

生活協同組合くまもと



地域での日常業務 及び 見守りの内容

- 無店舗事業は熊本県下全域を7拠点で対応し、配送トラック155台で、組合員のお宅に週1回ご注文された商品をお届けしています。（一部委託コースも含む）
- また、配食事業は軽車両27台で、お弁当をお届けしています。
- 店舗事業は、水俣市・津奈木町を中心に熊本市・合志市・天草市・人吉市・宇土市に11店を展開しています。
- 担当者は、配達時に地域の方や組合員で異変を感じたら、上長に連絡します。上長は生協加入時に確認した緊急連絡先に連絡し、行政や社協等の連絡先に通報しています。
- また、事後についても報告をするように周知しています。

異変を察知した事例

【緊急通報事例】

9月下旬12時45分ごろ店内で買い物中のご高齢の方が転倒され、しばらく起き上がることができない状態であった為、近くにいた男性のお客様が、店内の職員を呼びに来られました。本人の意識はあり、多少耳は聞こえづらい状況でしたが、質問にはちゃんと答えられていました。外傷も見当たらないことから、しばらくは椅子に座ってもらっていましたが、立ち上がることは困難な状態で、転倒の際頭や腰を強打された可能性も考えられましたので、12時48分に救急車両を手配しました。12時56分ごろ救急車が到着しましたので対応を引継ぎました。その後、発生した状況共有として、水俣市いきいき健康課に連絡しました。

社内での研修又は周知状況

- 発生時は生協くまもと全体で事案の共有を行っています。
- 見守り活動応援隊のガイドブック、ステッカーをご活用させて頂いております。

今後の見守り活動に向けて

- 役職員の認知症サポーター養成講座100%の受講を進めています。
- 受講者に対しフォローアップ研修等を実施しています。
- 日頃からのコミュニケーションを通して小さな異変から気付きを身に付ける指導を行っています。

◆2024年度の異変を察知した件数は、全体で19件あり、うち緊急通報が11件、既に亡くなられていた方が2件、通報後等の連絡で無事を確認した件数が6件発生しました。

◆発生箇所の内訳としては、お弁当宅配中7件、お買い物サポートカー運行中1件、移動店舗販売支援移動中1件、店舗内6件、店舗外4件でした。

