

樋合漁港漁港利用調整施設 指定管理者令和6年度（2024年度）
管理運営評価票

所管部課：農林水産部漁港漁場整備課

I 施設の管理概要

指定管理者名	フィッシャリーナ天草株式会社		
指定期間	平成6年4月1日から令和11年3月31日		
施設概要	設置目的	漁港内における漁船とプレジャーボート等との利用調整	
	施設区分	係留施設	
指定管理料	6,117,000円（令和6年度（2024年度）分）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
事故防止・適正管理運営	不適正管理・事故0	不適正管理・事故なし	
利用者の増加	オーナー利用率100%	100.1%	年間累計在籍数の比較
	ビジター利用率108%	89.9%	利用件数の比較

【点検・調査結果及び評価】

- 施設における事故は発生していない。
- オーナーバースの利用に当たっては、利用者からの申請及び使用許可の手続が法令に基づいて適正に処理されており適切な管理運営が行われている。
- オーナーバースの利用率は、年間累計在籍数の対前年度比100%の目標に対し100.1%となっており、目標を達成している。
- ビジターバースの利用率は、利用件数の対前年度比108%の目標に対し89.9%となっており、目標を下回った。
- ビジターバースに係る利用届について、条例で定められた様式と異なる様式で受理されていたため、条例どおりの様式で届出を受理するよう助言した。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	278日 道路、植栽、栈橋、トイレ等
	(定期)	50日 港内のゴミ処理。台風時は別途作業
	(不定期)	1日 港内の廃棄物処理や流木処理等。台風時は別途作業
保守・点検	(日常)	278日 各バース、看板、電気、水道の点検
	(定期)	37日 浄化槽及び電気設備点検（業務委託）
	(不定期)	3日 応急修繕（浮栈橋デッキ材張替え）
保安・警備	(日常)	365日 夜間警備（業務委託）、台風時は別途職員による警備
施設維持管理	(不定期)	55日 施設補修、栈橋見回り、除草、植栽管理（業務委託）
その他	(不定期)	随時 釣り他、禁止行為の指導、見学者案内等

【点検・調査結果及び評価】

日常の点検や修繕、台風や強風時の対応など、必要な作業項目について適切に業務が行われている。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
		営業日数	278	282
オーナーバース	収容可能隻数①	82	82	100.0%
	契約隻数(R6契約総数)	80	77	103.9%
	3月末在艇数②	65	67	97.0%
	利用率(②/①*100)	79.3%	81.7%	97.0%
ビジターバース	収容可能隻数	21	21	100.0%
	利用件数	1,980	2,202	89.9%

【点検・調査結果及び評価】
 良好なサービス提供により、オーナーバースの契約者の利用継続を確保している。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目		件数	金額(円)	備考
使用料		90	39,033,436	
オーナーバース	年度計	65	38,937,430	
ビジターバース	R6.4	1	1,364	計:87,278円 (税抜き)
	R6.5	4	15,455	
	R6.6	0	0	
	R6.7	2	5,909	
	R6.8	14	55,912	
	R6.9	1	3,637	
	R6.10	2	3,637	
	R6.11	0	0	
	R6.12	0	0	
	R7.1	1	1,364	
	R7.2	0	0	
	R7.3	0	0	
小計		25	96,006	税込み
指定管理料			6,117,000	
合計		90	45,150,436	
			収入未済額	0
			うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内 訳	金額(円)
人件費		21,133,104
販売費	広告宣伝費、販売促進費	151,153
一般管理費	修繕費、水道光熱費、保険料、通信費、施設管理費等	21,380,710
合計		42,664,967

【点検・調査結果及び評価】

- ・オーナーバースの保管艇が大型化していることから、昨年度より使用料収入が増えている。
- ・研修受講などを通じた職員の資質向上やスキルアップにより、サービスの質の向上を図るなど、民間企業のノウハウを生かした使用料収入増加のための取組が行われている。
- ・協議されていた料金表について、特別な事情（艇幅の大きさに料金を加算するケース等）が生じた際に解釈が異なる点があったため、再度料金表との整合性を確認の上、必要に応じて料金表の見直しを検討することとした（現在県と指定管理者間で協議中）。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和7年2月5日～令和7年2月28日											
	調査方法	アンケート用紙への記入依頼・返信封書付郵送・回収											
	調査対象数	161名発送（施設利用者）回答48名（回答率30.4%）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とても良い		良 い		普 通		良くない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	28	57	14	29	5	10	1	2	1	2	0	0
	安全防犯	23	47	14	29	10	20	0	0	1	2	1	2
	接客対応	28	57	16	33	5	10	0	0	0	0	0	0
	要望対応	26	53	12	24	9	18	0	0	0	0	2	4
	付属業務(上下架・給油・修理)	24	49	18	37	4	8	0	0	0	0	3	6
	催し・展示等	18	37	12	24	10	20	0	0	1	2	8	16
サービス全般	19	39	17	35	9	18	0	0	0	0	4	8	
利用者からの意見等		・海上バースにWifiを設置してほしい。											
【調査結果及び評価】 利用者からの評価は、アンケート結果の全調査分野において良好である。利用者から寄せられた要望等に対応可能なものについては、（下記6のように）改善に向けて取り組んでいることが結果に反映されているものと思われる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
海上バースにWifiを設置してほしい。	Wifiの本格設置に向けて実証実験中。
【調査結果及び評価】 利用者の利便性向上のため、出来る限り意向を反映する形で改善の取組が行われている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容 ・ 結 果
該当なし	

8 その他

なし
