

令和7年10月2日

お客様各位

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びと商品対応のお知らせ

平素より刀剣乱舞万屋本舗をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

9月30日より熊本県立美術館内に開設した「刀剣乱舞万屋本舗 ミニ出張所」において、賞味期限を過ぎた商品を3日間誤って販売を行っていたことが判明いたしました。

<対象商品概要>

商品名	「刀剣乱舞 ONLINE 散歩アメ」
販売期間	9月30日（火）、10月1日（水）、10月2日（木）
販売数	3点
賞味期限	2025年9月13日記載

お客様には、多大なご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。対象商品をご購入されたお客様は、誠にお手数ですが、店頭、もしくは「touken-yorozuya.com」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。お品代の返金または、交換の対応をさせていただきます。

今後このような事態が発生しないよう品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

刀剣乱舞万屋本舗