

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体	
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日	
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積5.0 ^〇 / _〇) 噴水、ウォーターカーテン、芝生広場、緑陰広場、パーゴラ、トイレ、駐車場、植栽
指定管理料	29,748,736円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	対前年比1.0以上	0.738	R5年度 66,385人 R6年度 49,025人
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数について、前年度から利用者数が2割以上減少となったが、主な原因は益城町主催のジョギングフェア（3,000人規模）の雨天中止や夏の異常な暑さによるものとのことだった。不可抗力の要因もあるが、新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽維持管理	365日	芝生・樹木・花等維持管理
施設維持管理	365日	園内清掃、池・噴水清掃、ごみ処理等
保守・点検	365日	浄化槽12回、電気12回、遊具点検1回等
保安・警備	365日	日常巡視（午前・午後1回ずつ）、夜間巡視（夜間2回）
施設補修・修繕	必要時	駐車場白線、花壇柵設置、樹木植替及び補植等
【点検・調査結果及び評価】 主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われていると評価できる。		

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
フラワーアレンジ体験(母の日イベント)	R6.5.9	35人	カーネーションを使ったフラワーアレンジメント体験
ボランティア花壇 花植え	R6.5.9	13人	公園での花植え
水遊びイベント	R6.7.27・8.3・8.10	96人	プールでの水遊び
オータムイベント	R6.11.9	374人	スタンプラリー、ツリークライミング体験、クラフト体験、花植え教室等
クリスマスイベント(花植え)	R6.12.5	60人	クリスマスの花の寄植え
バレンタインフラワーアレンジメント	R7.2.11・2.13	41人	バレンタインに向けたフラワーアレンジメント体験
【点検・調査結果及び評価】 ボランティアによる花植えやクリスマスイベントでの花植え等、様々なイベントを開催するなど、来園者増進に向けた取組みを実施しており、評価できる。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開場日数		365	365
熊本県テクノ中央緑地	利用可能日数		365	0
	利用日数		365	0
	利用率		100%	0%
	入場者数		49025	66385

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数について、前年度から利用者数が17,000人以上減少となった。イベントの周知の仕方の工夫や新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		29,748,736
自主事業収入	自動販売機売上収入	610,468
その他	預金利子・イベント収入	103,284
合 計		30,462,488
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	芝・草地管理費、樹木管理費	15,171,530
施設管理費	園地清掃管理他、浄化槽点検等	7,592,392
その他管理費	巡視業務、夜間巡視、水道光熱費他	7,550,925
その他支出	通信・事務費他	727,453
合計		31,042,300

【点検・調査結果及び評価】

収入を超えた支出となっており、併せて管理している本妙寺山緑地の収支のプラス分で補っているとのことだったが、テクノ中央緑地の収入だけで支出が賄えることが望ましい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	104人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	70	67.3%	30	28.8%	3	2.9%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
	安全対策・防犯	36	34.6%	53	51.0%	13	12.5%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
接客対応	45	43.3%	44	42.3%	9	8.7%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	
施設への要望	誘導看板6人、道路整備2人、休憩施設19人、植物説明5人、駐車場13人、その他9人												
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・芝の長さを短く揃えてほしい ・トイレが少し暗い ・大遊具、水遊び場、駐車場、トイレ、休憩所等の配置図、足湯、テーブル等東屋の増設希望 ・広場にベンチが欲しい ・噴水が早く稼働してほしい ・剪定してあって良いが、花々が少ない 											
【調査結果及び評価】		調査したすべての項目でおおむね普通以上の評価であり、良好である。											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
犬のフンが多い。犬の放し飼いを見る。	毎回巡視で確認している。フンの場所に禁止掲示をしている。アナウンス設備を導入し、毎日放送している。
駐車場・駐輪場の増設。噴水の復旧。	噴水においては次年度稼働予定。
トイレをきれいにしてほしい	北側トイレの建物防水及び塗装工事を実施。
【調査結果及び評価】	
利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。 早期に噴水改修を終え、公園利用者の快適空間を確保する必要がある。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
犬のフンが多い。	見回り、アナウンス、掲示等を行っているが、改善できないので大きい掲示看板を設置検討
施設整備（北側トイレの改修等）	今年度電気室及び北側トイレの防水・外壁改修完了
【調査結果及び評価】	
利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。 犬のフンについては、R5年度に引き続き意見が出ているので改善が望まれる。	

8 その他

利用者からの意見を受け止め、着実に改善につなげているところが評価できる。 今後も、引き続き公園の魅力向上及び利用者の増加促進に努めることを期待している。
