

熊本県総合射撃場 指定管理者 令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名		熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ
指定期間		令和３年４月１日～令和８年３月３１日
施設概要	設置目的	県民に射撃競技の場を提供し、もって県民のスポーツの振興に寄与するために設置されたもので、ライフル射撃及びクレ射撃等の国際大会も開催可能である。
	施設区分	クレ射撃場、ライフル射撃場
指定管理料		４０，０００，０００円(令和５年度)（利用料金制）

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	6,800人	8,452人	観覧者数 860人
利用料収入	12,658,000円	18,697,490円	
スポーツ教室等開催回数	28回	161回	
スポーツ教室等参加者数	306人	727人	
【点検・調査結果及び評価】 大会数の増加や自主事業参加者数の増加により、利用者数及び利用料収入ともに大幅に伸ばしており、高く評価できる。 また、スポーツ教室等事業についても、ビームライフル教室を中心に参加者を大きく伸ばし、県民のスポーツ振興及び射撃競技の普及に努めており、高く評価できる。 ※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。 スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内 容
清 掃	(日常)	毎日	・ 一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜	・ 大会等が行われる場合は、特別清掃を実施。 ・ 窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日	・ 建物や設備器具等は、職員が日常点検（目視点検、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・ 軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・ 各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日	・ 開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・ 建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・ 専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理している。法定点検の他、適正に自主点検及び自主修繕を実施し、安全・安心な			

施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
スポーツ教室・講座	随時	760人	クレ射撃の競技人口増加を図るため、「クレ射撃シミュレーター」を導入。ライフルに関心を持ってもらうため、ビームライフルの体験教室等を実施。
イベント・大会等	随時	382人	クレ及びビームライフル大会を実施。
【点検・調査結果及び評価】 ビームライフル体験教室の開催や新たに「クレ射撃シミュレーター」を導入するなど、積極的に射撃競技の普及・振興に取り組んでいる点はたいへん高く評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	310日	308日	100.6%
クレ射撃場	利用可能日数	309日	306日	101.0%
	利用日数	307日	299日	102.7%
	利用率	99.4%	97.7%	101.7%
	入場者数	3,558人	2,551人	139.5%
ライフル射撃場	利用可能日数	309日	307日	100.7%
	利用日数	276日	279日	98.9%
	利用率	89.3%	90.9%	98.3%
	入場者数	3,301人	2,961人	111.5%
研修室	利用可能日数	310日	307日	101.0%
	利用日数	121日	29日	417.2%
	利用率	39.0%	9.4%	413.2%
	入場者数	1,593人	906人	175.8%
【点検・調査結果及び評価】 新型コロナウイルス感染拡大防止の影響を受けたが、自主事業参加者数の増加や大会数の増加で大きく利用者を伸ばしており評価できる。 今後も利用者数増加に向けた競技普及等の取組を期待したい。				

4 管理経費の収支状況

① 収 入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	40,000,000
利用料金収入	施設使用料	18,697,490
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	688,900
自動販売機収入	自動販売機収入	168,135
その他の収入	物品販売など	125,950
雑収入	コピー・FAX収入など	348,370
合 計		60,028,845
収入未済額		0
うち利用料金収入分		0

② 支 出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	26,256,537
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	1,837,138
施設管理費	保守契約等	8,231,302
修繕費	設備、機械等修繕	5,534,018
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	14,746,662
自主事業費	自主事業関係費	1,301,275
その他	その他	415,963
合計		58,322,895
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年10月9日～10月30日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	50人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない（未回答）	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	36	72%	13	26%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設景観	34	68%	14	28%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策	31	62%	14	28%	5	10%	0	0%	0	0%	0	0%
	案内表示	27	54%	15	30%	7	14%	0	0%	0	0%	1	2%
	サービス全般	32	64%	11	22%	5	10%	1	2%	0	0%	1	2%
	接客対応	37	74%	9	18%	2	4%	1	2%	0	0%	1	2%
	駐車場の使いやすさ	37	74%	11	22%	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%
利用者からの意見等		＜利用条件で改善してほしい点＞ 利用料金(5)、特になし・未回答(45) ＜施設・設備等で改善してほしい点＞ 自動販売機・物品販売(3)、休憩スペース(3)、トイレ(3) 情報提供(6)、特になし・未回答(35)											
		【調査結果及び評価】 「とてもよい」「よい」の評価の割合が、7項目中5項目で90%以上と、利用者からたいへん高い評価を受けている。利用者の利便性向上につながる取組や、利用者からの意見等に対して適切・柔軟に対応し改善につなげていることがアンケート結果から伺え、高く評価できる。 今後も引き続き、利用者の意見に寄り添った施設・サービスの提供を期待する。											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
食品の売店等があれば良い。	現状、売店の開設はできないが、簡易食品（カップ麺等）の販売については検討する。
日陰をつくってほしい。	管理棟に休憩スペースを開放しているので、そちらを案内している。
洋式トイレが1ヶ所しかなかった。	改修工事を行い、大便器はすべて洋式トイレとなっている。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

令和5年5月14日にえがお健康スタジアムで発生した天井板落下事故の後には、施設点検講習会の開催や四半期ごとの職員による建築物の簡易点検を追加するなど、より安全・安心な施設提供につなげようとする努力も見られる。 また、積極的にメディアを活用した事業の広報も行っており、射撃場の認知度向上や競技人口の増加に資する取組みの結果、利用者増及び利用者アンケートの高評価に繋がっており、高く評価できる。
--