

# 一般社団法人熊本県医薬品配置協会



| 地域での日常業務 及び 見守りの内容                                                                                                                                                                                              | 異変を察知した事例                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>本協定ののぼりやステッカーの掲示</li><li>訪問先のお客様と会話する中で近況や体調の変化等を必要に応じて顧客カードに記入しておく。</li><li>お客様の異変を察知した場合は必要に応じて社会福祉協議会へ連絡をし、連携するように心がけている。</li><li>一人暮らしの方へは、常に体調を気遣い声をかけている。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>訪問先のお客様が非常に失望されており、社会福祉協議会へ連絡をした。今では、デイサービスに週2回通われるようになった。</li><li>令和7年3月お客様を訪問すると、玄関と居間の間に倒れておられ、声をかけたが反応がなく、携帯の電波が届かない地域だったため、隣の家へ行き救急車を手配し、消防指令センターの指示に従い心臓マッサージを行ったが亡くなられた。</li></ul> |



| 社内での研修又は周知状況                                                                                                                          | 今後の見守り活動に向けて                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>顧客カードに記入して担当が変わっても情報を共有できるようにしている。</li><li>社会福祉協議会に依頼して認知症の方への対応に関する勉強会を年一度行うようにしている。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>119番からの指示通りに社員が冷静に心臓マッサージなどを行えたことは今後につながると思います。</li><li>協会主催の年3回実施している薬事講習会の中で、必ず1回は関係機関から見守り活動の研修を行う。</li></ul> |