

ヤマト運輸株式会社（熊本主管支店）

地域での日常業務 及び 見守りの内容	異変を察知した事例
- 日頃の集配、営業所での荷受時の会話を大切にし、少しでも異変を感じたら対応をとる - 見守られる側、見守る側の安心のため「ハローライト」という自社の見守りサービス（有料）をご案内している	荷受の際の会話のラリーが続かない方がいた（ご家族に電話をかけて対応）

社内での研修又は周知状況	今後の見守り活動に向けて
 認知症養成講座を社員に受講してもらい、認知症についての知識を深め柔軟に対応できる環境をつくる	- 今後も、地域包括支援センター等について社員に周知させる - 認知症養成講座受講の促進