

よくある質問（FAQ）

検索条件

開く

【全国】【ログイン】「私はロボットではありません」（reCAPTCHA）が表示されずログインができません。どうしたら良いですか？

↑

ページをリロードし更新するか、再度HPへアクセスしてください。それでも復旧しない場合は、しばらく待ってから、再度アクセスしてください。

【全国】【ログイン】「ログインに失敗しました。ユーザID、パスワードまたはreCAPTCHA認証を再度確認してください。」と表示されログインができません。どうしたら良いですか？

↑

ユーザID、パスワードが誤っている、もしくはreCAPTCHA認証が失敗している可能性があります。入力内容について再度確認してください。ID、パスワードに誤りが無い場合、reCAPTCHA認証が表示されているか確認してください。表示されていない場合、ページをリロードし更新するか、再度HPへアクセスしてください。それでも復旧しない場合は、しばらく待ってから、再度アクセスしてください。

【全国】【ログイン】新しいパスワードに設定できる文字、桁数について教えてください。

↑

新しいパスワードは英字、数字、記号をすべて含み、半角8文字以上で設定する必要があります。利用可能な文字は、マニュアルダウンロードに掲載している「ログイン手順」を参考としてください。

[◀ 戻る](#)

- [▶ このサイトについて](#)
- [▶ 利用規約・免責事項・著作権](#)
- [▶ プライバシーポリシー](#)
- [▶ ウェブアクセシビリティ](#)



法人番号：8000012130001 | 警察国民向けポータル

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

