

熊本県立天草青年の家 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁市町村教育局社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	ひとつづくりJAPANネットワーク・三勢共同体		
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで		
施設概要	設置目的	健全な青少年の育成と県民の生涯学習の振興	
	施設区分	本館、講堂、宿泊棟、体育館、屋根付き運動場、キャンプ場等	
指定管理料	312,609,000円（4施設（天草青年の家、菊池少年自然の家、豊野少年自然の家、あしきた青少年の家）を一括で委託、利用料金制）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
研修者延べ数	30,220人	30,221人	前年度実績28,421人
研修活動中の事故の有無	0件	0件	軽傷を除く

【点検・調査結果及び評価】
 ・研修者延べ人数は、前年度から約1割増加している。目標値としたコロナ禍前の平成30年度の70%を達成しており、評価できる。集団宿泊教室の利用減少が予想される中、利用者の呼び戻しに向けて、一般団体や企業など新たな利用者層の獲得に取り組む必要があると考えられる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	通年	所内清掃
	年12回	電気設備保守点検 専門業者に委託
保守・点検	年12回	エレベーター設備点検 専門業者に委託
	年6回	斜行段差昇降機保守点検 専門業者に委託
	年2回	消防設備保守点検 専門業者に委託
	年1回	地下タンク保守点検 専門業者に委託
	年2回	ボイラー保守点検 専門業者に委託
	年12回	監視カメラ保守点検 専門業者に委託
	年6回	空気環境測定
	年2回	害虫駆除 専門業者に委託
	年1回	高架水槽清掃 専門業者に委託
	年1回	簡易専用水道検査 専門業者に委託
	週1回	水質検査（残留塩素）
	年24回	浄化槽保守点検 専門業者に委託
	年2回	浄化槽清掃 専門業者に委託
	年1回	浄化槽法定検査 専門業者に委託
	年1回	し尿汲み取り 専門業者に委託
	年1回	建築設備定期点検 専門業者に委託
保安・警備	通年	宿直業務
	通年	給湯運転監視

【点検・調査結果及び評価】
 ・施設設備の清掃、保守・点検及び保安・警備については仕様書どおりに実施されている。頻度・内容ともに水準を満たしており、良好に管理されている。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
集団宿泊教室担当者セミナー ①②	4/23 7/30	70人	施設を利用予定の集団宿泊教室担当者に、研修の意義や効果的な利用方法について習得してもらう。また、体験活動における指導者の安全管理意識及び指導技術の向上を図り、充実した集団宿泊教室を実施できるようにする。
ファミリーキャンプinあませい	5/3～5/4	40人	天草ならではの自然体験活動を通して、自然への興味関心を高めるとともに、家族の絆を深める。
あませい楽校①～⑨	6/15 7/20 9/28 10/26 11/30 12/21 2/8 3/1 3/9	155人	地域の子ども達に年間を通して体験活動の機会を設け、地域の魅力に気づき、地域を誇りに思う子ども達を育成する。
あませい無人島キャンプ	8/1～8/4	10人	天草の海や山に囲まれた大自然の中での共同生活を通して、仲間と協働するための「思いやりの心」や「工夫する力」を身につけるとともに人間としての強さやたくましさを育む。
明日にきらめけ！チャレンジ 元気ZZ！	9/7～9/8	30人	子ども達に、自然体験活動を通して、外遊びの楽しさについて理解を深めてもらう。また、子ども達の創造力やコミュニケーション能力を高め、たくましく生きる力を育成する。
たのしいキャンプ	9/14～9/16	16人	キャンプ活動を通して、仲間と協力する大切さ、キャンプの楽しさやスキルを学ぶとともに、子ども達の交流を図る。
あませい通学合宿 2回	11/3～11/6 12/11～12/14	34人	共同生活体験を通して、子ども達の自立心を育むとともに、日常生活への感謝の気持ちを醸成する。また、保護者が自らの家庭環境を見直す機会とする。
集え！あませい登山部	11月16日	23人	山登りの楽しさを幅広い世代の方々に体験してもらい、山登りへの興味関心を高める。
みんなで銀世界へ ～雪を楽しもう～スキー編	1/25～1/26	20人	銀世界で仲間と交流を深め、自然の雄大さについて学び、冬のスポーツへの興味関心を高める。

