

くまもと県民交流館（パレア） 指定管理者 令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：環境生活部 男女参画・協働推進課

教育庁 社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	くまもと県民交流館管理運営共同企業体		
指定期間	令和5年（2023年）4月1日～令和10年（2028年）3月31日		
施設概要	設置目的	県民の社会貢献活動、男女共同参画社会の形成に関する活動、生涯学習活動その他の県民の自発的で主体的な活動の推進を図る。	
	施設区分	県民交流施設（パレアホール、会議室1～9、和室、音楽室、多目的スタジオ、情報ライブラリー、パレアルーム） 敷地面積：4,816.75㎡	
指定管理料	66,169,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
会議室等稼働率	56.0%	52.0%	R3実績：35.9% R4実績：51.8% R5実績：53.6%
会議室等利用人数	250,000人	215,603人	R3実績：97,399人 R4実績：177,781人 R5実績：220,707人
パレアルーム利用人数	8,000人	7,481人	R3実績：2,813人 R4実績：4,298人 R5実績：6,779人
情報ライブラリー利用人数	13,000人	13,274人	R3実績：4,157人 R4実績：8,960人 R5実績：12,550人

【点検・調査結果及び評価】

会議室等稼働率、会議室等利用人数の実績値は前年度実績値を下回っている一方で、パレアルーム利用人数及び情報ライブラリー利用人数は前年度実績値を上回ったものの、情報ライブラリー利用人数を除いていずれも目標値には達していないため、引き続き指定管理者による稼働率及び利用人数を増加させる取組みが必要である。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	日常（毎日）及び定期（毎月）	床その他の清掃
保守・点検	日常（毎日）及び定期（毎月）	設備の日常運転保守管理、監視及び定期点検
保安・警備	日常（毎日）及び定期（毎月）	24時間の常駐警備
その他	随時	施設予約システム、ハードウェアの保守

【点検・調査結果及び評価】

協定書及び仕様書等に基づき、清潔、安全かつ快適な施設の提供及び適正な維持管理が行われている。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
NP0法人設立説明会①	令和6年7月6日	2人	NP0法人についての説明、必要書類の作成方法
NP0法人設立説明会②	令和6年10月12日	4人	NP0法人についての説明、必要書類の作成方法
NP0法人設立説明会③	令和7年3月22日	6人	NP0法人についての説明、必要書類の作成方法
NP0法人書類作成法&会計セミナー①	令和6年6月24日	3人	各種手続きに係る書類作成方法・会計基礎（個別対応）
NP0法人書類作成法&会計セミナー②	令和7年2月27日	3人	各種手続きに係る書類作成方法・会計基礎（個別対応）
NP0法人設立説明会（館外①）	令和6年6月12日	2人	NP0法人設立説明会（益城町）
NP0法人設立説明会（館外②）	令和6年9月9日	5人	NP0法人設立説明会（天草市）
NP0法人設立説明会（館外③）	令和6年10月10日	1人	個別相談会（天草市）
課題解決&スキルアップセミナー①	令和6年10月10日	11人	NP0法人・一般社団法人 法人税基本のき（天草市）
課題解決&スキルアップセミナー②	令和7年3月28日	10人	NP0法人個別相談会
出前講座①「個別相談会」	令和6年5月8日	3人	個別相談会（荒尾市）
出前講座②「個別相談会」	令和6年10月12日	1人	個別相談会（水俣市）
スキルアップセミナー&個別相談会	令和6年12月1日	12人	個別相談会（八代市役所）
NボラCafé①（団体交流会）	令和7年3月16日	9人	NボラCafé① 団体交流会
NP0活動報告会&団体交流会 ※NボラCafé②	令和7年3月23日	12人	NP0活動報告会&団体交流会 NボラCafé②
男女共同参画ブックリスト @パレアチャンネル	令和6年6月23日	50人	マインドアップセミナー
男女共同参画ブックリスト @パレアチャンネル	令和6年9月14日	73人	女性のための法律講座
男女共同参画ブックリスト @パレアチャンネル	令和6年10月6日	98人	マインドアップセミナー2
男女共同参画ブックリスト @パレアチャンネル	令和6年12月14日	180人	講演会（長野智子氏講演会）
男女共同参画ブックリスト @パレアチャンネル	令和7年2月22日	64人	マインドアップセミナー3
「防災・減災に不可欠な男女共同参画の視点～熊本地震の経験を通して私たちが伝えたいこと」ぼうさいこくたい2024in熊本	令和6年10月19日～20日	160人	男女共同参画の視点に立った防災・減災に関するパネル展示
子育てファミリーのためのマネーセミナー	令和6年11月2日	5人	子育てファミリーのライフプランや資産形成についてお金のプロに学ぶセミナー（アクサ生命共催）
男女共同参画の視点からの防災出前講座	令和6年12月19日	24人	男女共同参画の視点からの防災について
くまもとミモザ月間2025	令和7年3月1日～31日	328人	県内の男女共同参画センターで連携し、男女共同参画関連イベントを開催、ミモザ月間、国際女性デーの周知
win-winな関係をつくる働き方改革セミナー	令和7年3月6日	28人	尚立支援やワークライフバランスが業績向上等の合理的戦略であることを事例を通して伝える講座
伝わる広報誌づくり・入門編	令和6年5月10日	16人	広報の基礎知識の説明や伝えるための工夫について学ぶ講座
肥後六花の世界～その歴史と魅力～	令和6年7月23日	38人	肥後六花の歴史的成り立ちや花の特徴などを解説
肥後にわか～熊本の笑いのルーツを探る	令和6年7月30日	37人	肥後にわか～熊本の歴史やその魅力について学ぶ講座
城下町を歩く① ～相撲町・三年坂界限～	令和6年10月22日	18人	甲斐青萍の街並画（手取本町、安政町等）について解説
城下町を歩く② ～相撲町・三年坂界限～	令和6年10月29日	18人	町歩きの実施（手取本町、三年坂等）
肥後の刀匠から学ぶ刀剣講座	令和6年12月4日	26人	日本刀の各部位の名称や刀匠の活動を学ぶ講座
ボードゲームから学ぶコミュニケーション！～言語を視覚化して遊んでみよう～	令和6年12月14日	9人	聴覚障がいを持つ人のコミュニケーションの方法や、ボードゲームを使った様々なコミュニケーションを体験

