

## 水俣広域公園 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

## I 施設の管理概要

指定管理者名	ハートリンク水俣		
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積41.8㍍） スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等	
指定管理料	179,000,000円		

## II 管理運営の評価

## 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用満足度	対前年比1.0以上	1.08	アンケート結果14項目評価
公園の利用者数	対前年比1.0以上	0.99	R5年度 532,342人 R6年度 530,558人

【点検・調査結果及び評価】  
公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケート調査を行い、その結果、対前年度と比較し目標値以上の利用者満足度となっていることから、良好な管理運営であったことが評価できる。  
公園の利用者数は、過去最高を記録した前年度並みを維持しており評価できる。  
今後も、利用満足度の向上や利用者数拡大に向けた取り組みの充実に期待したい。

## 2 管理業務実施状況

## ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	365日	建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃
保守・点検	365日	法定点検が必要な施設は有資格者による点検
保安・警備	365日	日常巡視2回、夜間巡視2回
植栽維持管理	200日	樹木の剪定や芝刈り、除草など
施設維持管理	359日	スポーツ・公園施設管理、修理、遊具消毒など
施設利用受付	359日	8:30～22:00（10月～3月は21:00まで）

【点検・調査結果及び評価】  
主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われていると評価できる。

## ② 運営事業実績

### 【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
春のローズフェスタ	4/27～5/19	80,532人	バラ園展示、イベント等
レアスポーツフェスティバル	5/25、11/4	198人	レアスポーツアクティビティ体験
ローズマラソン大会	4/28	850人	水俣市陸協等との共催マラソン大会
秋のローズフェスタ	10/26～11/10	16,259人	バラ園展示、イベント等
車いすテニス大会	11/24	30人	車いすテニス大会
ディスクゴルフ水俣オープン	6/1～2	260人	共催イベント
ビギナーのためのランニングクラブ	9/19～10/17	40人	主催ランニング教室
主催テニス大会	3/1、3/23	134人	主催テニス大会
アドプト活動	通年	422人	公園ボランティアによる花壇管理
園芸福祉活動	通年	2,400人	花の里植栽管理、花苗育苗等

### 【点検・調査結果及び評価】

自主事業によるイベントに加え、水俣市や商工団体等と連携しながら、各種イベント、スポーツ大会が開催されるなど、来園者増進に向けた取組みを実施していることは評価できる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	365	366
竹林園	利用可能日数	365	366	-1
	利用日数	365	366	-1
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	15,994	22,715	-6,721
バラ園・インフォメーションセンター	利用可能日数	365	366	-1
	利用日数	365	366	-1
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	267,137	254,665	12,472
グラウンド・ゴルフ場	利用可能日数	359	360	-1
	利用日数	333	344	-11
	利用率	93%	97%	96%
	入場者数	26,142	30,593	-4,451
テニスコート	利用可能日数	359	360	-1
	利用日数	311	327	-16
	利用率	87%	92%	95%
	入場者数	10,224	8,461	1,763
フットサルコート (テニスコート兼用)	利用可能日数	359	360	-1
	利用日数	95	96	-1
	利用率	27%	27%	100%
	入場者数	1,740	1,351	389
陸上競技場	利用可能日数	359	360	-1
	利用日数	309	306	3
	利用率	86%	86%	100%
	入場者数	12,952	13,691	-739
海のゾーン	利用可能日数	365	366	-1
	利用日数	365	366	-1
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	100,528	86,104	14,424

【点検・調査結果及び評価】  
 各種スポーツ大会開催数の増減により、施設別の入場者数の増減はあるものの、施設（テニスコートと兼用となっているフットサル除く）の利用率は8割を超えており評価できる。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	グラウンド・ゴルフ場、陸上競技場、テニスコート等	5,448,600
指定管理料		179,000,000
自主事業収入	自動販売機売上等	3,252,324
	自然観察会・ガーデニング教室等参加費	2,900
	バラ園協力金・苗販売益	12,948,170
合 計		200,651,994
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
人件費	所長、副所長、事務員、補助要員	18,046,929
施設管理費	植栽管理、清掃、浄化槽管理、電気保守管理、スポーツ施設管理、警備、施設修繕	144,768,366
事業費	アドプト活動費、水光熱費、事務用品費、保険料、一般管理費	21,642,685
自主事業費	バラ園改修、竹林園改修、イベント活動、園芸福祉活動、バラ苗仕入れ	16,171,566
合計		200,629,546
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で協定に沿った適切な支出を行っており、良好である。		

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和7年3月											
	調査方法	アンケート調査（対面聞き取り）											
	調査対象数	80人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	25	31%	38	48%	17	21%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設周辺の景観	31	39%	34	43%	14	17%	0	0%	0	0%	1	1%
	安全防犯対策	22	28%	33	41%	19	24%	5	6%	0	0%	1	1%
	駐車場の利便性	19	24%	41	51%	19	24%	1	1%	0	0%	0	0%
	接客対応状況	28	35%	32	40%	17	21%	2	3%	1	1%	0	0%
	サービス全般	21	26%	36	45%	17	21%	0	0%	0	0%	6	8%
	サービス以前比較	21	26%	36	45%	17	21%	0	0%	0	0%	6	8%
サービス改善施設	自動販売機3.8%、休憩スペース17.5%、遊具・アスレチック6.3%、駐車場0%、水場6%、その他8%、特になし55.0%												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋根がもう少し欲しい</li> <li>・夏場の水、椅子などを増やしてほしい。</li> <li>・雨天時の活動スペース、休憩スペースは雨が降っても濡れないように（ふりこみがひどい）</li> <li>・トイレを増やしてほしい。洋式トイレがないので増やしてほしい。</li> <li>・自販機、休憩スペースを増やしてほしい。など</li> </ul>												
【調査結果及び評価】 調査した全ての項目で普通以上の評価が90%以上であり、良好である。 なお、利用者からの意見については、対応可能なものから随時、改善をお願いしたい。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
タバコをくわえながらグラウンドゴルフをしている利用者がいた。	休憩所などに禁煙である旨の掲示を実施。
有料施設（陸上競技場など）と無料施設（遊具）の区分が利用者にわかりづらい。	有料施設の使用について、利用者に周知活動を実施。
授乳室の利用希望者から授乳室を利用したいが室内が暑くて使えないとの意見。	室内に扇風機を設置し、常時換気を行うようにした。
<b>【調査結果及び評価】</b> 利用者からの意見に適切に対応しており評価できる。 なお、有料施設と無料施設の区分が分かりづらいとの意見については、更なる改善をお願いしたい。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	—
<b>【調査結果及び評価】</b>	

## 8 その他

令和5年度に公園利用者数が50万人を超え、令和6年度も同規模を維持していることは評価できる。 また、更なる公園の魅力向上に向け、竹林園を中心とした施設改修に取り組むなど、指定管理者の熱意も高く評価できる。 今後も、県内外からを問わず、多くの方に来園してもらえるような取り組みを継続されることを期待している。
---