

熊本県野外劇場 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：観光文化部観光振興課

I 施設の管理概要

指定管理者名	アスペクタ管理運営共同企業体		
指定期間	令和5年(2023年)4月1日～令和10年(2028年)3月31日		
施設概要	設置目的	県民の文化の振興を図るため	
	施設区分	敷地面積39,620.06㎡(野外ステージ1,803.36㎡、音楽練習室326㎡、楽屋45㎡)	
指定管理料	18,670千円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
大規模のイベント	0	0	1万人以上のイベント
上記以外のイベント	11	16	

【点検・調査結果及び評価】

大規模イベントの開催はできていない状況であるが、小・中規模のイベントは月に1回程度のペースで開催できている。利用者確保に向けた営業活動が、成果として出ている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	通年	館内・廊下・トイレ清掃
保守・点検	通年	電気・浄化槽・給水・空調・消防設備等
保安・警備	通年	休館日夜間機械警備
施設維持管理	通年	運営業務・周辺景観整備等
その他		

【点検・調査結果及び評価】

各施設とも協定書や仕様書等に基づき、概ね適正な維持管理が行われている。通年での作業実施であり、計画的な運営ができています。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
第2回ボルケーノトレイル	5月12～13日	1,620人	トレイルランニング
第10回九州・沖縄ブロック 野営大会	8月1～7日	4,300人	ボーイスカウトキャンプ
カントリーゴールド同窓会	10月20日	2,730人	カントリーミュージック
FANTOM1周年イベント	10月27日	1,780人	障害者支援イベント
貞春桜まつり	3月30日	2,192人	ダンスと太鼓とコンサート

【点検・調査結果及び評価】

参加人数1,000人を超えるイベントを12回開催できている。音楽イベントに限定せず、「桜まつり」「ファントム（障害者支援イベント）」、広大な施設を活用した「ボーイスカウト野営大会」など、新たなイベント形態も積極的に開催できている。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	308	307	307
野外ステージ	利用可能日数	308	307	100.33%
	利用日数	55	70	78.57%
	利用率	17.86%	22.80%	78.33%
	入場者数	13,597	23,219	58.56%
第1・2・3音楽練習室	利用可能日数	924	921	100.33%
	利用日数	179	232	77.16%
	利用率	19.37%	25.19%	76.90%
	入場者数	9,142	8,116	112.64%
楽屋	利用可能日数	308	307	100.33%
	利用日数	40	47	85.00%
	利用率	12.99%	15.31%	84.85%
	入場者数	873	752	116.09%

【点検・調査結果及び評価】
仕様書に基づき、施設利用対応に関しては適正に実施できている。利用日数に関して、前年比で減少した施設が殆どだった点が、課題として挙げられる。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	野外ステージ 利用日数 55日	4,025,470
	音楽練習室 利用日数 179日	1,082,400
	楽屋 利用日数 40日	188,880
指定管理料	県からの委託料収入	18,670,000
自主事業収入		1,383,510
雑収入	自動販売機、預金利息等	78,839
繰越金	令和5年度から	2,069,306
合 計		27,498,405
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	給与、保険料等	10,174,000
施設管理費	水道光熱費、修繕費、保守・景観管理費等	7,202,315
事業費	自主事業負担金、イベント開催補助、旅費、広告宣伝費等	7,068,812
運営費	電話代、燃料費、事務費等	1,171,641
合計		25,616,768

【点検・調査結果及び評価】
補助金・自主事業負担金は、概ね計画通りであった。令和6年度単体収支では、△180千円であったが、内部留保金を充てたことで運営自体は支障なくできている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年4月1日～令和7年3月31日												
	調査方法	来場者へ直接アンケート												
	調査対象数	10代～60代以上 105名												
調査結果	調査分野	回 答 内 容												
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない							
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	施設管理状況	54	45	51	43	14	12	0	0	0	0	0	0	0
	利用条件	11	35	9	29	10	32	0	0	0	0	1	4	
	職員対応状況	42	35	43	37	30	25	0	0	0	0	4	3	
	催し・展示等	28	23	41	34	46	40	0	0	0	0	4	3	
サービス全般	25	21	41	42	39	32	0	0	0	0	4	3		
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・素晴らしい景観に感動した。 ・沢山のイベントが開催されることに期待している。 ・客席にあるライトは危険性が高いので、撤去した方が良い。 												
【調査結果及び評価】 年間を通して苦情等もなく、利用者から高い評価を得ることができている。リピーター確保に向け、顧客満足度向上に向けた努力ができている。														

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

令和6年度は、1万人以上のイベント開催はなかったが、カントリーゴールド同窓会をはじめ新旧の中規模イベントを数多く開催し、5,000千円を超える使用料収入の確保ができている。令和7年度も、コンサートに限定せず、地元関係者によるスタジオ利用を推進し、アスペクタの良さを活かした様々な催しを企画・誘致していただきたい。