世界の音、音文化～その広大な沃野 (動画配信)	令和7年1月28日 ～3月31日	再生回数 118回	日常の音や音楽について、広大な音世界の存在に気付くことを目標とした講座 (YouTube配信)
eスポーツで心身健康! ～脳健康、体力アップ～	令和7年2月13日	31人	eスポーツの概要と効果を説明、リズムゲームとパズルゲームの体験
私が相続登記をするの!? ～相続登記の義務化への対処法～	令和7年2月20日	24人	令和6年4月から義務化された相続登記を弁護士の立場から解説
【点検・調査結果及び評価】 NPO法人の設立や各種手続きに関する説明会及び個別相談会、男女共同参画の視点に立ったセミナー等及び様々な生涯学習講座が開催されており、いずれも適正に運営されている。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	347日	350日	350日
会議室1	利用日数	316日	324日	97.53%
	利用率	91.10%	92.60%	98.38%
	稼働率	63.30%	64.10%	98.75%
	利用者数	31,179人	39,054人	79.84%
会議室2	利用日数	313日	319日	98.12%
	利用率	90.20%	91.10%	99.01%
	稼働率	59.40%	60.00%	99.00%
	利用者数	12,379人	12,404人	99.80%
会議室3	利用日数	291日	308日	94.48%
	利用率	83.90%	88.00%	95.34%
	稼働率	53.70%	56.30%	95.38%
	利用者数	10,758人	11,759人	91.49%
会議室4	利用日数	272日	243日	111.93%
	利用率	78.40%	69.40%	112.97%
	稼働率	48.50%	40.30%	120.35%
	利用者数	9,029人	8,906人	101.38%
会議室5	利用日数	307日	323日	95.05%
	利用率	88.50%	92.30%	95.88%
	稼働率	57.50%	61.80%	93.04%
	利用者数	3,554人	3,546人	100.23%
会議室6	利用日数	331日	335日	98.81%
	利用率	95.40%	95.70%	99.69%
	稼働率	71.00%	74.10%	95.82%
	利用者数	7,213人	7,247人	99.53%
会議室7	利用日数	291日	313日	92.97%
	利用率	84.70%	89.40%	94.74%
	稼働率	49.90%	56.00%	89.11%
	利用者数	14,573人	14,965人	97.38%
会議室8	利用日数	285日	291日	97.94%
	利用率	82.10%	83.10%	98.80%
	稼働率	54.00%	56.30%	95.91%
	利用者数	12,245人	14,751人	83.01%
会議室9	利用日数	330日	334日	98.80%
	利用率	95.10%	95.40%	99.69%
	稼働率	62.20%	61.00%	101.97%
	利用者数	7,802人	9,419人	82.83%
パレオホール	利用日数	312日	315日	99.05%
	利用率	89.90%	90.00%	99.89%
	稼働率	66.90%	67.00%	99.85%
	利用者数	90,253人	80,680人	111.87%
音楽室1	利用日数	218日	201日	108.46%
	利用率	62.80%	57.40%	109.41%
	稼働率	35.40%	32.90%	107.60%
	利用者数	5,857人	5,804人	100.91%
音楽室2	利用日数	227日	249日	91.16%
	利用率	65.40%	71.10%	91.98%
	稼働率	34.20%	40.00%	85.50%
	利用者数	1,494人	1,799人	83.05%
和室	利用日数	150日	143日	104.90%
	利用率	43.20%	40.90%	105.62%
	稼働率	27.80%	25.50%	109.02%
	利用者数	5,870人	6,352人	92.41%
多目的スタジオ	利用日数	269日	302日	89.07%
	利用率	77.50%	86.30%	89.80%
	稼働率	44.40%	54.40%	81.62%
	利用者数	3,397人	4,021人	84.48%

