

熊本産業展示場 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：商工労働部食のみやこ推進局販路拡大ビジネス課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本産業文化振興株式会社		
指定期間	令和3年（2021年）4月1日～令和8年（2026年）3月31日		
施設概要	設置目的	本県の産業の振興及び県民の文化の向上	
	施設区分	産業展示場 （参考） 名称：熊本産業展示場（グランメッセ熊本） 施設規模：建築面積 15,825㎡ 展示場面積 2,000㎡×4（最大8,000㎡）	
指定管理料	0円（利用料金制）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
年間来場者数	500,000人	526,146人	目標値105% 全体
年間催事件数	90件	114件	目標値126% 展示ホールのみ

【点検・調査結果及び評価】  
来場者数は目標値105%、前年度実績値102%、催事件数は目標値126%、前年度実績値106%と増加し、コロナ禍前の水準に回復しつつある。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
建物設備保全	毎日及び適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
清掃	毎日及び適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
保安・警備	毎日実施	仕様書にて実施
植栽管理	適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
一般廃棄物処理	週6日実施	仕様書にて実施

【点検・調査結果及び評価】  
仕様書及び年次計画に基づき、適切な管理が行われている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
トミカ博 in KUMAMOTO	R7.1.1～5 R7.1.11～13	52,704人	楽しさいっぱいのアトラクションや さまざまなトミカ体験ができるトミ カワールドイベント。
		人	

【点検・調査結果及び評価】  
2017年から8年ぶりに標記自主事業を開催。人件費高騰を受け運営経費は大幅に増加しているものの、来場者数は前回比125%、売上高は前回比192%と、前回よりも増加している。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	351	354
展示ホール	利用可能日数	351	354	99.2%
	利用日数	237	256	92.6%
	利用率	67.5%	72.3%	93.4%
	入場者数	453,203	436,320	103.9%
屋外展示場	利用可能日数	351	354	99.2%
	利用日数	64	64	100.0%
	利用率	18.2%	18.1%	100.9%
	入場者数	21,670	18,356	118.1%
CVホール	利用可能日数	351	355	98.9%
	利用日数	266	269	98.9%
	利用率	75.8%	75.8%	100.0%
	入場者数	31,142	32,354	96.3%
大・中会議室	利用可能日数	351	354	99.2%
	利用日数	281	301	93.4%
	利用率	80.1%	85.0%	94.2%
	入場者数	20,131	23,988	83.9%

#### 【点検・調査結果及び評価】

館全体の催事件数は732件で前年度比96%、来場者数526,146人で前年度比102%と、前年度と近い水準となっている。催事件数・来場者数増加に向けて、事業計画に沿った適正な運営が行われている。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

### 4 管理経費の収支状況

#### ① 収入

項目	内 訳	金額(円)	
利用料金収入	展示ホール	展示ホールABCD及び屋外展示場	317,916,536
	CVホール		
	大・中会議室		
レストラン売上収入	レストラン、売店	33,435,891	
販売等受託収入	自動販売機等	6,695,496	
主催共催事業収入	自主企画事業(協賛金等)	72,717,952	
業務委託収入	指定管理料	0	
その他収入	イベントカレンダー等	1,975,000	
合 計		432,740,875	
	収入未済額	0	
	うち利用料金収入分	0	

#### ② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
原価	光熱水費、修繕費、委託費(施設・レストラン)、保険料、消耗品費、広告宣伝費、事業委託費、イベント助成金、主催共催事業支出、事業開発費、納付金、雑費(原)等	315,736,299
販売費	給与・賞与、法定福利費、旅費交通費(事)、通信運搬費(事)、会議費(事)、印刷製本費(事)、委託費(事)等	76,855,881
一般管理費	役員報酬、退職給付費用、福利厚生費、交際費、会議費(運)、旅費交通費(運)、寄付金、通信運搬費(運)、印刷製本費(運)、新聞図書費、租税公課、雑費(運)等	22,459,205
減価償却費		1,351,019
合 計		416,402,404

#### 【点検・調査結果及び評価】

収入については利用料収入、レストラン売上収入、主催共催事業収入が増加しており、前年度比118%増収となった。一方で、支出も一般管理費以外の項目が増加しており、前年度118%となっている。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年11月20日～21日													
	調査方法	両日イベント開催時にアンケートコーナーを設置													
	調査対象数	105件													
調査結果	調査分野	回 答 内 容													
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	わからない								
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%			
	清掃状況	84	80	18	17	3	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
	景観（植栽管理）	67	64	29	28	8	7.6	1	1.0	0	0.0	0	0.0		
	安全対策・警備員	57	55	31	30	15	14	1	1.0	0	0.0	0	0.0		
	案内表示	59	56	34	32	9	8.6	3	2.9	0	0.0	0	0.0		
	駐車場	59	56	26	25	15	14	4	3.8	0	0.0	1	1.0		
	常設展示	32	31	35	33	35	33	3	2.9	0	0.0	0	0.0		
	イベント内容	48	46	39	37	16	15	1	1.0	0	0.0	1	1.0		
接客対応	10	63	6	38	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0			
サービス全般	47	45	31	30	20	19	0	0.0	0	0.0	7	6.7			
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいに保たれていると思います。</li> <li>・今後もいろいろな企画をお願いしたい。</li> <li>・色々なイベントがあって、よく利用させてもらってます。</li> <li>・益城インターバス停からの道順が分かりにくい</li> <li>・公共交通が少ない。</li> <li>・外部にトイレがほしい。</li> </ul>														
<p>【調査結果及び評価】          全ての項目で「普通」以上の評価で大半を占めており、概ね良好といえる。公共交通については、関係事業者との協議や情報共有を行う等、利用者からの意見等を受けて課題解決に向けた取り組みを行っている。          ※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。</p>															

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

## 8 その他

特になし
------