備、機械等修繕	6,609,386
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	9,421,107
自主事業費	自主事業関係費	1,845,457
その他	その他	705,349
合計	補佐	90,054,586

【点検・調査結果及び評価】
収支のバランスを取りつつ協定に沿って業務を適正に実施しており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年9月14日～10月14日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	未回答						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	場内の清掃状況	61	61	32	32	7	7	0	0	0	0	0	0
	施設の景観	45	45	28	28	26	26	1	1	0	0	0	0
	安全対策	38	38	21	21	41	41	0	0	0	0	0	0
	案内表示	33	33	28	28	37	37	2	2	0	0	0	0
	サービス全般	39	39	37	37	23	23	0	0	0	0	1	1
接客対応	60	60	20	20	7	7	0	0	0	0	13	13	
駐車場の使いやすさ	33	33	20	20	43	43	2	2	1	1	1	1	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 利用料金(4)、利用料金の割引条件(1)、予約受付方法(2)、閉場日(1)、開閉場時刻(3)、駐車場(6)、その他(1)、特になし・未回答(82)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> 自動販売機・売店(9)、休憩スペース(8)、シャワー室・更衣室の状況(6)、トイレ(3)、貸出用具等の種類や数(3)、情報提供(5)、特になし・未回答(66)</p>												
【調査結果及び評価】 すべての項目において「あまりよくない」「悪い」の回答が3%未満であり、全体的に良好な状況である。 今後も利用者の満足度向上につながるよう、利用者の意見に寄り添った施設の管理運営を期待したい。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
樹木が枯れている。	樹木点検を行い、適宜、剪定及び伐採を行った。
男子更衣室のロッカーの鍵を使用できるようにして欲しい。	全ロッカーに鍵を設置した。
シャワーの調子が悪い。	利用頻度が少ないため、お湯が出るまでに若干の時間がかかる場合がある。配管内の給湯循環の関係によるものであり、ご不便をおかけしてるので、返金にて対応している。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適切に対応・改善しており評価できる。 また、利用者からの苦情が少なく、お褒めの言葉を多くいただく点も評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

陸上競技場に簡易照明器具を設置し、夏などの利用拡大時間帯の利用者像に繋げており、公園内に防犯カメラを4台（野球場内1台、陸上競技場1台、駐車場2台）設置し、安心安全な利用環境の確保と施設管理の効率化向上に努めており、評価できる。
--