

## 令和8年度受電件数・通話時間の目安

### ●申請者及び学校関係者からの問い合わせ

#### ①受電見込件数

	4月	7月
月	約1,500件	約4,000件
1日	10～100件	10～300件

#### ②項目別1件あたりの通話時間（主なもの）

制度説明	約5分～10分
操作方法	約10分～20分
ログイン関係・申請内容修正等	約5～10分
県や学校に関すること（エスカレーション）	約2～5分

#### （参考）

- ・令和7年度の受電実績は、別添3「令和7年度就学支援金電子申請ヘルプデスク受電件数」をご覧ください。
- ・令和7年度の対応時間は、以下のとおりです。  
(4月・7月) 月曜日～日曜日（祝祭日含む）午前9時～午後9時  
(5月・6月・8月・9月) 月曜日～金曜日（祝祭日除く）午前9時～午後6時