

第一環境株式会社 九州・沖縄支店



地域での日常業務 及び 見守りの内容

水道検針の訪問先で見守り活動を実施。近隣住民への声掛け活動を通じ、地域の安全、安心向上に努めています。

- ・ 熊本市（東部地区を偶数月、西部地区は奇数月に検針）約170,000件（隔月）
- ・ 大津町18,718件（隔月）
- ・ 菊陽町21,763件（隔月）
- ・ 益城町13,171件（毎月）

異変を察知した事例

- （事例1）
 使用者に漏水状況を説明したが高齢で耳が遠く理解が難しい様子だった。
 通常検針の10倍程度の水量で料金が高額になるため、原因調査・修繕対応などが必要となり、関係者、関係機関と連携して対応した。
- （事例2）
 定期検針時に高齢の女性が玄関先で倒れているのを発見。緊急性があるため、救急車の手配を行った。営業所に一報が入り、ささえりあ様に通報し、親族への連絡を依頼した。



社内での研修又は周知状況

- ・ 熊本見守り応援隊のガイドブックを使用し、活動内容や異変を察知するポイントを各種会議にて周知する。

今後の見守り活動に向けて

- ・ 今後の見守り活動では、水道検針業務を通じて、定期的な訪問や声かけを行い、異常があれば速やかに対応できる体制を整えます。
- ・ 関係事業者と連携を強化し、地域全体で見守り体制を拡充させていく予定です。