

熊本県営有料駐車場及び熊本県営第二有料駐車場指定管理者
令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：企業局総務経営課

I 施設の管理概要

指定管理者名		日本パーキンググループ
指定期間		令和３年４月１日から令和８年３月３１日まで（５年間）
施設概要	設置目的	（熊本県営有料駐車場）熊本中心部の交通混雑を緩和し、都市機能の円滑化を図ること （熊本県営第二有料駐車場）周辺地域の駐車場需要に応じ、所有資産の有効活用を図ること
	施設区分	駐車場
指定管理料		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
県営有料駐車場利用台数	225,000台	207,940台	時間貸し・定期契約
県営第二有料駐車所契約台数	420台	418台	月極契約のみ 目標値：35台×12月
【点検・調査結果及び評価】 ・管理業務を示す一つの指標として標記指標は有効に機能している。令和2年度、3年度においては、コロナ禍において目標値が過大でもあり、厳しい経営となったが、令和4年度、令和5年度と回復傾向に入り、目標値を超えることはできなかったものの、目標値に肉薄してきており、これまでの経営努力が成果に表れている。 ・施設の管理運営については、協定書及び事業計画等に基づき、適正に実施されている。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	毎日及び適時実施	清掃、ごみ処理等
保守・点検	適時実施	管制機器、電気・消防・空調設備等保守点検
保安・警備	毎日実施	巡回、緊急応援
施設維持管理	適時実施	
その他	適時実施	
【点検・調査結果及び評価】 ・管理業務仕様書及び年間計画表等に基づき適正に実施されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
熊本城マラソン開催時の更衣所等設置における車室提供	2月18日	159人	更衣所等の設置に伴い一部車室の提供を実施
【点検・調査結果及び評価】 中心市街地の活性化や知名度向上として、イベント等へ協力・協賛を行うなど、地域との連携に積極的に取り組んでいる。			

3 利用状況

施設名	年度計	年度計	前年度計	前年度比
	営業日数	366日	365日	100%
県営有料駐車場	利用台数 (普通・定期)	207,940台	184,127台	112.9%
県営第二有料駐車場	契約台数(定期) 月契約台数×月数	418台	385台	108.6%

【点検・調査結果及び評価】

- ・県営有料駐車場においては、昨年度に引き続き、業績は回復傾向にあり、利用者数も令和元年度実績に近づいている。また、これまで、近隣ホテルとの提携や電気自動車用充電設備の増設、「くまモンのＩＣカード」決済の導入等、環境配慮や地域振興にも寄与する利用増加に向けた取組が実施されており評価できる。
- ・県営第二有料駐車場においては、利用者増加のために周辺調査やポスティングが適宜実施されており、満車に向けた、経営努力がなされている。

4 管理経費の収支状況

【点検・調査結果及び評価】

- ・管理経費の収支状況については、報告書等を確認し適正と判断している。また、直近の県の監査においても適正と判断されている。
- ・令和５年度においては、新型コロナ流行により令和２・３年度は料金収入は減少したが、令和４年度・５年度と増加傾向にあり、目標値との差も小さくなっている。その他経費についても、修繕等、適宜対応し、良好な管理状況を維持・向上しつつ、管理経費の支出抑制の努力がなされている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年2月23日～3月6日											
	調査方法	駐車場利用者へのアンケート用紙配布及びQRコード読取											
	調査対象数	112人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		有効回答者	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	清掃状況	59	53%	43	38%	10	9%	0	0%	0	0%	112	100%
	安心・安全性	57	52%	39	35%	13	12%	1	1%	0	0%	110	100%
	利用条件												
	短時間料金	18	15%	62	52%	30	25%	10	8%	0	0%	120	100%
	最大料金(12時間毎)	34	29%	46	39%	29	24%	10	8%	0	0%	119	100%
	最大料金(夜間最大)	33	29%	52	46%	27	24%	0	0%	0	0%	112	100%
	職員対応状況												
	対応について	69	62%	36	32%	7	6%	0	0%	0	0%	112	100%
	身だしなみ	66	59%	38	34%	8	7%	0	0%	0	0%	112	100%
	サービス全般												
	利用のしやすさ	41	37%	58	52%	12	11%	1	1%	0	0%	112	100%
	案内表示等	28	24%	66	56%	14	12%	10	8%	0	0%	118	100%
利用者からの意見等		「6 意見・苦情等の対応」を参照 1. いつも障がい者スペースを利用しています。スペース確保ありがとうございます。 2. 屋外の建物外の屋根を広く作ってほしい。 3. 回数券を利用していますが、もう少しお得だとありがたい。 4. 最近満車が多く利用できないことがある。2件あり。 5. 月極募集を再開してほしい。											
【調査結果及び評価】 ・民間駐車場のノウハウを活かしたサービスを提供し、殆どの項目で「とてもよい」「よい」と回答した方が大半を占めており、優良なサービスが提供されていると判断できる。 ・職員の対応状況及びサービス全般について、高評価をいただいております、特に常駐職員のあいさつやきめ細やかなお客様対応が、顧客に好印象を与えている。全体として指定管理が有効に機能して評価できる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
特になし	
【調査結果及び評価】 特に苦情等は寄せられておらず、良好な実施体制となっている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
