

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社キューネット		
指定期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日		
施設概要	設置目的	熊本県環境センターは、環境問題について正しい理解と認識を深め、環境にやさしい行動を推進していくための「環境学習・環境情報提供」の拠点として、水俣市に設置している。環境教育の運営等は、直接熊本県が、施設・設備の維持・修繕、警備等は指定管理者が行っている。	
	施設区分	環境学習・環境情報提供の拠点施設 ・構造RC2F・延床面積1,655㎡・敷地面積37,479㎡ ・情報プラザ73㎡・エコステージ233㎡・環境シアター121㎡ ・会議室66㎡・館長室17㎡・事務室78㎡	
指定管理料	24,122,000円（令和6年度分）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設設備の故障、事故による閉館を発生させない	施設設備の故障、事故による閉館日数0日内	0日	
【点検・調査結果及び評価】 目標を達成しており、適正な管理運営が実施されている。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日（休館日を除く）	日常清掃（床、トイレ、拭き上げ清掃）
	定期清掃（事業計画通り）	定期点検
保守・点検	定期点検（事業計画通り）	自動ドア設備、浄化槽、中水設備、自家発電設備、自家用電気工作物、昇降機械設備等
保安・警備	常時	機械警備
	毎日	巡回警備
施設維持管理	定期管理（事業計画通り）	植栽管理等
その他		
【点検・調査結果及び評価】 熊本県環境センター指定管理者仕様書に規定する熊本県環境センターの保守点検及び維持修繕業務に基づき、適正に実施されており、良好である。		

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
		人	
		人	
		人	
		人	
【点検・調査結果及び評価】			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数			
○○ホール	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
□□会議室	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
△△室	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
【点検・調査結果及び評価】				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		22,348,008
	消費税	1,773,992
合 計		24,122,000
	収入未済額	
	うち利用料金収入分	

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
保守・点検	人件費、業務委託費（自家発電設備、自家用電気工作物等）	5,965,672
清掃	日常清掃、定期及び臨時清掃、衛生管理	4,786,200
警備	機械警備、巡回警備	933,000
植栽管理	芝管理、高木管理、中低木管理、地被類管理、生垣迷路管理、照葉樹林管理、メモリアル南側管理、諸経費	4,263,000
維持修繕費		2,209,761
その他	業務管理費	4,153,536
	消費税	1,810,831
合計		24,122,000
【点検・調査結果及び評価】 指定管理委託料について、協定書に基づいた施設の維持管理費、保守点検費等に充てており、事業運営は適正に行われている。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和7年7月16日											
	調査方法	【自由見学用】利用者アンケート（指定管理者該当部分）											
	調査対象数	28											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	屋内施設の管理・清掃状況	21	75	6	21	1	4						
	屋外施設の管理・清掃状況	16	57	7	25	4	14	1	4				
	利用者からの意見等	・落ち葉がたくさん落ちており、すべりやすい。											
【調査結果及び評価】 ・管理・清掃状況については、屋内施設、屋外施設いずれも好印象の回答が多くを占めた。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
・落ち葉がたくさん落ちており、すべりやすい。	植栽管理は日常的に行われており、落葉の時期には常駐設備員により清掃回数を増やして対応している。
【調査結果及び評価】 ・利用者からの意見等に対して適正に対応している。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--