

西日本新聞エリアグループ熊本



地域での日常業務 及び 見守りの内容		異変を察知した事例	
早朝の新聞配達時に新聞がポストにたまっているお客様がいらっしゃった場合、行政機関や民生委員の方に異変をお伝えしています。		お客様の新聞がポストにたまっていた場合、市役所に連絡をして確認をお願いしました。異変ではなく急な入院だったため、一時的に配達休止をする連絡が販売店にできていなかったことが分かりました。	
		社内での研修又は周知状況	今後の見守り活動に向けて
		- 販売店社員や新聞配達・集金スタッフに熊本県で取り組んでいる見守り応援隊活動の周知をしています。 - 新聞がポストにたまっている等の異変があった場合は、行政機関に伝えるよう研修をしています。	- 見守り応援隊のステッカーを配達用の車両やバイクに貼付し、店頭へのぼり旗を掲出することで、見守り活動のPRを行います。 - 社員教育用に「見守り応援隊」のガイドブックを使って、引き続き異変を察知した時の対応や連絡方法の習熟に努めていきます。