

# 熊本県農業公園指定管理者 令和6年度（2024年度）管理運営評価票

所管部課：農林水産部農林水産政策課

## I 施設の管理概要

指定管理者名	公益財団法人熊本県農業公社	
指定期間	令和4年（2022年）4月1日から 令和9年（2027年）3月31日まで	
施設概要	設置目的	農業の振興及び発展を図るとともに、県民に憩いの場を提供する
	施設区分	公園
指定管理料	65,250,000円（令和6年度（2024年度））	

## II 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
総入園者数	490,000人	403,820人	
うち 有料入園者数	99,000人	114,450人	
うち 無料入園者数	391,000人	289,370人	
体験農園参加者数	8,000人	9,310人	
参加団体数	120団体	108団体	
食の体験参加者数	2,600人	647人	
参加団体数	60団体	21団体	

#### 【点検・調査結果及び評価】

- ・総入園者数と食の体験参加者数は目標達成には至らなかったが、原因を分析し、引続きイベントの誘致や広報活動に力を入れている。
- ・その成果により、総入園者数のうち、有料入園者数は目標を上回る数となっている。

### 2 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃・植栽管理 （花木・野菜管理を含む）	休園日を除く毎日	園内ごみ・周辺道路落葉等撤去、トイレ・各施設清掃、草刈り・剪定、花壇整理・野菜管理等
貯水槽清掃	年 1 回	公園内の中間槽、受水槽の保守点検
園内ポンプ	年 1 回	取水・排水ポンプの保守点検
汚水ポンプ設備保守点検	月 1 回	汚水中継ポンプの保守点検
自家用電気工作物保安管理	月 1 回	公園内施設の電気の保守点検
自家用発電設備点検	年 2 回	公園内自家用発電設備点検
空調設備保守点検	年 4 回	各施設の空調の保守点検
自動ドア等保守点検	年 3 回	自動ドア等点検
消防・遊具設備保守点検	年 2 回	各施設の消防設備、わんぱく広場遊具の保守点検
園内巡回・警備	毎 日	公園敷地内の巡回、警備

#### 【点検・調査結果及び評価】

- ・管理計画に基づき日常的な管理が適切に実施されている。
- ・各種設備の保守点検を計画どおり実施するとともに、点検に伴い補修等の措置が必要な場合は速やかに対応している。

② 運営事業実績  
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
別紙 の と お り			
【点検・調査結果及び評価】 ・誘致イベントの定着及び掘り起こしを行うとともに、イベント情報等については、適宜、ポスター・チラシの作成やSNSでの情報発信を実施し、インスタグラムのフォロワー数は年々増加し、約11,100人となっている。			

3 利用状況

①入園者数

(単位：人、円)

区 分	令和6年度(2024年度)		令和5年度(2023年度)		前年度比(%)		
	入園者数	入園料	入園者数	入園料	入園者数	入園料	
有 料 入 園	個 人	54,730	15,834,400	78,760	23,132,200	69.5	68.5
	年間入園券	2,048	2,457,600	2,355	2,826,000	87.0	87.0
	団 体	57,672	14,397,430	44,756	10,866,850	128.9	132.5
	小 計	114,450	32,689,430	125,871	36,825,050	90.9	88.8
無 料 入 園	年間入園券再入園	9,433	—	10,327	—	91.3	—
	無料入園	279,937	—	310,659	—	90.1	—
	小 計	289,370	—	320,986	—	90.2	—
年 度 計	403,820	32,689,430	446,857	36,825,050	90.4	88.8	

【点検・調査結果及び評価】  
 ・有料入園者数及び入園料ともに減少したものの、イベントの誘致及びSNS等による広報活動が実施されており、適切な運営が行われている。

②広場等(芝生広場・中庭・回廊・物産館ホール)使用実績

(単位：件、㎡、円)

区分	令和6年度(2024年度)			令和5年度(2023年度)			前年度比(%)	
	件数	延面積	使用料	件数	延面積	使用料	延面積	使用料
年度計	72	2,304,927	12,871,280	78	1,971,567	11,624,360	116.9	110.7

【点検・調査結果及び評価】  
 ・昨年度と比較すると、件数は減少したが、延面積、使用料いずれも増加した。  
 ・イベントの誘致及びSNS等による広報活動が効果的にされており、適切な運営が行われている。

③多目的ホール使用実績

(単位：件、円)

区分	令和6年度(2024年度)		令和5年度(2023年度)		前年度比(%)	
	件数	使用料	件数	使用料	件数	使用料
年度計	20	180,950	46	382,580	43.5	47.3

【点検・調査結果及び評価】  
 ・10月以降は、改修工事のため使用できない状況だったため、件数及び使用料とも減少している。

## ④入園料・使用料収入状況

(単位：円)

	入 園 料		広 場 等 使 用 料		合 計	
	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額
4月	4,005,400	-	825,630	-	4,831,030	-
5月	7,275,800	-	782,050	-	8,057,850	-
6月	1,462,650	-	343,510	-	1,806,160	-
7月	922,400	-	310,180	-	1,232,580	-
8月	10,448,450	-	2,392,550	-	12,841,000	-
9月	1,783,350	-	932,500	-	2,715,850	-
10月	2,836,200	-	305,430	-	3,141,630	-
11月	2,845,000	-	1,542,430	-	4,387,430	-
12月	225,700	-	147,090	-	372,790	-
1月	141,280	-	4,839,170	-	4,980,450	-
2月	2,200	-	0	-	2,200	-
3月	546,000	-	631,690	-	1,177,690	-
年度計	32,494,430	-	13,052,230	-	45,546,660	-

