

天草ビジターセンター 指定管理者
令和6年度（2024年度） 管理運営評価票

所管部課：環境生活部環境局自然保護課

I 施設の管理概要

指定管理者名	三勢・ひとづくりJAPANネットワーク・祐和會共同体		
指定期間	令和5年4月1日から令和8年3月31日		
施設概要	設置目的	天草地域の優れた自然の風景地の保護思想の高揚とその利用の増進を図る	
	施設区分	自然公園法施行令第1条に基づく博物展示施設	
指定管理料	5,184,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	15,000人	15,029人	目標達成率100%
【点検・調査結果及び評価】 当該年度は、利用者数が前年度比109%、1,213人増と増加傾向にある。 今後は、R8年度の天草地域の国立公園指定70周年イベントや国立公園の拡充施策との連携により、更なる利用者の集客が期待できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常) 開館日	日常の清掃（床、トイレ、窓ガラス等）
	(定期) 展示物入替時	水拭き、ワックス掛け等
保守・点検	(定期) 随時	浄化槽、貯水槽、消防・建築設備の保守点検及び法定点検
環境整備・美化	(定期) 随時	環境整備（草刈り、剪定）
保安・警備	(夜間等) 閉館時	再委託による機械警備
施設維持管理	(日常) 随時	日常の保守管理
その他	(日常) 開館日	駐車場の違法駐車監視
【点検・調査結果及び評価】 管理業務仕様書に基づいた保守点検及び維持管理が行われており、特に問題となる点はなく、適切に管理されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
貝殻ストラップづくり等体験	通年	計 4 4 8 人	館内でストラップ、ハーバリウム等の物づくりを体験
研修受け入れ	6～3月	計 2 4 4 人	地元小学生や県内外の園児等を受け入れ
各種観察会	8月、11月	計 3 8 人	地域団体との連携等による観察会を実施
展示企画	通年	約1,252人/月	地域団体や専門機関の作品や写真、パネル等を展示
【点検・調査結果及び評価】 イベントに関しては公式のSNSで情報を発信したり、ライブ配信を活用するなど、多くの方がイベントを体験できるようにな試みを行った。 また、企画展示については、地域団体はもとより、野鳥の会や熊本県博物館ネットワークなど専門機関とも連携し、魅力的な展示を行い、来館者数の増加に努めた。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	309	309	100.0
天草ビジターセンター	利用者数	15,029	13,816	108.8
	利用者数/日	45	33	136.4
【点検・調査結果及び評価】 当該年度は、利用者数が前年度比109%、1,213人増と増加傾向にある。 今後は、SNSをはじめとした情報発信ツールの更なる活用、地元関係団体等との連携強化により利用者数の増加が期待できる。 さらに、R8年度の天草地域の国立公園指定70周年イベントや国立公園の拡充施策との連携により、更なる利用者の集客が期待できる。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	県からの指定管理料	5,184,000
自主事業収入	体験・観察会などの収入	198,050
雑収入	自販機手数料	84,017
その他収入	松島展望休憩所との共用部分の維持管理の代行収入等	499,647
合 計		5,965,714

② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員報酬	2,785,595
消耗品費	事務用品、日用品	88,918
水道光熱費	電気代、水道代等	2,130,594
通信運搬費	電話代、郵便代、インターネット代	125,934
修繕費	修繕費、原材料費	8,800
手数料・保険料	振込手数料、送料、保険料	228,145
委託料	保守点検費	1,115,977
租税公課	印紙代、消費税	0
その他	旅費、雑費、燃料代	66,341
合計		6,550,304

