



# ユウベル株式会社

## <地域での日常業務>

- ・ インターホンを鳴らし、冠婚葬祭での相談を受け答えする。
- ・ 地域のスーパーや商業施設にて冠婚葬祭での相談を受け答えする。

## 熊本見守り応援隊としての 取組み（概要）

日常業務が個人宅への軒並み訪問営業ですので、異常を目撃、発見した場合は、直ちに警察や消防へ通報しています。

## 異変を察知した事例

10月中旬に熊本市のコンビニエンスストアで、認知症の高齢女性が迷子になり慌てられているところに出会いました。見守り応援隊として保護し、警察がこられるまで安心されるように付き添いました。

## 社内での研修又は周知状況

- ・ 外回り業務を行う全外務員は、移動中も見守りの意識をもって周囲に気を配っています。
- ・ 外回り業務の際には、説明マニュアルやバインダーに見守り応援隊のシールを貼り、活動を認知して頂けるようにしています。
- ・ また、新人研修では、必ず熊本見守り隊の活動を説明しています。

## 今後の見守り活動に向けて

- ・ 引き続き、新人研修で見守り応援隊の活動を説明していく。
- ・ 熊本見守り応援隊のシールを活用し、活動の認知度向上を図る。
- ・ 日常業務を通じた見守りに力を入れる。



熊本見守り応援隊のシールを貼付した  
説明マニュアルやバインダー