

熊本北部流域下水道指定管理者 令和6年度(2024年度) 管理運営評価票

所管部課：土木部下水環境課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	九テク・熊環・熊エンジニアリング委託業務共同企業体		
指定期間	令和4年(2022年)4月1日から令和9年(2027年)3月31日まで		
施設概要	設置目的	生活環境の改善と公共用水域の水質の保全を図る	
	施設区分	下水道法第25条の2の規定に基づき熊本市、合志市及び菊陽町を区域とする下水処理施設(処理場1箇所、ポンプ場2箇所、幹線管渠23.3km、全体計画処理面積4,900.7ha)	
指定管理料	887,240,258円		

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
別紙のとおり			
【点検・調査結果及び評価】 本業務の最重要指標である放流水質におけるBOD・COD等の管理目標値は、概ね達成しており、業務全体として適正な維持管理を行っているものと認める。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	人数	内容	
施設清掃・緑地管理	日常清掃	243日	1～3人	再委託分を含む
	定期清掃	143日	3～5人	再委託分を含む
施設の保守・点検	日常点検	365日	2～4人	再委託分を含む
	定期点検	255日	2～3人	再委託分を含む
保安・警備	365日	1～2人		
施設の運転操作監視	365日	2～4人		
水量・汚泥計量、成分分析等	243日	1～3人	再委託分を含む	
汚泥沈砂等処理	294日	1～3人	再委託にて実施	
排ガス悪臭騒音等計測	5日	2人	再委託にて実施	
運転データ等記録保管	365日	1人		
【点検・調査結果及び評価】 各作業項目は、適正な日数と人員により実施されており、良好であると認める。				

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
見学者の受入れ	随時	249人	施設の説明を行う
		人	
【点検・調査結果及び評価】 小学生を対象にした夏休み体験学習等、積極的に見学者の受入れを行っている。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数			
〇〇ホール	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
□□会議室	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
△△室	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
【点検・調査結果及び評価】				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	流域下水道の運転操作、維持管理、簡易な修繕等	887,240,258
合 計		887,240,258
	収入未済額	
	うち利用料金収入分	

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
運転管理費	消耗品材料費・車両費・賠償責任保険費 ※委託業務共同企業体構成企業における留保分（構成企業からの従業員派遣費に相当）を含む	293,713,886
光熱水費		4,689,372
分解整備費		70,457,178
修繕費		23,047,970
業務委託費等	沈砂・し渣・汚泥運搬処分、電気計装設備点検等	360,159,009
薬品費	高分子凝集剤等	103,528,825
普及啓発費		1,749,080
合計		857,345,320
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> 管理経費について、円安、原油高等の影響に伴う物価高騰により薬品、汚泥処理・運搬の単価が上昇したため、委託料の変更協議がなされ、内容を精査の上適当と認め増額変更を行った。 分解整備工事や修繕について、企業体職員自らで施工するなど様々なコスト削減努力を行うことにより予算範囲内に抑えられており、経験豊富な民間企業のノウハウを生かした運営が行われているものと評価できる。		

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	年 月 日											
	調査方法												
	調査対象数												
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況												
	利用条件												
	職員対応状況												
	催し・展示等												
	サービス全般												
利用者からの意見等													
<b>【調査結果及び評価】</b>													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
該当なし	
<b>【調査結果及び評価】</b>	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
該当なし	
【調査結果及び評価】	

## 8 その他

該当なし
------

## Ⅱ 管理運営の評価 - 1 管理業務の水準の評価 (熊本北部流域下水道)

管理業務の水準を表す指標						
放流水質			管理目標基準	令和6年度(平均値)	備考	
BOD(生物化学的酸素要求量)(mg/l)			6以下	3.4		
COD(化学的酸素要求量)(mg/l)			10以下	6.2		
SS(浮遊物質濃度)(mg/l)			5以下	1.8		
大腸菌群数(個/cm <sup>3</sup> )			10以下	0.0		
透視度(cm)			90以上	99.0		
窒素含有量(mg/l)			20以下	14.0		
リン含有量(mg/l)			2以下	1.7		
発生汚泥削減量(率)			令和5年度	令和6年度	6年度-5年度	
ケーキ量(t/年)			12,745.60	12,839.00	93.4	
流入水量(m <sup>3</sup> /年)			25,580,012	26,686,268	1,106,256	
1m <sup>3</sup> の量(g/m <sup>3</sup> )			498.3	481.1	-17.2	
エネルギー削減量(率)			令和5年度	令和6年度	対前年度比	
浄化センター電気使用量(kWh/年)			7,018,804	7,180,636	-2.09%	
清水ポンプ場電気使用量(kWh/年)			1,056,900	1,066,200		
弓削ポンプ場電気使用量(kWh/年)			388,610	392,650		
小水力発電量(kWh/年)			114,102	123,613		
合計(kWh/年)			8,578,416	8,763,099		
流入水量(m <sup>3</sup> /年)			25,580,012	26,686,268		
原単位(kW/m <sup>3</sup> )			0.335	0.328		
CO <sub>2</sub> 排出量			令和5年度	令和6年度	対前年度比	
流入下水量		m <sup>3</sup> /年	24,835,784	26,686,268	-6.33%	
電気 係数:0.555	浄化センター	kW	7,063,425	7,180,636		
		CO <sub>2</sub> kg	207,376	217,921		
	弓削ポンプ場	kW	373,650	392,650		
		CO <sub>2</sub> kg	3,920,201	3,985,253		
	清水ポンプ場	kW	1,080,900	1,066,200		
		CO <sub>2</sub> kg	599,900	591,741		
合計		CO <sub>2</sub> kg	4,727,477	4,794,915		
水道 係数:2.000	浄化センター	m <sup>3</sup> /年	3,402	2,562		
		CO <sub>2</sub> kg	6,804	5,124		
	清水ポンプ場	m <sup>3</sup> /年	63	7		
		CO <sub>2</sub> kg	126	14		
	弓削ポンプ場	m <sup>3</sup> /年	3,882	3,437		
		CO <sub>2</sub> kg	7,764	6,874		
合計		CO <sub>2</sub> kg	14,694	12,012		
LPG 係数:3.000	浄化センター	kg/年	28.8	21.7		
		CO <sub>2</sub> kg	86	65		
A重油 係数:2.710	浄化センター	L/年	923	168		
		CO <sub>2</sub> kg	2,501	455		
	清水ポンプ場	L/年	152	92		
		CO <sub>2</sub> kg	412	249		
	弓削ポンプ場	L/年	44	48		
		CO <sub>2</sub> kg	119	130		
合計		CO <sub>2</sub> kg	3,032	834		
高分子凝集剤 係数:6,500	浄化センター	t/年	60.6	57.6		
		CO <sub>2</sub> kg	393,900	374,400		
次亜塩素酸ソーダ 係数:320	浄化センター	t/年	460.8	432.9		
		CO <sub>2</sub> kg	147,456	138,528		
ガンリン 係数:2.32	浄化センター	L/年	1,659.00	1,732.65		
		CO <sub>2</sub> kg	3,849	4,020		
CO <sub>2</sub> 合計		kg/年	5,290,494	5,324,774		
流入下水比		kg/m <sup>3</sup>	0.2130	0.1995		
見学者数の増減(率)			令和5年度	令和6年度	増加率	
			377	249	-34.0%	
クレーム数の増減			令和5年度	令和6年度	増加率	
			0	0	-	