

熊本県立豊野少年自然の家 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁市町村教育局社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	ひとつくりJAPANネットワーク・三勢共同体		
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで		
施設概要	設置目的	健全な青少年の育成と県民の生涯学習の振興	
	施設区分	宿泊棟、プレイホール、キャンプ場等	
指定管理料	312,609,000円（4施設（天草青年の家、菊池少年自然の家、豊野少年自然の家、あしきた青少年の家）を一括で委託、利用料金制）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
研修者延べ数	24,396人	19,306人	前年度実績21,018人
研修活動中の事故の有無	0件	0件	軽傷を除く

【点検・調査結果及び評価】
 ・研修者延べ人数は、前年度実績と比べると減少し、目標値としたコロナ禍前の平成30年度の70%を達成できなかった。利用者の呼び戻しに向けて、従来の広報活動に加えSNSを活用した広報活動を行っているが、日帰りの利用が増えているため宿泊する団体の確保等、次年度に向け更なる取組みが必要と考えられる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	通年	所内清掃
保守・点検	年12回	自家用電気工作物点検 専門業者に委託
	年12回	昇降機設備保守点検 専門業者に委託
	年2回	消防設備保守点検 専門業者に委託
	年12回	監視カメラ保守点検 専門業者に委託
	年6回	空気環境測定
	年1回	害虫駆除 専門業者に委託
	年1回	受水槽・高架水槽清掃 専門業者に委託
	週1回	水質検査（残留塩素）
	年2回	水質検査 専門業者に委託
	月4回	浄化槽保守点検 専門業者に委託
	年2回	自家発電設備点検 専門業者に委託
	年1回	アスレチック設備点検 専門業者に委託
	年12回	塩素滅菌設備点検 専門業者に委託
	年1回	浄化槽法定点検 専門業者に委託
年1回	建築設備定期点検 専門業者に委託	
保安・警備	通年	宿直業務
	通年	給湯運転監視

【点検・調査結果及び評価】
 ・施設設備の清掃、保守・点検及び保安・警備については仕様書どおりに実施されている。頻度・内容ともに水準を満たしており、良好に管理されている。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
キャンプで子育て！ Nature Family Land①	4/20～4/21	雨天のため中止	キャンプ活動を通して家族の親睦を深めるとともに、キャンプスキルと楽しさを学ぶ。また、自然に触れることで子どもたちの感受性や自主性を育む。
集団宿泊教室担当者セミナー ①②	5/9 8/22	46人	施設を利用予定の集団宿泊教室担当者に、研修の意義や効果的な利用方法について習得してもらう。また、体験活動における指導者の安全管理意識及び指導技術の向上を図り、充実した集団宿泊教室を実施できるようにする。
森のようちえんもくもく①～⑧	5/11 6/8 10/12 11/9 11/30 1/18 2/8 3/8	223人	田畑で土に触れたり、季節の食材を食したりといった様々な自然体験活動や地域の方々との交流を通して、保護者と一緒に乳幼児期の子ども達の豊かな感覚や感性を引き出し、育てる。
とよキッズキャンプ①②	6/1～6/2 10/19～10/20	58人	様々な体験活動を通して、仲間と協力する大切さを学ぶとともに、何事にも積極的にチャレンジする心を育てる。
Nature Family Land ～親子de虫とり編～	7/20～7/21	62人	様々な体験活動を通して自然にふれ、生き物にふれ、生命の大切さを学ぶとともに、家族の親睦を深める。
あつまれ！ チャレンジの森キャンプ	7/24～7/28	9人	夏の長期自然体験活動を通して、生きる力を育むとともに、仲間と協力する大切さを学び、何事にも積極的にチャレンジする心を育てる。また、自然に感謝するとともに、持続可能な社会の実現に向けた参加者自身の興味、関心を高める。
とよドン家パーク 3回	7/29～8/2 1/25 3/20	586人	自然の家に足を運んでもらうことで、身近な施設と感じてもらおうとともに、自然の中でのびのびと活動することができる場所と機会を提供する。
ボランティア養成事業 「学生企画キャンプ」①②	11/1 11/13 11/27 12/4 12/18 12/22	129人	学生の企画立案力を高め、自然体験活動を支援する側の人材育成を図る。また、学生の自然体験活動の機会を確保するとともに自然の家職員の魅力を発信する。
Nature Family Land ～親子deクラフト編～	12/14	30人	創作活動を通して家族の親睦を深めるとともに、ものづくりの楽しさを学ぶ。また、自然にふれ、SDGsについて考える機会とする。

ボランティア養成事業「学生企画キャンプ」Nature Land with ライフ!	12/22	6人	野外活動を通して自然を活用した楽しみ方や仲間とのチームワークを高め、チャレンジする心を育てる。
通学合宿	2/12～2/15	15人	共同生活体験を通して、当然と捉えている日常への感謝の気持ちを醸成するとともに、自立心を育む。また、家庭や学校に目を向け、積極的に活動ができる人材を育成する。
Nature Family Land ～親子de防災キャンプ編～	3/1～3/2	20人	様々な防災体験を通して、家族で災害に対する備えの意識の向上を図るとともに、家族や中間と協力する大切さを学ぶ。
とよドン家宿泊研修応援プラン (熊本大学吹奏楽部)	3/13～3/14	19人	気軽に利用できる施設としてPRするとともに、利用申込み時の手続きを簡素化することで、利用が少ない時期の利用促進を図る。また、利用者が活動を通して、それぞれの目的を達成することができるようサポートする。