【点検・調査結果及び評価】

令和6年度は台風10号の接近に伴い2日間の臨時休館を行ったことに加え、前年度が閏年であったため、開館日数は前年度を3日間下回った。その影響もあり、会議室等の利用実績は全体的に前年度よりも落ち込んでいる。特に音楽室及び和室の利用実績が低調であるため、指定管理者によるさらなる改善策の検討が必要である。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額(円)	
利用料金収入	施設	会議室等の貸出収入	65,210,180
	設備	移動式プロジェクター等の貸出収入	3,494,430
指定管理料	管理委託料	66,169,000	
その他	印刷、ロッカー貸出、コピー、事業収入等	1,757,742	
合 計		136,631,352	

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員給与（社会保険、労災保険等含む）	83,491,264
光熱水費	電気、ガス、水道	21,340,681
施設管理費	清掃・警備等、設備等保守点検費、施設維持修繕費	19,779,199
事務費等	広告宣伝費、通信運搬費、自主事業費等	18,254,052
合計		142,865,196

【点検・調査結果及び評価】

前年度よりも利用料金収入が減少し、人件費や光熱費及び物価高騰の影響等により支出額が増加したことから、収支は600万円以上のマイナスとなっており、引き続き収支の安定化を図る必要がある。

5 利用者調査結果

①パレアの利用状況

調査実施内容	調査年月日	令和6年（2025年）8月7日～8月27日 令和7年（2026年）1月10日～1月31日										
	調査方法	利用者へのアンケート調査										
	調査対象数	回収枚数：398枚（複数回答、未回答を含む）										
調査結果	調査分野	回 答 内 容										
	利用者年代	～20代					30代					
		回答数	%		回答数	%		回答数	%			
		30	6		46	10						
		40代					50代					
		回答数	%		回答数	%		回答数	%			
		58	13		73	16						
	60代					70代～						
	回答数	%		回答数	%		回答数	%				
	109	24		142	31							
	利用頻度	年1回程度			年2、3回程度			月1回程度				
		回答数	%		回答数	%		回答数	%			
		25	6		91	23		113	29			
		月2、3回程度			週1回程度		週2回以上		はじめて			
	回答数	%		回答数	%		回答数	%		回答数	%	
89	22		26	7		27	7		24	6		
利用施設	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	会議室5	会議室6						
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
	32	5	33	6	25	4	16	3	35	6	40	7
	会議室7	会議室8	会議室9	パレアホール	音楽室1	音楽室2						
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
	21	4	17	3	35	6	36	6	20	3	14	2
和室		多目的室		こども室		パレアルーム		情報ライブラリー		ロビー等		
回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
15	3	15	3	1	0	107	18	102	18	18	3	

②接客対応について

調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
	総合受付	208	62	97	29	33	9	0	0	0	0
パレアルーム	152	60	77	30	24	10	0	0	0	0	
情報ライブラリー	138	59	71	30	25	11	1	0	0	0	

③管理状況（清掃状況、館内案内等）について

調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
管理状況	190	48	180	46	23	6	0	0	1	0	

④パレアを選んだ理由

調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		知人の紹介			立地			ホームページ			
	回答数	%		回答数	%		回答数	%			
	56	10		193	35		24	4			
	値段			交通アクセス			その他				
回答数	%		回答数	%		回答数	%				
69	12		164	30		47	9				

⑤利用者の住まい

調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		熊本市中央区			熊本市北区			熊本市南区			
	回答数	%		回答数	%		回答数	%			
	171	41		45	11		25	6			
	熊本市西区			熊本市東区			熊本県内		熊本県外		
回答数	%		回答数	%		回答数	%		回答数	%	
33	8		77	19		42	10		20	5	

⑥パレアへの意見

利用者からの意見等	(サービス)
	(パレアルーム)
	(情報ライブラリー)
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者は例年どおり60代以上の年代が全体の5割を占めていることから、特に少ない10代～20代の利用促進が課題として挙げられる。接客対応や施設の管理状況については高評価が多く、今後も維持していきたいところである。</p> <p>また、パレアを選んだ理由及び利用者からの意見にもあるとおり、本施設は立地条件及び交通の便が非常に良いことから、その長所を活かした指定管理者の広報・宣伝活動等による新規利用者の獲得を期待する。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
