

2-35 介護保険に関する苦情・相談の推移（熊本県）

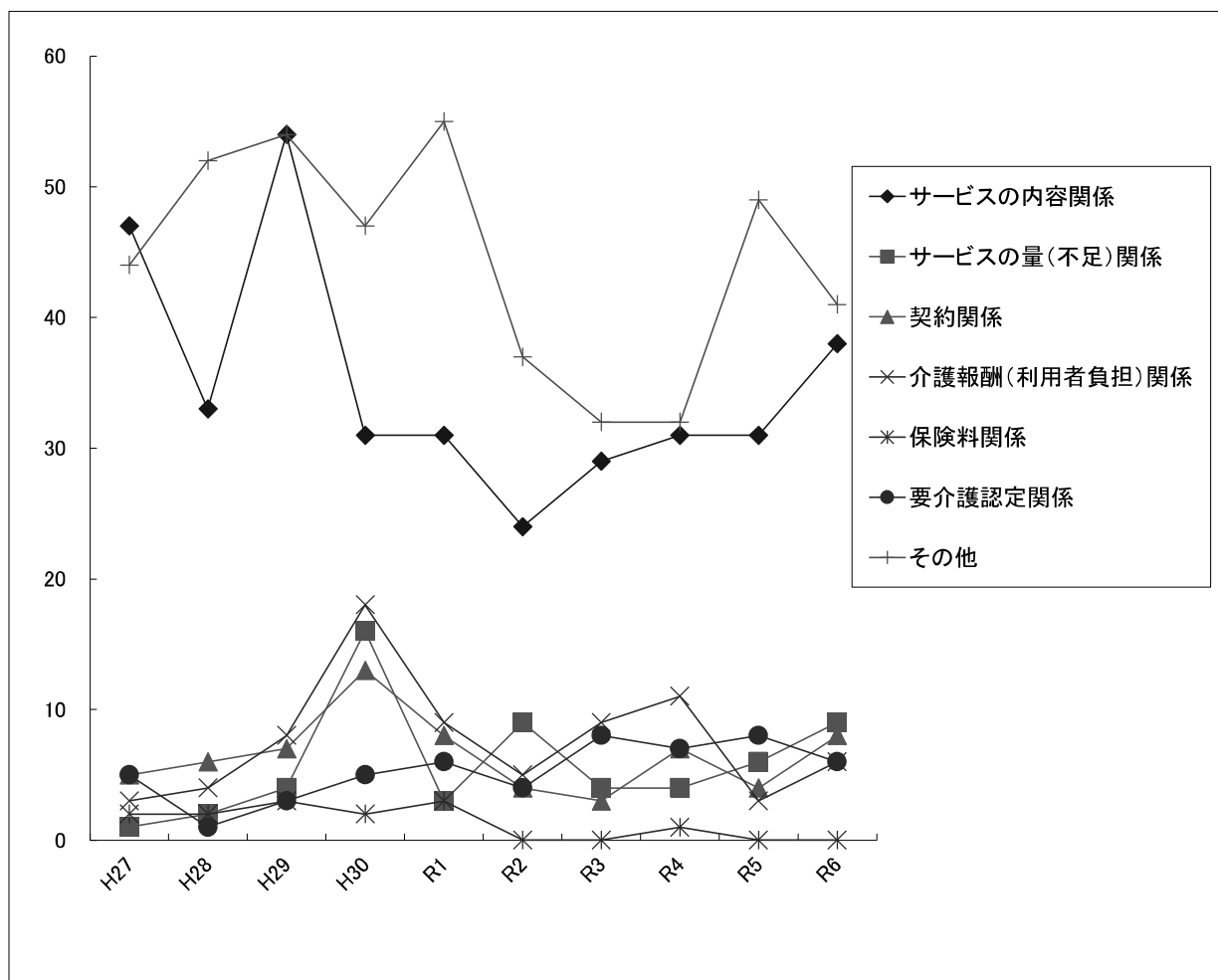
■国民健康保険団体連合会の苦情処理の状況（熊本県）

介護保険法で苦情処理機関と位置づけられている国民健康保険団体連合会に寄せられた苦情・相談等の数について、内容毎に集計したもの。

年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	合計
サービスの内容関係	47	33	54	31	31	24	29	31	31	38	349
サービスの量（不足）関係	1	2	4	16	3	9	4	4	6	9	58
契約関係	5	6	7	13	8	4	3	7	4	8	65
介護報酬（利用者負担）関係	3	4	8	18	9	5	9	11	3	6	76
保険料関係	2	2	3	2	3	0	0	1	0	0	13
要介護認定関係	5	1	3	5	6	4	8	7	8	6	53
その他	44	52	54	47	55	37	32	32	49	41	443
合計	107	100	133	132	115	83	85	93	101	108	1,057
うち苦情申立件数	0	2	1	0	3	2	4	2	2	0	16

（資料）熊本県国民健康保険団体連合会調べ

（注）苦情申立件数：相談窓口で受け付けた相談の中から、利用者等が正式な苦情として申し立て、熊本県国民健康保険団体連合会がその内容について事業者に対して調査、指導等を行ったもの



（担当）熊本県高齢者支援課