【点検・調査結果及び評価】

- ・令和6年度は前年度から2事業増加し、25の企画事業を実施している。新規事業についても4つ実施しており、評価できるが、定員に満たない事業もあり、今後の課題である。
- ・地元の地域おこし協力隊と連携したり、学生が中心となり企画・運営を行うなど、地域の資源や人材の活用ができており、評価できる。

3 利用状況

施設名		年計	前年度計	前年度比
本館	開館日数	352日	352日	100.0%
	宿泊可能日数	344日	352日	97.7%
	利用日数	240日	252日	95.2%
	利用率	68.2%	71.6%	95.3%
	利用団体数	220団体	218団体	100.9%
	利用者実数	7,621人	7,588人	100.4%
	利用者延べ数	14,618人	15,429人	94.7%
キャンプ場	宿泊可能日数	344日	352日	97.7%
	利用日数	23日	14日	164.3%
	利用率	6.5%	4.0%	162.5%
	利用団体数	10団体	7団体	142.9%
	利用者実数	153人	111人	137.8%
	利用者延べ数	333人	254人	131.1%
出前講座等	利用団体数	64団体	76団体	84.2%
	利用者実数	3,149人	3,832人	82.2%
その他	利用者実数	1,206人	1,503人	80.2%
利用者合計		19,306人	21,018人	91.9%
【点検・調査結果及び評価】				
<ul style="list-style-type: none"> ・本館の利用者延べ数は、前年度から約1割減少している。日帰りの利用が増加しているため、一般団体や企業等新たな利用者層の獲得が課題である。 ・キャンプ場の利用者数は、前年度から約3割増加しており、評価できる。 ・出前講座については、前年度から約2割減少している。昨年度に引き続き、広報活動の強化に努め、より多くの人に体験活動の機会を提供してほしい。 				

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額(円)	
指定管理料	指定管理者による本施設への振り分け	61,988,000	
利用料金収入	本館	一般1,081人、高校生以下5,517人、就学前の者142人	2,180,310
	キャンプ場	一般42人、高校生以下38人、就学前の者6人	17,240
	宿泊を伴わない利用	一般586人、高校生以下701人、就学前の者178人	93,650
食事代		13,100,750	
シーツ等クリーニング代		978,310	
プログラム活動料金		647,230	
出前講座収入	64団体	280,600	
企画事業等収入	25事業	857,230	
雑収入		176,186	
合 計		80,319,506	
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	-

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		42,998,264
運営管理費	旅費、管理費、活動プログラム費	8,706,875
維持管理費	光熱水費、業務委託費、施設修繕費	28,223,268
企画事業費		301,712
合 計		80,230,119

【点検・調査結果及び評価】		
利用料金収入については適正に収納され、指定管理料と併せて施設管理運営に必要な経費に適切に使用されている。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年4月1日～令和7年3月31日												
	調査方法	全ての利用者団体にアンケート調査を実施 ※出前講座利用を除く												
	調査対象数	201団体												
調査結果	調査分野	回 答 内 容												
		非常によい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	無回答							
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	集団生活を学ぶ場	176	87.6	22	10.9	3	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	活動内容	114	83.8	13	9.6	9	6.6	0	0.0	0	0.0	65	※1	
	職員の受入れ対応	181	90.0	15	7.5	4	2.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	
	職員の指導・助言	182	90.5	14	7.0	2	1.0	0	0.0	0	1.0	3	1.5	
	食堂スタッフの対応	134	84.8	18	11.4	6	3.8	0	0.0	0	0.0	43	※2	
	食事の質	117	72.7	30	18.6	12	7.5	2	1.2	0	0.0	40	※2	
	食事の量	121	75.6	23	14.4	14	8.8	2	1.3	0	0.0	41	※2	
	屋内の施設・環境	143	71.1	37	18.4	11	5.5	3	1.5	0	0.0	7	3.5	
	屋外の施設・環境	146	72.6	31	15.4	9	4.5	0	0.0	0	0.0	15	7.5	
	また利用したいか	ぜひ			機会があれば					利用しない			無回答	
	158	78.6			43	21.4			0	0.0			0	0.0
利用者からの意見等	特になし													

【調査結果及び評価】

・ほとんどの質問項目において「非常によい」、「よい」と回答した合計が全体の9割を超え、利用者の満足度は高いと評価できる。今後とも利用者の意見を踏まえ、満足度向上につながるような施設運営を期待したい。

※1 自主活動団体 ※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

※2 食事をとっていない団体は無回答のため、比率計算の分母に算入せず

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特記事項なし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特記事項なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特記事項なし
