

八代港国際旅客船拠点指定管理者 令和6年度（2024年度）管理運営評価票

所管部課：土木部港湾課

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社緑研	
指定期間	令和4年（2022年）4月1日～令和7年（2025年）3月31日	
施設概要	設置目的	八代港における国際クルーズ船の受入拠点
	施設区分	緑地及び駐車場
指定管理料	36,850,000円（令和6年度（2024年度）分）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設の利用者数	12万人	24万1,129人	
【点検・調査結果及び評価】 目標値を上回っており、良好である。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	週2回以上	緑地・駐車場日常清掃
	毎日（年末年始を除く）	トイレ清掃
	毎日（年末年始を除く）	管理事務所清掃
	週1回以上	くまモン像清掃
	毎日（年末年始を除く）	池清掃
保守・点検	月1回	浄化槽保守点検
	年2回	浄化槽清掃
	年1回	浄化槽法定検査（11条）
	月1回	施設設備点検
	月1回	オブジェ点検
保安・警備	毎日（年末年始を除く）	緑地・駐車場巡回
施設維持管理		芝生地管理
	年6回	芝刈
	年2回	除草剤散布
	年2回	施肥
	年6回	くまモンイラスト芝生管理
		樹木管理
	年1回	剪定整枝
	年2回	銘木剪定整枝
	年2回	病害虫防除
	年2回	施肥
	年3回	竹林管理
	適宜	地被類・水生植物管理
	年6回	泉水管理

【点検・調査結果及び評価】

点検等については、必要な人員を確保し、管理運営に関する協定書に基づき適正に実施されており、概ね良好である。

② 運営事業実績

[指定管理者の自主事業]

事業・イベント名	開催日時	入場者数(人)	内 容
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 5. 20	280	兜・甲冑着用体験
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 6. 30	543	兜・甲冑着用体験
シャボン玉ショー	R6. 11. 16	638	シャボン玉ショー
凧あげ in くまモンポート	R7. 2. 16	613	巨大くまモン凧、凧作りワークショップ、凧遊び

[許可事業・イベント]

事業・イベント名	開催日	入場者数(人)	内 容
プロジェクトマッピング	R6. 4. 13~14	160	プロジェクトマッピング
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 5. 20	280	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 6. 1	1,008	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 6. 2	1,207	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 6. 13	117	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 6. 30	543	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 7. 10	362	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
チャリティー撮影会	R6. 7. 14	11,647	デコトラ撮影会、ステージイベント、飲食販売等
寄港時おもてなし	R6. 7. 16	248	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
寄港時おもてなし	R6. 7. 24	227	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
寄港時おもてなし	R6. 8. 6	202	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
寄港時おもてなし	R6. 8. 13~15	693	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
寄港時おもてなし	R6. 8. 22	203	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
自衛隊・艦艇フェスタ	R6. 9. 7~8	3,721	護衛艦一般公開、陸上自衛隊装備品展示、各種ブース展示
寄港時おもてなし	R6. 9. 25	213	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
九州カスタムカー&ミュージックフェスティバル	R6. 9. 29	10,000	カスタムカー展示、ステージイベント、飲食・物品販売等
寄港時おもてなし	R6. 10. 4	213	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
八代クルーズフェスティバル	R6. 10. 5	740	伝統工芸品の展示・販売、茶道体験、飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
寄港時おもてなし	R6. 10. 9	180	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント

事業・イベント名	開催日		内 容
寄港時おもてなし	R6. 10. 13~14	2, 144	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
寄港時おもてなし	R6. 10. 15	253	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
「世界津波の日」2024 高校生サミットin熊本	R6. 10. 22	80	防災訓練
みなと八代フェスティバル	R6. 11. 3	12, 000	巡視船等体験乗船、陸上自衛隊装備品展示、働く機械展示、飲食・物産販売、Sea級グルメコンテスト等
ファミリーコンサート	R6. 11. 11	285	音楽とシャボン玉ショー
くまモンポートとれたて朝市	R6. 11. 16	830	鮮魚等の販売
寄港時おもてなし	R6. 12. 3	403	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
おはよう熊本	R6. 12. 8	812	オープンカーオーナーの交流会
クリスマスマーケット	R6. 12. 25	2, 000	音楽のイベント、イルミネーション、飲食販売
おはよう熊本	R7. 1. 19	750	オープンカーオーナーの交流会
寄港時おもてなし	R7. 2. 26	336	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
県南地域フードグランプリ決定戦	R7. 3. 15~16	1, 602	県南
寄港時おもてなし	R7. 3. 26~27	1, 358	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
【点検・調査結果及び評価】 自主事業を開催したり、複数のイベントを誘致したりするなど、施設の利用促進に努めており、概ね良好である。			