【点検・調査結果及び評価】

- ・経費の管理は適切に行っている。
- ・財務状況について、人件費、水道光熱費の増加によりマイナスとなっている。
- ・本施設は入場料を徴収する施設ではないため、指定管理者の努力で財務状況を改善するは限界がある。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年(2024年)4月1日～ 令和7年(2025年)3月31日																	
	調査方法	質問紙調査																	
	調査対象数	令和6年度(2024年度)来館者 (有効回答:167人(人))																	
調査結果	調査分野	回 答 内 容																	
			人数	%		人数	%		人数	%		%							
	居住地	天草	26	16%	熊本県内	67	40%	熊本県外	74	44%									
	年齢	小・中・高	18	10%	20～50歳	88	53%	60歳以上	61	37%									
	来館数	初めて	106	63%	2～3回	48	29%	4回以上	13	8%									
	調査分野	回 答 内 容																	
			人数	%		人数	%		人数	%		%							
	清掃状況	とてもよい	93	55%	よい	66	40%	普通	8	5%	あまりよくない	0	0%	悪い	0	0%	わからない	0	0%
	展示物	とてもよい	90	54%	よい	66	40%	普通	11	6%	あまりよくない	0	0%	悪い	0	0%	わからない	0	0%
	職員の対応	とてもよい	111	67%	よい	49	29%	普通	7	4%	あまりよくない	0	0%	悪い	0	0%	わからない	0	0%
	今後の利用	利用したい	140	84%	利用したくない	0	0%	どちらでもない	27	16%									
	2回以上の来館者 へ前回に比べど う感じたか	良くなった	43	64%	悪くなった	0	0%	変わらない	21	36%									
利用者からの意見等	<p>○遊歩道は、手軽に散歩できて家族で楽しめるので良い。整備もきちんとされている。</p> <p>○天草の生き物や植物に興味を持つきっかけになる施設でとても良い。</p> <p>○クイズや映像が楽しく、楽しみながら見学できた。</p> <p>○移住して間もないが、天草のことを楽しみながら詳しく知ることができてよかった。</p> <p>○短時間でクラフト作成でき、思い出作りができた。</p> <p>○貝殻ストラップに関しては短時間、安価でクオリティの高いものが作れて良い。</p> <p>○初めてハーバリウムを作ったが、低料金で素晴らしい作品ができた。</p> <p>○職員の手作りのゲームやおもちゃなどが設置しており、楽しむことができた。</p> <p>○芝生広場など整備が行き届いていて、気持ちよく過ごすことができた。</p> <p>○職員の説明が分かりやすかった。また、対応もとてもよかった。</p> <p>○施設の展示物以外に地元の人々の素晴らしい作品が展示しており、興味深かった。</p> <p>○PTA活動で利用したが、学習しながら思い出作りもできてとても良かった。</p> <p>○屋外にいつでもスポーツができるようにモルックが置いてあるのは最高。</p> <p>○食事の後に少し寄ったが、盛りだくさんの内容であって時間が足りなかった。また、ゆっくり来たいと思った。</p> <p>●館内にビジターセンター専用トイレがあるとよい。</p> <p>●駐車場の多目的トイレが故障していた。</p> <p>●芝生広場からの景色がもったいない。伐採した方が景色が見える。</p> <p>●展望所からの景色はいいが、雑木がないとさらに良い。どうにかできないか。</p> <p>●駐車スペース以外への乗り物の駐車が目立つ。</p>																		
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者の感想は非常に良好であり、適切な運営がなされていると評価できる。</p> <p>一方で駐車場の利用状況や施設の不具合への対応及び景観への意見等については、利用者が不便を感じないように、迅速に対応することが望まれる。</p>																			

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
施設内に専用トイレが必要である。	①隣接施設の指定管理者と協議して、使用できる環境を整備した。 ②案内表示等を作成して、遠慮なく利用できる環境を整備した。 ③屋外トイレに関しても清掃を徹底し、清潔な環境を保持して、使用しやすい環境を整備した。
屋外駐車場の多目的トイレが使用できない。	①故障後、担当課に速やかに報告をあげ、修繕を要望した。 → 令和7年3月7日に修繕が完了し、使用可になった。
芝生広場からの景色を雑木が邪魔している。伐採が必要である。	①来館者から多くの意見をいただくので、担当課との協議の場で報告している。
展望所の雑木が伸び、素晴らしい景色を邪魔している。	①来館者から多くの意見をいただくので、担当課との協議の場で報告している。 ②剪定できる部分については、指定管理者側で対応し、可能な限り素晴らしい景色を維持している。
駐車スペース以外への乗り物の駐車が目立つ。	①施設巡回を行い、その都度注意を行った。 ②看板を設置し、利用者への注意喚起を徹底した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見や施設の管理等について、改善を図りながら適切に対応できている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
地域団体との連携強化	①昨年と同様に地域団体も作品を展示したり、地や地元行政のイベントに居力したりしながら、連携を深め、施設の価値や認知度を高めつついった。 ②ポータルサイトでは、地域おこし協力隊やそのOB、OGと連携しながら地元の魅力的な情報を発信し、国立公園の広報と天草・施設への来訪者の誘致を行った。
利用者増への取り組み	①近隣の旅行団体に対して、団体チェックイン前の空き時間や雨天時の活動で来館してもらうように広報を展開した。結果、チェックイン前の30分～40分程来館してもらうケースが多くあり、利用者増につながった。
【調査結果及び評価】 これまで地域団体との連携強化や利用者増への取り組みに取り組んだことで高い満足度と集客の回復につながったと評価できる。 今後も、利用者の増加と満足度の向上を図るため、地域関係団体との連携強化、積極的な地域情報の発信などに期待したい。	

8 その他

①令和6年8月29日に台風接近のため終日臨時休館