

指定管理者制度導入施設の令和6年度管理運営状況について

指定管理者制度を導入している38施設について、令和6年度の管理運営状況の評価を実施しましたので、その結果を公表します。

1 管理運営状況の評価について

「熊本県公の施設の指定管理者制度に係る運用指針」に基づき、協定書に基づく各種報告書の点検・実施調査等により、次の項目について評価を行った結果、大きな課題等はなく概ね適正な管理運営がなされていることが確認されました。

今後も施設の設置目的が十分に果たされるようモニタリングを実施し、適正な管理運営体制の維持、向上に努めてまいります。

評価項目	主な内容
1 管理業務の水準の評価	<ul style="list-style-type: none">各施設が設定した管理業務の水準を表す指標（利用者数やイベント開催数など）について、施設改修による閉館や夏季の猛暑による影響で、目標値に達しなかった項目が一部あったものの、7割程度の項目では目標値を達成している。流域下水道施設や漁港浄化施設など、施設の維持管理が主たる業務の施設については、概ね目標値を達成し、効率的な管理がなされている。
2 管理運営業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none">施設の維持管理業務については、各施設とも協定書や仕様書等に基づき、概ね適正な維持管理が行われている。運営事業については、自主事業の実施やイベントの受入れなど、利用者増加に向けた工夫ある取り組みが見られる。
3 利用状況	<ul style="list-style-type: none">各施設においては、海外からの利用促進やSNSを活用したPR、自主事業の企画などに努めた結果、利用者数が増加した施設が見られた。一方で、施設改修による閉館の影響や、夏季の猛暑による利用者数の減少により前年比で利用者数が減少した施設もあった。

評価項目	主な内容
4 管理経費の収支状況	<ul style="list-style-type: none"> 一部の施設では、単年度収支で赤字となったが、各施設とも概ね良好な経理状況となっている。
5 利用者調査結果	<ul style="list-style-type: none"> 各施設の利用者調査の結果は、概ね好意的な評価となっている。 一部の施設においては、設備の改善、駐車場の利便性等についての改善を求める意見なども寄せられており、引き続き、指定管理者及び施設所管課が連携しながら対応していく必要がある。
6 意見・苦情等の対応	<ul style="list-style-type: none"> 利用者から寄せられた意見・苦情等に対しては、各施設において適切な対応がとられている。
7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応	<ul style="list-style-type: none"> 昨年度、改善を指摘した施設については、概ね指摘事項に対する改善措置がとられている。(天草ビジターセンター、熊本県営住宅)

2 各施設の管理運営評価票

別添のとおり