

令和 8 年度受電件数・通話時間の目安

●申請者及び学校関係者からの問い合わせ

①受電見込件数

	4 月	7 月
月	約 1, 5 0 0 件	約 4, 0 0 0 件
1 日	1 0 ～ 1 0 0 件	1 0 ～ 3 0 0 件

②項目別 1 件あたりの通話時間（主なもの）

制度説明	約 5 分～ 1 0 分
操作方法	約 1 0 分～ 2 0 分
ログイン関係・申請内容修正等	約 5 ～ 1 0 分
県や学校に関すること（エスカレーション）	約 2 ～ 5 分

（参考）

- ・令和 7 年度の受電実績は、別添 3 「令和 7 年度就学支援金電子申請ヘルプデスク 受電件数」をご覧ください。
- ・令和 7 年度の対応時間は、以下のとおりです。

（ 4 月 ・ 7 月 ）月曜日～日曜日（祝祭日含む）午前 9 時～午後 9 時

（5 月・6 月・8 月・9 月）月曜日～金曜日（祝祭日除く）午前 9 時～午後 6 時