

万日山緑地公園 指定管理者 令和6年度(2024年度) 管理運営評価票

所管部課：企画振興部地域振興課

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体		
指定期間	令和4年(2022年)4月1日から令和9年(2027年)3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、散策、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積17.6ヘクタール) 樹林地、園路、広場、駐車場、トイレ	
指定管理料	16,058,776円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	前年度利用者数以上	12,760人	前年度14,190人
【点検・調査結果及び評価】 利用者数は、前年度より減少し目標値に届かなかった。より多くの県民に利用していただけるよう、引き続き、除草等の維持管理を適切に実施し快適な空間を県民に提供するとともに、イベント実施や公園の周知活動について積極的に取り組んでいく必要がある。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	69回	機械除草、樹木剪定
保守・点検	週2回(106回)	トイレ清掃、仮設トイレ設置・清掃
保安・警備	365日	昼間巡視(1日1回)、緊急巡視(24回)
施設維持管理		施設補修(土のう設置)
その他	5月～8月	崖崩れ等の対応
【点検・調査結果及び評価】 施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画書に基づき、適正に実施されている。		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
消防訓練	R6. 4. 18	26人	益城西原消防署から3人の講師を招いて火災時訓練、救急救命訓練を実施。
フラワーアレンジメント教室	R6. 5. 11	9人	母の日等のプレゼント等にフラワーアレンジメント体験を実施。
クリスマス花植えイベント	R6. 12. 7	20人	クリスマスに向けての花植え教室を実施。
バレンタインフラワーアレンジメント	R7. 2. 8	5人	バレンタインデーに向けてのフラワーアレンジメント体験を実施。
【点検・調査結果及び評価】 イベントの回数は昨年度と同様であるが、参加者数が少ないため、周知方法等を改善する必要がある。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数		365	366
万日山緑地公園	利用可能日数	365	366	99.7%
	利用日数	365	366	99.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	入場者数	12,760	14,190	89.9%

【点検・調査結果及び評価】

利用者数は、前年度より減少し目標値に届かなかった。より多くの県民に利用していただけるよう、引き続き、除草等の維持管理を適切に実施し快適な空間を県民に提供するとともに、イベント実施や公園の周知活動について積極的に取組んでいく必要がある。【1 管理業務の水準の評価の再掲】

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		16,058,776
自主事業収入	自動販売機売上げ収入	49,047
	預金利息・イベント収入	16,560
合 計		16,124,383
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	機械除草 (9,878千円)、樹木剪定 (405千円)、草枝処分 (656千円)	10,940,532
施設管理費	施設管理費 (662千円)、施設補修等 (1,129千円)	1,791,814
その他管理費	巡視業務 (1,078千円)、管理費他 (186千円)	1,264,391
その他支出	事務費他 (824千円)、備品消耗品他 (810千円)	1,633,756
合 計		15,630,493

【点検・調査結果及び評価】

収支は安定しており、適正に運営されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	54	54%	41	41%	5	5%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策・防犯	31	31%	42	42%	23	23%	1	1%	0	0%	3	3%
	接客対応	35	35%	34	34%	18	18%	1	1%	0	0%	12	12%
	施設への要望	誘導看板		道路整備		休憩施設		動植物		駐車場		その他	
	8		6		27		2		6		9		
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・トイレを増やしてほしい。 ・子供が遊べる遊具があると嬉しい。 ・駐車場が狭い。 ・日陰になる場所を作してほしい。 											
【調査結果及び評価】		適正な管理運営が行われており、どの分野も普通以上の意見が多い結果となっている。											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
園路沿いの法面が崩れて落石等で危ない。	落石した石や土砂を整理し木柵で囲んで安全を確保。
雑木や蔓等が園路に架かり歩きにくい。	雑木や蔓等の撤去や剪定を実施。
オオスズメバチが大量発生し危ない。	緊急に通行規制し、駆除等を行った。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見を踏まえ、適正に対処されている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし。	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし。
