

浸水住宅修理等に係る 無料相談窓口のご案内

令和7年8月10日から大雨により、住宅の浸水被害等を受けた方からの住宅復旧等に係る相談窓口を設置しています。ぜひご利用ください。

①常駐相談窓口

対象地域	相談窓口の所在地	日時	相談方法	備考
県内全域	熊本県建築士事務局内 熊本市中央区神水1-3-7 熊本県建築士会館	毎週月・水・金(祝日除く) 13時～16時	電話相談 ①096-384-6200 ②096-384-6202 ※対面相談もできます (要予約)	当面の間継続します

②現地相談窓口

対象地域	相談窓口の所在地	日時	相談方法	問い合わせ先
天草地域	天草市役所1階ロビー	10月12日(日)9時～13時	対面/電話 0969-22-6300 ※電話相談は随時受付。 12日以降も継続します。	天草市建築課 0969-32-6797 上天草市都市整備課 0969-28-3366
玉名地域	玉名市役所1階ロビー	10月 7日(火)9時～12時 9日(木)9時～12時 14日(火)9時～12時 16日(木)9時～12時	対面	玉名市総合福祉課 R7年豪雨災害支援室 0968-57-7196 玉東町福祉課 0968-85-3136 長洲町福祉保健介護課 0968-78-3135
宇城地域	宇城市役所本庁2階	「①常駐相談窓口」で対応	—	宇城市都市整備課 0964-32-1694 美里町福祉課 0964-47-1116
	美里町役場中央庁舎	「①常駐相談窓口」で対応	—	
	美里町役場砥用庁舎	10月 8日(水)13時～17時	対面	
八代地域	龍峯コミュニティセンター	10月 8日(水)13時～16時 15日(水)13時～16時	対面	八代市建築指導課 0965-33-4750 氷川町建設下水道課 0965-52-5862
	千丁コミュニティセンター	10月10日(金)13時～16時 17日(金)13時～16時	対面	
	氷川町役場1階ロビー	10月 6日(月)13時～16時	対面	

【注意】10月中旬から、無料相談窓口の体制が変わります

- 各地域の「②現地相談窓口(対面)」は、上記日程を持っていったん休止し、「①常駐相談窓口」のみで、対応することとなります。
以降のご相談は、「①常駐相談窓口」まで、お電話ください。

【補足事項】

- 相談窓口について、追加や変更があった場合は、県及び対象地域の市町のHP等でお知らせします。
- 「①常駐相談窓口」では、予約による対面相談も可能です。
- 現地確認を希望される場合は、ご相談ください。



県ホームページ

(本窓口に関するお問い合わせ先)
熊本県土木部建築住宅局
建築課 建築指導班・安全推進班
TEL: 096-333-2534

浸水被害を放っておくと、生活に支障が出る場合があります。床下の掃除、泥の除去・乾燥など、何から手を付けてよいかわからない、どのように作業すればよいかわからないなど、大きな不安から小さな疑問まで、浸水被害後の対応について、建築士がアドバイスを行います。



こんな不安ありませんか・・・

床上まで浸水したけど、キレイに掃除したから大丈夫？

どこから片付けるとよいか、わからない

消毒は必要かどうやって消毒すればよいか

家具が濡れてしまったまた使えるか

床下が浸水して、泥水がたまってしまったどうやって、掃除すればよいだろうか

改修工事を行って欲しいが、どこに頼めばよいかわからない

畳やフローリングが濡れてしまったが、このまましておいて大丈夫？

壁まで浸水した掃除はしたが、この後どうすればいいか

水が引いて、見た目は何もないので、大きな被害はないようだ。このまま、何もしなくても大丈夫か

〇〇したい

カビが発生した床が浮いてきた壁が膨らんできた何かにおいがする

浸水した箇所は、放っておくと、カビが発生します!! 壁の中も浸水している可能性もあります



地元の建築士による住宅相談窓口です。お気軽にご相談ください。

スマホの写真などがあると、より具体的にアドバイスできます

資料：「浸水被害住宅の技術対策マニュアル」
(公社)日本建築士会連合会