③ クルーズ船入港実績

船 名	入港日	入場者数 (人)	備 考
コスタ・セレーナ	R6. 4. 5	4, 057	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R6. 5. 20	5, 243	
にっぽん丸	R6. 5. 23	537	
にっぽん丸	R6. 5. 25	1, 197	
アドラ・マジックシティ	R6. 6. 1	5, 683	
コスタ・セレーナ	R6. 6. 2	2, 676	
ブルードリームメロディ	R6. 6. 13	446	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R6. 6. 30	5, 707	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R6. 7. 10	5, 532	
ブルードリームメロディ	R6. 7. 13	931	
リゾートワールドワン	R6. 7. 16	2, 594	
リゾートワールドワン	R6. 7. 24	2, 406	
リゾートワールドワン	R6. 8. 6	2, 551	
リゾートワールドワン	R6. 8. 13	2, 622	
ブルードリームメロディ	R6. 8. 14	718	
セレブリティ・ミレニウム	R6. 8. 15	2, 713	
ブルードリームメロディ	R6. 8. 22	1, 327	

船名	入港日	入場者数(人)	備考
リゾートワールドワン	R6. 9. 25	2, 210	
アドラ・メディタラニア	R6. 10. 4	2, 393	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R6. 10. 5	5, 856	
MSCベリッシマ	R6. 10. 9	4, 492	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R6. 10. 13	5, 800	
セレブリティ・ミレニアム	R6. 10. 14	3, 267	
リゾートワールドワン	R6. 10. 15	2, 376	
バイキング・エデン	R6. 12. 3	853	
バイキング・エデン	R6. 12. 11	491	
バイキング・エデン	R6. 12. 17	793	
バイキング・エデン	R6. 12. 25	2, 346	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R7. 2. 26	5, 262	
アドラ・マジックシティ	R7. 3. 16	5, 267	
MSCベリッシマ	R7. 3. 26	4, 235	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R7. 3. 27	5, 174	
【点検・調査結果及び評価】 クルーズ船入港時、乗船客及び一般来場者（クルーズ船見学者）に対し、施設案内を適切に行っており、概ね良好である。			

3 利用状況

① 入場者数

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	303日	312日	97.1%
緑地及び駐車場	利用可能日数	303日	312日	97.1%
	利用日数	303日	312日	97.1%
	利用率	100%	100%	-
	入場者数	241, 129人	193, 612人	124.5%
【点検・調査結果及び評価】 入場者数は、目標値を上回っており、概ね良好である。				

② 使用許可件数等

施設名	件数	収入済額(円)	収入未済額(円)	備考
緑地	28	221, 026	0	
駐車場	208	3, 689, 252	0	
合計	236	3, 910, 278	0	
【点検・調査結果及び評価】 施設使用料の収入については、収入未済がなく適切に徴収しているため、概ね良好である。				

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		36, 850, 000
合計		36, 850, 000

② 支出

項目	内 訳	金額(円)
人件費	業務責任者、副業務責任者、維持管理担当者等	19, 534, 859
施設清掃費	トイレ清掃、浄化槽保守、くまモン像清掃	475, 200
植栽管理費	芝生地管理、樹木管理、銘木管理 竹林管理、泉水管理	5, 260, 750
維持修繕費	ビッグくまモン等	908, 200
車両費	軽トラック	320, 001
イベント費	人件費、施設使用料、警備、材料費等	1, 669, 999

項目	内 訳	金額(円)
広報費	ホームページ、広報	1,267,000
事務所賃貸料	管理事務所賃貸料	326,303
通信費	事務所固定電話、携帯電話	209,656
保険料	施設賠償保険	133,450
一般廃棄物処分費	刈草、剪定枝等処分	128,366
事務費	本社事務費	1,200,000
本社一般管理費	担当役員経費	903,180
諸雑費	消耗品、燃料、熱中症対策等	2,132,605
印紙代	収入印紙	7,000
消費税		1,442,338
合計		35,918,907

【点検・調査結果及び評価】
管理経費の収支は、県からの管理委託料の範囲内で適正に執行されており、概ね良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年4月～令和7年3月											
	調査方法	聞取りアンケート											
	調査対象数	360人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	209	58	130	36	21	6	0	0	0	0	0	0
	景観管理	214	59	113	31	33	9	0	0	0	0	0	0
	安全・防犯	171	48	130	36	48	13	0	0	0	0	11	3
	駐車場	123	34	167	46	53	15	11	3	0	0	6	2
	案内表示	153	43	113	31	80	22	9	3	0	0	5	1
	接客対応	201	56	125	35	34	9	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	101	28	152	42	98	27	0	0	0	0	9	3
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・クルーズ船の中に入った岸壁まで入ることはできないか。 ・駐車場も入場料も無料なのに驚いた。 ・公園の中は車両制限があり芝生も柔らかく子供を安心して遊ばせられる。 ・船がないのに海外の人が観光バスで多く来ていて驚いた。 ・落とし物したときに郵送をしてもらって助かった。 ・お店が開いているかどうか電話で聞いたら教えてもらってよかった。 ・船が来ているときに公園の柵に登っている人がいた。 ・園内がきれい。ゴミもほとんど落ちていない。 												
【調査結果及び評価】	どの調査分野も「普通」以上の評価が95%を超えており、概ね良好である。												

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
公共交通がない	・(有)神園交通のすーぱーばんぺいゆ号のバス停留所が新設された。
暑さ対策をしてほしい	・対応検討中
禁煙の周知をしてほしい	・禁煙の案内板の設置数を増やし、巡回頻度も増やした。

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
身障者用の駐車場所をわかりやすく示してほしい	・対応検討中
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、概ね良好である。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

特になし

8 その他

特になし