第14回あませい トレイルラン大会	2/23	65人	天草青年の家周辺の自然に親しみながら、千元の森岳や千巖山を爽快に駆け抜け、トレイルランの醍醐味を味わってもらおう。また、県民の生涯学習スポーツの推進を図る。
“みんなのあませい” グラウンド・ゴルフ大会	3/15	99人	グラウンド・ゴルフを通して、地域における生涯スポーツの推進を図るとともに、地域住民の交流を深める。
みんなのあませい～春の祭典～	3/16	706人	リニューアルした施設のオープンと開所50周年を祝うとともに、多くの方々に施設を知っていただき、天草青年の家の活動に対する理解を深めてもらい、地域に根差した施設として発展することを目的とする。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度は22の企画事業を実施することができ、前年度から2事業増加している。実施した事業についても、ほぼ定員に達しており評価できる。 ・地域の自然等の特色を活かしたプログラムを実施した他、より多くの人に自然体験活動の機会を提供しており、評価できる。 			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	359日	360日
本館	宿泊可能日数	358日	359日	99.7%
	利用日数	295日	275日	107.3%
	利用率	82.2%	76.4%	107.6%
	利用団体数	396団体	352団体	112.5%
	利用者実数	11,983人	10,717人	111.8%
	利用者延べ数	22,400人	20,375人	110.0%
キャンプ場	宿泊可能日数	358日	359日	99.7%
	利用日数	18日	24日	75.0%
	利用率	5.0%	6.7%	75.0%
	利用団体数	9団体	18団体	50.0%
	利用者実数	71人	181人	39.2%
出前講座等	利用団体数	61団体	84団体	72.6%
	利用者実数	5,765人	5,336人	108.0%
その他	利用者実数	1,896人	2,279人	83.2%
利用者合計		30,221人	28,421人	106.3%

【点検・調査結果及び評価】

- ・本館の利用者数は、前年度から約1割の増加にとどまっているものの、一般の長期宿泊団体利用の獲得、次年度の利用予約に繋がっており、評価できる。
- ・キャンプ場の利用者数は、前年度から約6割減少している。
- ・出前講座については、PTA行事や学校の授業など新たな利用者を獲得したことで、前年度と比較すると約1割増加しており、評価できる。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額(円)	
指定管理料	指定管理者による本施設への振り分け	79,712,000	
利用料金収入	本館	一般2,961人、高校生以下6,975人、就学前の者135人	3,856,590
	キャンプ場	一般16人、高校生以下8人、就学前の者3人	5,920
	宿泊を伴わない利用	一般2,612人、高校生以下469人、就学前の者188人	284,650
食事代		19,810,050	
シーツ等クリーニング代		1,494,800	
プログラム活動料金		1,295,380	
出前講座収入	61団体	178,700	
企画事業等収入	22事業	2,028,875	
雑収入		403,862	
合 計		109,070,827	
	収入未済額	0	
	うち利用料金収入分	-	

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		58,868,024
運営管理費	旅費、管理費、活動プログラム費	11,405,004
維持管理費	光熱水費、業務委託費、施設修繕費	35,945,535
企画事業費		1,689,181
合計		107,907,744

【点検・調査結果及び評価】

- ・利用料金収入については適正に収納され、指定管理料と併せて施設管理運営に必要な経費に適切に使用されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年4月1日～令和7年3月31日											
	調査方法	全ての利用者団体にアンケート調査を実施 ※出前講座利用を除く											
	調査対象数	367団体											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		非常によい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		無回答		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	集団生活を学ぶ場	213	58.0	34	9.3	8	2.2	0	0.0	0	0.0	112	30.5
	活動内容	272	85.0	35	10.9	13	4.1	0	0.0	0	0.0	47	※1
	職員の受入れ対応	275	74.9	21	5.7	8	2.2	0	0.0	0	0.0	63	17.2
	職員の指導・助言	176	48.0	25	6.8	4	1.1	0	0.0	0	0.0	162	44.1
	食堂スタッフの対応	268	82.7	45	13.9	9	2.8	2	0.6	0	0.0	43	※2
	食事の質	120	59.1	60	29.6	21	10.3	2	1.0	0	0.0	164	※2
	食事の量	127	62.0	54	26.3	22	10.7	2	1.0	0	0.0	162	※2
	屋内の施設・環境	221	60.2	50	13.6	9	2.5	3	0.8	0	0.0	84	22.9
	屋外の施設・環境	292	79.6	31	8.4	28	7.6	0	0.0	0	0.0	16	4.4
	また利用したいか	ぜひ			機会があれば				利用しない		無回答		
	311	84.7			54		14.7		1		0.3		
利用者からの意見等	特になし												

【調査結果及び評価】

・日帰り利用団体が多いため、「集団生活を学ぶ場」と「職員の指導・助言」項目に対して無回答が多く、「非常によい」と回答した割合が約5割となっている。無回答を除けば、約8割が「非常によい」と回答しており、利用者の満足度は概ね高いと評価できる。

※1 自主活動団体は無回答のため、比率計算の分母に算入せず

※2 食事をとっていない団体は無回答のため、比率計算の分母に算入せず

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
特記事項なし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容 ・ 結 果
【調査結果及び評価】	

8 その他

特記事項なし