## 【点検・調査結果及び評価】

・熊本県農業公園条例に基づき前納とし、収入未済なく適正に処理されている。

## 4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項 目	内 容	金 額 (円)
指定管理料		65,250,000
利用料金収入		45,741,660
入 園 料	個人・団体・年間入園料	32,689,430
広場等使用	芝生広場・中庭・回廊・多目的ホール	13,052,230
その他収入		6,953,310
販売収入	物産館商品売上、店外販売、自動販売機売上	6,543,883
その他	雑収益（受取利息）、雑収入、寄付金収入、什器備品売却益	409,427
合 計		117,944,970
② 支 出		
項 目	内 容	金 額 (円)
人 件 費	職員給料、社会保険料、職員傷害保険、健康診断、退職給付金繰入額、賞与引当金繰入額、臨時職員賃金	59,433,616
光 熱 水 費	建物施設電気料、下水道料、ガス代、農機具・施設用揮発油代	9,951,111
設備等保守点検費	消防、電気、空調、浄化槽、遊具、給排水、各設備、自動ドア	4,153,050
植栽管理・警備等	警備委託、産業廃棄物処理委託、清掃等	9,198,400
修 繕 費	水道管等修繕、遊具施設修繕、公用車等修繕	6,071,367
花 壇 管 理 費	堆肥、苗、種、液肥、防除剤、バラ園用土壌改良剤	1,223,563
体験農園管理費	土壌改良材、マルチ等資材、種子、苗等	733,650
イベント運営費	春・秋のバラまつり、たこあげ大会他	1,467,634
広告宣伝費	春・秋のバラまつり、たこあげ大会他	1,091,080
消 耗 品 費	資材・塩素減菌剤	3,098,169
消耗什器備品費	テント天幕、ロッカー、消防用ホース他	1,066,682
賃 貸 料	農機具（軽トラックリース他）	792,587
商 品 棚 卸	期首棚卸高－期末棚卸高	70,408
商 品 購 入 費	物産館商品	150,192
販 売 諸 費	食育体験材料、建物賃借料、保険料、収入印紙、雑費	1,164,368
その他管理費	印刷代、通信費、旅費、事務用品、事務機リース他	5,999,130
そ の 他	保険料、公課費、消費税、法人税他	10,971,100
合 計		116,636,107

## 【点検・調査結果及び評価】

・施設の管理運営に必要な経費に対して適正に支出されており、適当と考える。  
 ・昨年度と比較すると、人件費や光熱水費が増加しているが、県とのリスク分担により修繕費が減少しており、適切に対応できている。

## 5 利用者調査結果

調査 実施 内容	調査年月日	令和6年（2024年）4月～令和7年（2025年）3月											
	調査方法	調査票を手渡しで配付											
	調査対象数	500件											
調査 結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		回答なし		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	246	49.2	219	43.8	29	5.8	1	0.2	1	0.2	4	0.8
	景観管理	253	50.6	208	41.6	34	6.8	0	0.0	1	0.2	4	0.8
	安全・防犯	164	32.8	224	44.8	104	20.8	2	0.4	1	0.2	5	1.0
	駐車場	97	19.4	179	35.8	153	30.6	53	10.6	10	2.0	8	1.6
	案内表示	123	24.6	231	46.2	128	25.6	9	1.8	4	0.8	5	1.0
	接客対応	192	38.4	237	47.4	67	13.4	1	0.2	0	0.0	3	0.6
サービス全般	142	28.4	264	52.8	87	17.4	2	0.4	0	0.0	5	1.0	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バラがきれい、種類が多い、良い香り。名前が分かって良い。（その他、バラに関する感想多数。）</li> <li>・ゴミもあまり落ちていない。トイレをきれいにしてほしい。（その他、トイレに関する感想多数。）</li> <li>・駐車場が遠い。誘導してほしい。</li> <li>・飲食施設がほしい。</li> <li>・テント数やベンチ等の休憩スペースを充実させてほしい。</li> </ul>												
<b>【調査結果及び評価】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃状況や景観管理といった公園環境面では「とてもよい」「よい」という評価が約9割となっており、利用者から高く評価されている。特にバラをはじめとする植栽の管理を評価する意見が多く見られた。</li> <li>・トイレの清掃はしっかりしてあるが、建物自体が経年劣化により暗いイメージを持たれるため、計画的な改修を実施していく予定としている。</li> <li>・駐車場については、大規模なイベント時には遠い駐車場への案内もやむを得ないとする。看板等の設置について検討をお願いする。</li> <li>・来園者が多いイベント開催時には、臨時に警備員を配置して、駐車場への車両誘導や交通渋滞緩和のための交通整理にあたるとともに、周辺住民への事前案内などを地元区長あてに確実にしていることは、評価できる。</li> <li>・ベンチの設置要望については、県内5つの工業高校と連携し、10台の「憩いのベンチ」を設置し、改善を図っている。</li> <li>・その他の調査分野についても、「とてもよい」「よい」という評価が約7～8割となっており、県民の憩いの場としての役割を概ね果たしていると評価できる。</li> </ul>													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
音楽イベントに対して、防音対策を完璧にお願いしたい。	当日の音に対しては、迷惑をかける旨事前に謝罪し、リハーサル中の音に対しては、主催者に音の調整をしてもらった。また、市の回覧で周知を図った。
トイレ近くの木に毛虫が大量発生しており、落ちてきて刺された。	園内の樹木を確認し、駆除を実施。
<b>【調査結果及び評価】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・意見、苦情等には、適切にスピード感を持って対応しており、良好である。</li> </ul>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
・特になし。	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--